ШКОЛА
БЕЗ
НАСИЛИЯ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
СОДЕЙСТВИЯ ВОСПИТАНИЮ
«СОДРУЖЕСТВО ОРГАНИЗАТОРОВ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры

При поддержке
Бюро ЮНЕСКО в Москве
по Азербайджану, Армении,
Беларуси, Республике Молдова
и Российской Федерации

ШКОЛА БЕЗ НАСИЛИЯ

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Москва
2015

УДК 373.1.015.3
ББК 74.20 + 88.6
Ш 67

Рецензент:
И.Д. Демакова, *доктор педагогических наук, профессор,*
заслуженный работник высшей школы,
действительный член Академии педагогических и социальных наук,
вице-президент Российского общества Я. Корчака

Ш 67 **Школа без насилия.** Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015. — 150 с.

ISBN 978–5–905430–41–1

Методическое пособие предназначено для руководителей и сотрудников (учителей, психологов, социальных педагогов и др.) общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций. В пособии приведена сущностная характеристика насилия, анализ причин его проявлений и возможных последствий. Пособие носит практический характер и предлагает организационные и воспитательные меры, а также алгоритмы действий руководства и сотрудников по предотвращению, выявлению, реагированию на факты насилия и организации помощи пострадавшим.

Пособие разработано и опубликовано при поддержке Бюро ЮНЕСКО в Москве и Межрегиональной общественной организации содействия воспитанию «Содружество организаторов воспитательного процесса» на основе пособия «Предотвращение насилия в образовательном учреждении» /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. М., 2015/ и распространяется бесплатно.

Названия, использованные в данной публикации, и представленные в ней материалы не являются выражением мнения ЮНЕСКО относительно правого статуса какой-либо страны, территории, города или района или их соответствующих органов управления, равно как и линий разграничения или границ.

Сведения и мнения, содержащиеся в данной публикации, являются авторскими и необязательно отражают точку зрения ЮНЕСКО.

ISBN 978–5–905430–41–1

УДК 373.1.015.3
ББК 74.20 + 88.6

© МОО содействия воспитанию «Содружество организаторов воспитательного процесса», 2015
© Бюро ЮНЕСКО в Москве, 2015
© Синягина Н.Ю., Рафшнайдер Т.Ю., 2015
© АНО «ЦНПРО», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ 5

ГЛОССАРИЙ 9

ГЛАВА 1.
ФЕНОМЕН НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ 11

1.1. Насилие в системе образования 13

1.2. Факторы насилия 26

1.3. Участники насилия 30

1.4. Последствия насилия 35

ГЛАВА 2.
ПРОФИЛАКТИКА, ВЫЯВЛЕНИЕ И РЕАГИРОВАНИЕ
НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ В ШКОЛЕ 45

2.1. Международный опыт профилактики насилия
в системе образования 47

2.2. Построение схемы организационно-управленческих
и информационно-просветительских мер 54

2.3. Внесение изменений в локальные нормативные акты,
регламентирующих деятельность по предупреждению насилия
в образовательной организации 59

2.4. Реализация мер по профилактике насилия и оказанию
помощи участникам конфликтной ситуации в условиях
образовательной среды 91

2.5. Социально-психологическое сопровождение процесса предупреждения ситуаций насилия в системе образования 95

2.6. Социальное партнерство в вопросах предупреждения насилия в образовательной среде 95

2.7. Обучение и информационно-просветительская работа в целях профилактики насилия 100

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 106

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ И РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ 107

ПРИЛОЖЕНИЕ 113

ПРЕДИСЛОВИЕ

Вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным Организации объединенных наций насилию в школе подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет (Всемирный доклад 2006 г. о насилии в отношении детей)[1]. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14-24 лет подвергаются насилию в той или иной форме[2]. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношений подростков и молодых людей совершается в системе образования. По данным статистики детского телефона доверия, действующего с 2010 года во всех субъектах Российской Федерации, количество обращений по вопросу жестокого обращения с ребенком за последние пять лет выросло в 3,5 раза (в 2010 г. — 4330 обращений; в 2014 г. — 15556; из них: в семье — 1800 и 6498, вне семьи — 843 и 2113, среди сверстников — 1463 и 5955 соответственно)[3].

Россия в числе многих стран мира присоединилась к *ряду конвенций,* регламентирующих *защиту детей от насилия,* среди которых: Конвенция о правах ребенка (принята Генеральной Ассамблей ООН 20 ноября 1989 г.), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (принята в Нью-Йорке 30 сентября 1990 г.), Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (принята Советом Европы 25 октября 2007 г. в городе Лансароте, Испания); Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (подписана 11 мая 2011 г. в рамках 121-го министерского заседания Комитета министров Совета Европы в Стамбуле); а также защиту прав детей в области образования: Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (принята Генаральной Асамблеей ООН 14 декабря 1960 г.), Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями (приняты Всемирной конференцией по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество, Саламанка, Испания, 1994 г.); и др.

В соответствие с международными документами в области образования и защиты прав детей законодательство Российской Федерации гарантирует доступность и безопасность образования, провозглашает его гуманистический характер, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, недопустимость дискриминации и насилия в сфере образования. Так, в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.,

---

[1] *Pinheiro P.S.* World Report on Violence Against Children. 2006. URL: http://www.unicef.org/violencestudy/reports.html (дата обращения: 30.05.2015).

[2] *Шереги Ф.Э.* Насилие в школе над детьми и подростками. 2011. URL: http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie_v_shkole.pdf — (дата обращения: 15.01.2015).

[3] Информация о тематике обращений на детский телефон доверия за период 2010-2014 годы / По данным отчетности, предоставляемой субъектами РФ. URL: http://www.fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/otchety-o-deyatelnosti-detskogo-telefona-doveriya (дата обращения 27.06.2015).

утвержденной Указом Президента РФ № 761 от 01.06.2012 г., говорится о необходимости обеспечения комплексной профилактики негативных явлений в детской среде, предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Кроме того, приказами Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования», от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного стандарта основного общего образования» определены требования к структуре, содержанию, планируемым результатам освоения основных образовательных программ начального общего и основного общего образования, а также к условиям (в том числе материально-техническим) их реализации. Интегративным результатом реализации указанных требований и условий должно быть создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В представленном пособии предпринята попытка авторов описать такое явление, как насилие в образовательной среде с учетом российского законодательства и представить некоторые зарекомендовавшие себя подходы к профилактике насилия и реагированию на его случаи в условиях общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций. Пособие разработано на основе методического пособия «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях»[4], подготовленного при поддержке Бюро ЮНЕСКО в Москве, в разработке и обсуждении которого приняли участие специалисты министерств образования, образовательных организаций и общественных организаций стран Восточной Европы и Центральной Азии, (в том числе Российской Федерации) а также Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ).

В пособии используются, как наиболее употребляемые термины и понятия, так и узкоспециальные термины. Для облегчения восприятия материалов до основного текста мы разместили глоссарий, включающий, как узкоспециальные теримины, так и теримины с неоднозначной трактовкой. При изложении материала в пособии под школой подразуевается общеобразовательные организации, под училищами — профессиональные образовательные организации. Поскольку материал описывает работу с обучающимися данных организаций, используются термины: дети, подростки, молодые люди, для условного обозначения обучающихся разных возрастов (обучающиеся начальной ступени обучения общеоб-

[4] Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Бюро ЮНЕСКО в Москве, 2015.

разовательной организации — 6-10 лет; обучающиеся средней ступени обучения — 11-16 лет; обучающиеся старшей ступени обучения общеобразовательной организации и обучающиеся профессиональной образовательной организации — 17-20 лет). Под родителями в пособии подразумеваются — родители, опекуны или иные законные представители несовершеннолетнего, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Первая глава настоящего пособия посвящена анализу феномена насилия. Отдавая дань различным классификациям насилия, представленным в многочисленных как российских, так и зарубежных исследованиях, при рассмотрении понятия насилия мы отталкивались от классификации насилия, используемой агенствами ООН. Глава содержит анализ видов и форм насилия, характеристику его причин и факторов риска, а также описание участников и возможных последствий для всех вовлеченных сторон.

Вторая глава включает организационно-управленческие меры и описание информационно-просветительской работы по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации. В начале главы представлен международный опыт профилактики насилия в образовательной среде, а также профилактические меры, применяемые в Российской Федерации. В рамках предложенных мер по профилактике насилия и оказанию помощи участникам конфликтной ситуации в условиях образовательной среды подробно рассмотрены вопросы нормативного регулирования и политики образовательной организации в отношении насилия. Представлены предложения по закреплению в должных обязанностях руководителей и педагогов (и других работников) образовательной организации отдельных пунктов, связанных с ответственностью и действиями сотрудников в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи. Профилактическая деятельность по предупреждению насилия в отношении детей рассматривается с учетом межведомственного взаимодействия специалистов и социального партнерства с другими организациями и учреждениями. Описанный в пособии комплекс мер обеспечивает непрерывность и единство в оказании помощи ребенку, которая должна оказываться с момента выявления случая насилия.

При разработке пособия мы отталкивались от необходимости соблюдения следующих важнейших принципов работы:

- **принципа системности,** обеспечивающего разработку и реализацию организационно-управленческих мер по предотвращению, выявлению и организации помощи детям в ситуации насилия с максимальным охватом всех необходимых компонентов;

- **принципа комплексности,** предполагающего согласованность взаимодействия: *на профессиональном уровне* — разных специалистов в образова-

тельной организации (руководители, педагоги, психологи, медицинские работники, социальные педагоги и др.); *на ведомственном уровне* — органов и учреждений соответствующей ведомственной принадлежности на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; *на межведомственном уровне* — органов и учреждений, отвечающих за реализацию различных аспектов профилактики насилия в отношении детей в рамках своей компетенции (органы и учреждения образования, здравоохранения и др.); *на уровне государственных, общественных и международных организаций* в части согласованности их действий и единства стратегии профилактики;

- **принципа конфиденциальности информации,** предполагающего, что вся информация, получаемая в процессе работы в конкретной ситуации насилия, строго конфиденциальна и доступна только тем, кому она предназначена;

ГЛОССАРИЙ

● **Буллинг** (от англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг».

● **Виктимное поведение** (от лат. *victima* — жертва) — поведение жертвы.

● **Виктимность** — превращения человека в жертву преступления и результат этого процесса, как в единичном, так и в массовом порядке. **Виктимизация** — процесс или результат повышения уровня виктимности личности или общества.

● **Гендер** — совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола. Психологические качества, модели поведения, виды деятельности, профессии женщин и мужчин определяются не столько биологическим полом, сколько социокультурными нормами. Гендер создается (конструируется) обществом в качестве социальных моделей женственности и мужественности, которые определяют положение и роли женщин и мужчин в обществе и его институтах (семья, политическая структура, экономика, культура, наука, образование и др.). Гендерные роли имеют большие различия в рамках как единой, так и многонациональной культур и определяются возрастом, принадлежностью к определенному классу, этнической группе, религии, а также географическими, экономическими и политическими факторами.

● **Дискриминация** (от лат. *discriminatio* — различение) — преднамеренное ущемление прав и законных интересов одних лиц, организаций или государств по сравнению с другими, осуществляемое по признакам национальности, государственной принадлежности, имущественного положения, политических или религиозных убеждений и т.п.

● **Жизненные навыки** относятся к большой группе социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, развивать навыки управления собой и преодоления трудностей, вести здоровую и продуктивную жизнь.

● **Проксимальность** (новолат. *proximalis*, от лат. *proximus* — ближний, расположенный ближе к центру или срединной линии тела) — свойство личности легко признавать другого человека «своим», стремиться понять и принять его в свое окружение, а также готовность оказать ему при необходимости помощь.

● **Сензитивность** (от лат. *sensus* — чувство, ощущение) — характерологическая особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим событиям, обычно сопровождается повышенной тревожностью. Боязнью новых ситуаций, людей, всякого рода испытаний. Сензитивным людям свойственны — робость, застенчивость, впечатлительность. Склонность к продолжительному переживанию прошедших и предстоящих событий, чувство собственной недостаточности, тенденция к развитию повышенной моральной требовательности к себе и заниженного уровня притязаний.

● **Стигма** — социальный ярлык, имеющий негативный оттенок и приводящий к неодобрению или неприятию человека. **Стигматизация** — предвзятое отношение к человеку, связанное с наличием у него каких-либо отличительных свойств, признаков, которые в данном сообществе или в обществе в целом считаются нежелательными, неприемлимимы в силу распространенных стереотипов.

● **Участники учебно-воспитательного процесса** (образовательного процесса, образовательных отношений) — обучающиеся, родители обучающихся, руководители, педагоги и другие работники образовательной организации.

● **Фрустрации** (от лат. *frustratio* — обман, тщетное ожидание, расстройство, неудача) — психическое состояние, возникающее вследствие реальной или воображаемой помехи, препятствия достижению цели. Проявляется в ощущениях гнетущего напряжения, тревоги, отчаяния, гнева, чувстве безысходности и др.

● **Хейзинг** (от англ. *hazing* — зло подшучивать, особенно над новичком; пугать, изнурять, бить). В большинстве словарей хейзинг определяют как инициацию дисциплинарной активности путем розыгрышей и грубых шуток, часто с применением унизительных или болезненных испытаний. Хейзинг — это ритуализированное приставание, жестокое обращение или унижение, с требованием выполнять бессмысленные задания, иногда как средства инициации и вступления в определенную группу. Различают физический (телесный) и психический (символический) хейзинг.

● **Эмпатия** (от греч. *empatheia* — сопереживание) — постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания.

ГЛАВА 1.

ФЕНОМЕН НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ГЛАВА 1.
ФЕНОМЕН НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Профессиональный и организационный ресурс этой системы, сфера ее социального влияния позволяют в рамках образовательной среды осуществлять комплексное и системное воздействие на установки, интересы и ориентиры всех участников образовательного процесса с целью формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопущении насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности. В первой главе настоящего методического пособия мы обобщили и постарались систематизировать разрозненные методические материалы по вопросам профилактики насилия в условиях образовательной среды. При разработке и адаптации материалов мы отталкивались от понятий и положений, сформулированных организациями структуры ООН, в том числе ВОЗ и ЮНЕСКО.

1.1. НАСИЛИЕ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

В современной науке нет единого подхода к определению понятия «насилие». Философия рассматривает насилие как общественное отношение, при котором отдельные люди (или группы людей) с помощью принуждения, представляющего угрозу здоровью или жизни, подчиняют других людей себе, при этом используя их способности, производительные силы, собственность и т.д.[5] В XX в. термин активно распространился на социологические науки и использовался, как понятие, определяющее безнравственное преступное поведение, нарушающее права другого человека. В юридических науках насилие связывается с целенаправленным ограничением свободы поведения, подчинением, нарушением прав и нанесением ущерба людям и их объединениям, что приводит к определению его через понятие «принуждение».

В русском языке слово «насилие» произошло в результате слияния двух морфем: корня «сил(а)» и префикса «на», который при образовании существительных обычно выражает дополнительные, уточняющие значения, связанные с пространственной, временной и количественной характеристикой предмета. Слово «насилие», будучи производным от слова «сила», ранее отражало осуждаемое в обществе принуждение

[5] Философский энциклопедический словарь. URL: http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/779/НАСИЛИЕ — (дата обращения 03.06.2015).

преимущественной силой другого человека противоправно и против его воли[6]. Первоначально насилие связывали, прежде всего, с применением физической силы. Так, в словаре Д.Н. Ушакова[7] под насилием понимается применение к кому-либо физической силы. Но, по мере изучения данного явления, начинает закладываться более широкое его понимание. К насильственным стали относить также действия, при которых используется не физическая сила, а психическое воздействие или власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж, запугивания и т.д.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как **преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитие или другой ущерб[8].**

Сходство всех определений насилия заключается в его главном отличительном признаке от других действий — преднамеренности таких действий. Так, например, телесные повреждения или психологическая травма, полученные вследствие случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием. Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты, являясь спонтанным действием, также не может рассматриваться как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический и/или другой ущерб.

В социальных науках, изучающих поведение, понятия «насилие», «жестокость» и «агрессия» рассматриваются как синонимичные, и трактуются как:

— вид поведения, приносящий вред другому существу;

— намерение, с целью нанесения вреда;

— демонстрация превосходства в силе или применение силы по отношению к другому человеку[9].

КЛАССИФИКАЦИЯ НАСИЛИЯ

В настоящее время разработано несколько типологий насилия, но не одна из них не является полной, отражающей все виды, формы, проявления и характер насилия.

---

[6] *Токарчук Р.Е.* Насилие как составообразующий признак хищений: вопросы уголовной ответственности. Автореф. дис... к.ю.н. Омск: Академия МВД РФ, 2008.
[7] *Ушаков Д.Н.* Большой толковый словарь русского языка. М.: Дом славянской книги, 2014.
[8] Насилие и его влияние на здоровье. ВОЗ (2003). Доклад о ситуации в мире. URL: http://www.who.int/ violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf (дата обращения 30.12.2014).
[9] *Синягина Н.Ю., Пазекова Г.Е., Пискунова Е.Ю.* Психологическая реабилитация детей и подростков, подвергшихся насилию. М., 2001.

Обобщая существующие классификации насилия, разработанные как в рамках международных исследований, так и российскими учеными, можно выделить следующие **виды насилия:**

1) по характеру воздействия:

- *физическое насилие* — это действия с применением физической силы с целью причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. Такие действия могут вызвать серьезные нарушения физического или психического здоровья, отставание в возрастном развитии и даже явится причиной самоубийства;

- *психологическое (эмоциональное) насилие* — совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека;

- *сексуальное насилие* — это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия[10]. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) — крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе, ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит сильную психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью

- *нанесение ущерба* — это вымогательство, порча или насильственное отбирание вещей, денег;

- *пренебрежение нуждами ребенка* — отсутствие со стороны педагогов (либо других работников образовательной организации), родителей, опекунов и/или других взрослых, ответственных за воспитание ребенка элементарной заботы о нем, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию;

- *торговля детьми* — передача детей с целью получения финансовой выгоды (в последние годы участились случаи продажи детей собственными родителями).

2) в зависимости от причин воздействия:

- *дискриминация* по любому признаку (может проявляться в предвзятом отношении и различных действиях);

[10] *Возраст согласия* — это возраст, начиная с которого человек считается дееспособным давать согласие на сексуальные отношения.

- *стигматизация* — навешивание ярлыков, часто в ситуации наличия каких-либо стереотипов («жирный», «дистрофик», «маменькин сынок» и т.д.);
- *гендерное насилие* — доминирование в случаях насилия гендерной составляющей.

3) в зависимости от направленности насилия:

- *насилие, направленное на себя;*
- *межличностное насилие;*
- *коллективное насилие.*

4) в зависимости от длительности насилия:

- *однократные случаи насилия;*
- *буллинг* — систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля (для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг»).

НАСИЛИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Насилие в образовательной организации — это спланированные или спонтанные проявления агрессивных действий, имеющих своей целью проявление доминирования и/или унижения, происходящие на территории, в помещениях образовательной организации, во время занятий, перемен, а также по пути в школу (училище) и обратно домой, на мероприятия и с мероприятий, проводимых школой (училищем) или во время этих мероприятий (например, экскурсий).

В условиях образовательной среды есть свои особенности проявления различных видов и форм насилия. При этом вреди основных видов насилия (по характеру воздействия) преобладают: физическое, психологическое, сексуальное насилие и нанесение ущерба. Схематично виды насилия в образовательной организации представлены на рис. 1.

В образовательной организации может существовать широкий спектр моделей поведения, которые рассматриваются как физическое насилие: удары наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, «надирание» ушей, принуждение оставаться в какой-либо неудобной и/или унизительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др.

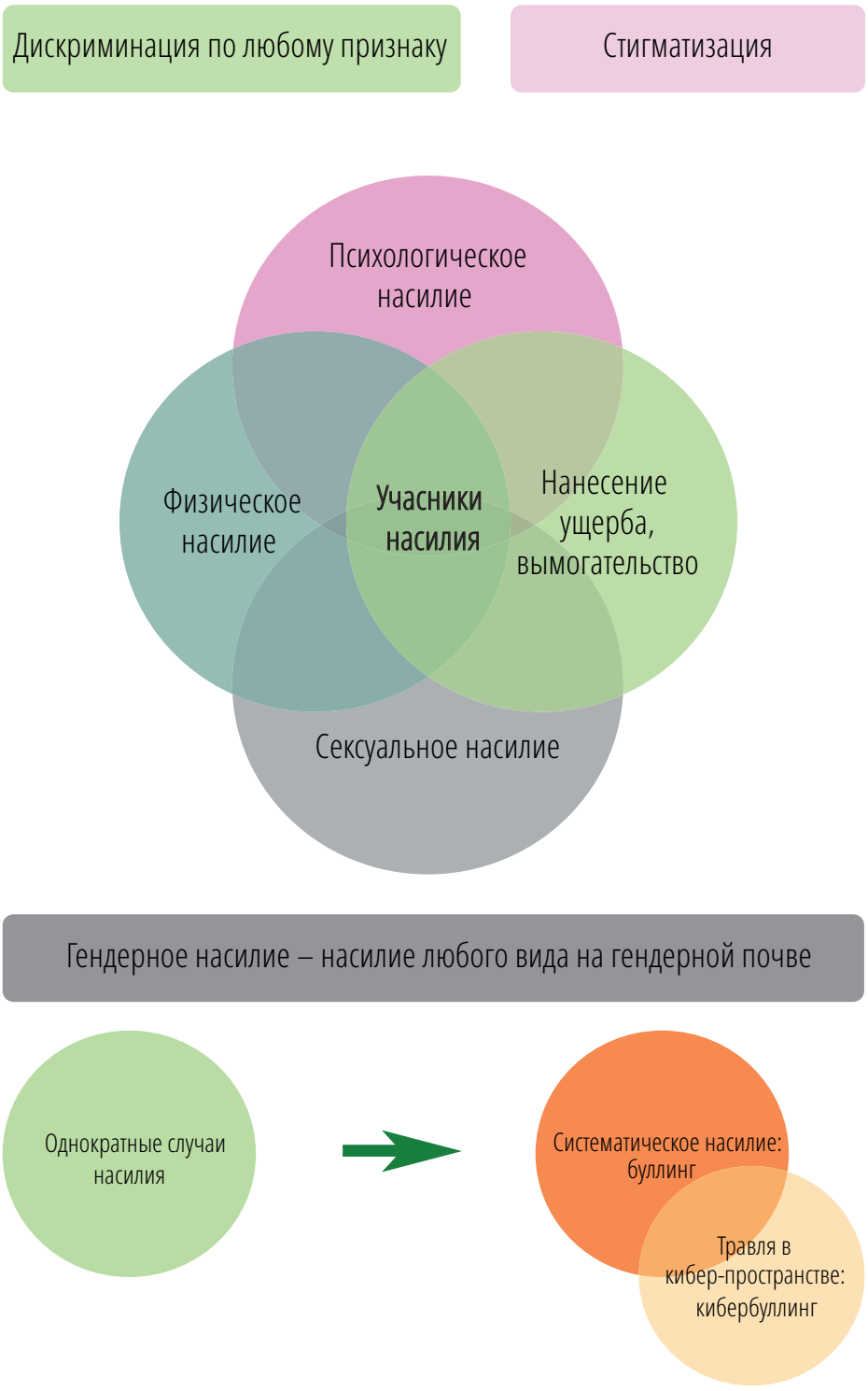

Рис.1 Виды насилия в образовательной среде

Несмотря на законодательные запреты, сами педагоги и другие работники образовательных организаций иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего

они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе и т.д.

В одной из московских школ заслуженный учитель, лауреат конкурса «Учитель года», в качестве меры воздействия на обучающихся во время занятий использовала обливание учеников холодной водой из пульверизатора, не считая при этом, что делает что-то предосудительное (приводится пример из практики авторов).

Часто с вопросами о физическом насилии в отношении детей в семье к психологам системы образования обращаются сами родители:

Мария Л.: *«...Мой муж, на мой взгляд, слишком суров к детям. У нас мальчик 9 лет и девочка 7,5 лет. Бывает, что он может и ударить ребенка. Особенно это переживает дочка. Подруги говорят, что такое воспитание самое продуктивное»* (приводится пример, опубликованный в журнале «Образование личности», № 4, 2013)[11].

Есть данные, что насилие с воспитательными целями в той или иной форме наблюдается в каждой четвертой российской семье. Матери, как правило, более лояльны к неординарным проявлениям ребенка, чем отцы. Матери чаще объясняют ребенку происходящее, стремятся пусть не принять, но хотя бы понять его позицию, мотивы, скрытую логику, прояснить для ребенка ситуацию. Очень часто матери скрывают проступки своих детей от их отцов, защищая тем самым их от побоев, а постоянные угрозы матери: «Если отец узнает, он тебя убьет» ни к чему не приводят. Такие случаи встречаются практически ежедневно. Часто дети убегают из дома по причине жестокого обращения с ними. Метод воздействия избиением влечет за собой потерю контакта родителей с ребенком. Дети начинают врать, скрытничать, прибегают к наркотикам, алкоголю, уходят в виртуальный мир[11]. Именно поэтому важная роль в выявлении случаев насилия над несовершеннолентними в семье и изменение отношения родителей к силовым воспитательным мерам во многом принадлежит педагогам и работникам образования.

Психологическое насилие в условиях образовательной организации встречается в виде: насмешек; обзывания (присвоение обидных кличек); высмеивания; отказа от общения; недопущения в группу, в игру, спортивное занятие или другое мероприятие; а также оскорблений, унижений и грубых слов, которые передают пострадавшему, что он или она является неуважаемым, ник-

[11] *Богачева Т.Ю.* Семейный клуб // Образование личности. 2013. № 4. С. 77-80.

чемным, бесполезным человеком, непринятым группой сверстников или всем сообществом (классом, школой).

Алена М.: *«...У нас в классе есть девочка из семьи алкоголиков. Все в классе ее не навидят. Они всегда очень плохо выглядит, у нее часто бывает грязная одежда и волосы. Все мои одноклассники ее гонят от себя, если она садится с ними за парту. Она вынуждена сидеть одна. А если такой парты нет, то на перемене одноклассники выгоняют ее из класса и она уходит прогуливать урок. ...Мне ее жалко, но я не показываю это, а то они и ко мне также будут относиться»* (приводится пример из практики авторов).

Физическое и психологическое насилие часто начинаются с запугивания — угроз в устной или письменной форме (в том числе, с применением электронной почты, Интернета), физических нападок и других действий с целью внушения страха, подчинения жертвы обидчику, принуждения к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Не получив должного отпора, запугивание, как правило, повторяется, становится систематическим.

Среди форм *сексуального насилия* в образовательных организациях чаще встречаются нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам, обнажение своих гениталий, показ порнографии, подглядывания и т.д. Могут встречаться унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера — заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания. В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы или училища.

Лена К., 12 лет на консультации по поводу неудавшейся попытки суицида: *«...Один из стершеклассиков нашей школы регулярно принуждал меня спать с ним. Сказать об этом матери, а тем более в школе, я боялась — он обещал меня за это убить. Все всплыло когда у меня выявили нехорошую болезнь, был жуткий скандал...»* (приводится пример из практики авторов).

Одна из важных задач образовательной организации — выявление ситуаций сексуального насилия над детьми, совершаемого близкими родственниками.

...В Адмиралтейском районе Санкт-Петербурга пенсионер подозревается в изнасиловании 10-летней внучки. Об этом факте заявила 42-летняя мать девочки. 8 мая 2015 года она обратилась в правоохранительные органы с заявлением, в котором сообщила, что 64-летний мужчина, дед ее несовершеннолетней девочки, в своей квартире долгое время развращал 10-летнюю внучку, ученицу 3-го класса (новостное сообщение[12]).

С сексуальным насилием связан еще один вид насилия — *гендерное насилие,* которое может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Гендерное и сексуальное насилие часто затрагивает девочек и женщин, особенно в обществе, где женщина традиционно занимает подчиненное положение. Социальные нормы, закрепляющие доминирующее положение мужчины и культивирующие брутальность, могут провоцировать агрессивное поведение мальчиков. Ожидая подчинения и покорности со стороны девочек, мальчики могут проявлять по отношению к ним давление, принуждение и силу. Демонстрируя свою мужественность, они могут задирать, унижать и подвергать физическому и даже сексуальному насилию более слабых и тех, кто не соответствует гендерным нормам, особенно мальчиков, которые воспринимаются как имеющие гомосексуальную ориентацию.

Исмаил К. на консультации при разборе конфликтной ситуации с одноклассницей: *«... Она мне мешает учиться. Она девчонка! Ей не надо учиться... Мои родители говорят, что девчонкам учеба не нужна, они все равно выйдут замуж и будут сидеть дома, а мне надо учиться чтобы стать достойным человеком. А она все время мне мешает, я только собирусь сказать на уроке, а она уже сказала, ее контрольные всегда лучше, поэтому ее выбирают для участия в олимпиадах. Из-за нее я всегда второй...»* (приводится пример из практики авторов).

Нанесение ущерба в образовательной организации проявляется в порче и/или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у обучающихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через *вымогательство* — разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то

[12] Часпик. Новости Санкт-Петербурга. URL: http://www.chaspik.spb.ru/incident/v-iznasilovanii-10-letnej-vnuchki-podozrevayut-peterburgskogo-pensionera/#ixzz3h0C9yzUm (дата обращения 15.07.2015).

сведений, распространение слухов и сплетен. При подобных действиях наносится не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Елена К. на консультации: *«Наш старший сын Валера учится в шестом классе. Он отличник и увлекается шахматами. В последнее время мы стали замечать, что после школы сын накидывается на еду, словно неделю не ел, хотя деньги на обеды мы ему постоянно даем. А позавчера вообще с синяком под глазом пришел со школы и в комнате закрылся... Еле вытянули с него, что трое старшеклассников из 9-го класса уже месяц не дают ему прохода, каждый день требуют отдать все деньги, которые у него есть... Он отказался отдавать и поэтому его избили, подкараулив возле школы после занятий...»* (приводится пример из практики авторов).

Еще одним из часто встречающихся видов насилия в образовательной организации является дискриминация, которая подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, этнического происхождения, пола, религиозной принадлежности, инвалидности или любого другого признака.

Алена К., ученица 8 класса, на консультации: *«... Учителя по одежде определяют какие родители, хорошие или плохие, сколько они зарабатывают и как относятся к своему ребенку. Например, наша классная говорит — от А.И. и Л.К. понятно не ждем участия в мероприятии, они не смогут прилично одеться и достойно выглядеть, лучше их не возмем...»* (приводится пример из практики авторов).

ВИДЫ НАСИЛИЯ ПО ДЛИТЕЛЬНОСТИ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг» или «травля».

Буллинг — это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, ко-

торый не может себя защитить. Так, например, ситуация, когда два обучающегося с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах, буллингом не является. Буллинг всегда преследует целью затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности: манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе, вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание), этническими характеристиками. В другом случае издевательства могут принять форму избивания, толкания, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства и т.д. Подобные физические и словесные действия характеризуют *прямой* буллинг. *Непрямой* буллинг проявляется через менее явные действия — манипулятивное поведение — распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот. В образовательных организациях буллинг может встречаться как среди сверстников, так и в отношениях обучающихся разных ступеней обучения. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться и работники образовательной организации.

Чаще всего буллинг — это сознательно планируемое продолжительное во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц — директора, учителей, других работников школы (училища), учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Выделяются следующие особенности буллинга. Во-первых, буллинг ассиметричен — с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой — пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц. Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью. В-третьих, буллинг подрывает у пострадавших уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство. В-четвертых, буллинг — это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе, и всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Один из видов буллинга — **хейзинг** — связан с таким явлением как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно, если при них есть общежития для иногородних

обучающихся. Новичкам («новобранцам») одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязываются унижающие достоинство различные действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол в туалете зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга — **кибербуллинг** — использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме он-лайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, вебстраницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность, поскольку агрессор не сталкивается лицом к лицу со своей жертвой, также значительно снижена вероятность быть пойманным.

В своем становлении в качестве систематического и долговременного издевательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия буллинга — это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к его защите и покровительству. Если первые же проявления насилия не пресекаются строго и решительно, то их главный инициатор — «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

На *второй стадии* буллинга конфликт упрочивается. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

На *третьей стадии* буллинга за учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что вино-

ват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

На четвертой стадии буллинга происходит изгнание. Пострадавшие ученики, доведенные до крайней степени отчаяния, во избежание встречи с обидчиками и дополнительной травматизации начинают эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестают посещать образовательную организацию. Данное явление получило название «академического вреда буллинга». Благодаря вмешательству в буллинговую ситуацию взрослых (родителей и/или педагогов, администрации образовательной организации), пострадавших обучающихся переводят в другой класс или школу, часто не оказывая им необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может в дальнейшем помешать успешной интеграции и социализации пострадавшего в новом учебном коллективе и послужить одной из причин повторения буллинга уже «на новом месте». Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, дети, пострадавшие от буллинга могут начать причинять вред самим себе, задумываться о суициде и осуществлять его.

Часто жертвы насилия настолько запуганы, что боятся их страх переходит на все сферы, они начинают боятся всего:

> Одна 13-летняя девочка, совершившая попытку самоубийства, не задолго до этого написала в своем дневнике: *«Я не хочу жить. Я боюсь жить, боюсь попасть под машину, боюсь получить плохую отметку, родителей боюсь, стесняюсь друзей и подруг, очень боюсь теракта... Я не хочу жить»* (приводится пример из практики авторов).

СУБЪЕКТЫ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Субъектами насилия в образовательной организации могут являться педагоги, технический персонал, обучающиеся и их родители (рисунок 2). Любая из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем. В подавляющем большинстве случаев пострадавшими от насилия в школе (училище) являются учащиеся дети и подростки.

Насилие в образовательных организациях имеет различную природу и характер, и может проявляться как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систе-

матической травли. Насилие может быть физическим и словесным, может проявляться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную, национальную, социально-экономическую почву, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег) и практически всегда оно наносит вред всем вовлеченным сторонам. Насилие может исходить как от обучающихся в отношении своих сверстников, обучающихся других возрастов, их родителей и/или педагогов, так и взрослых в отношении обучающихся. Насилие является результатом влияния определенных факторов, которые мы рассмотрим в следующем параграфе.

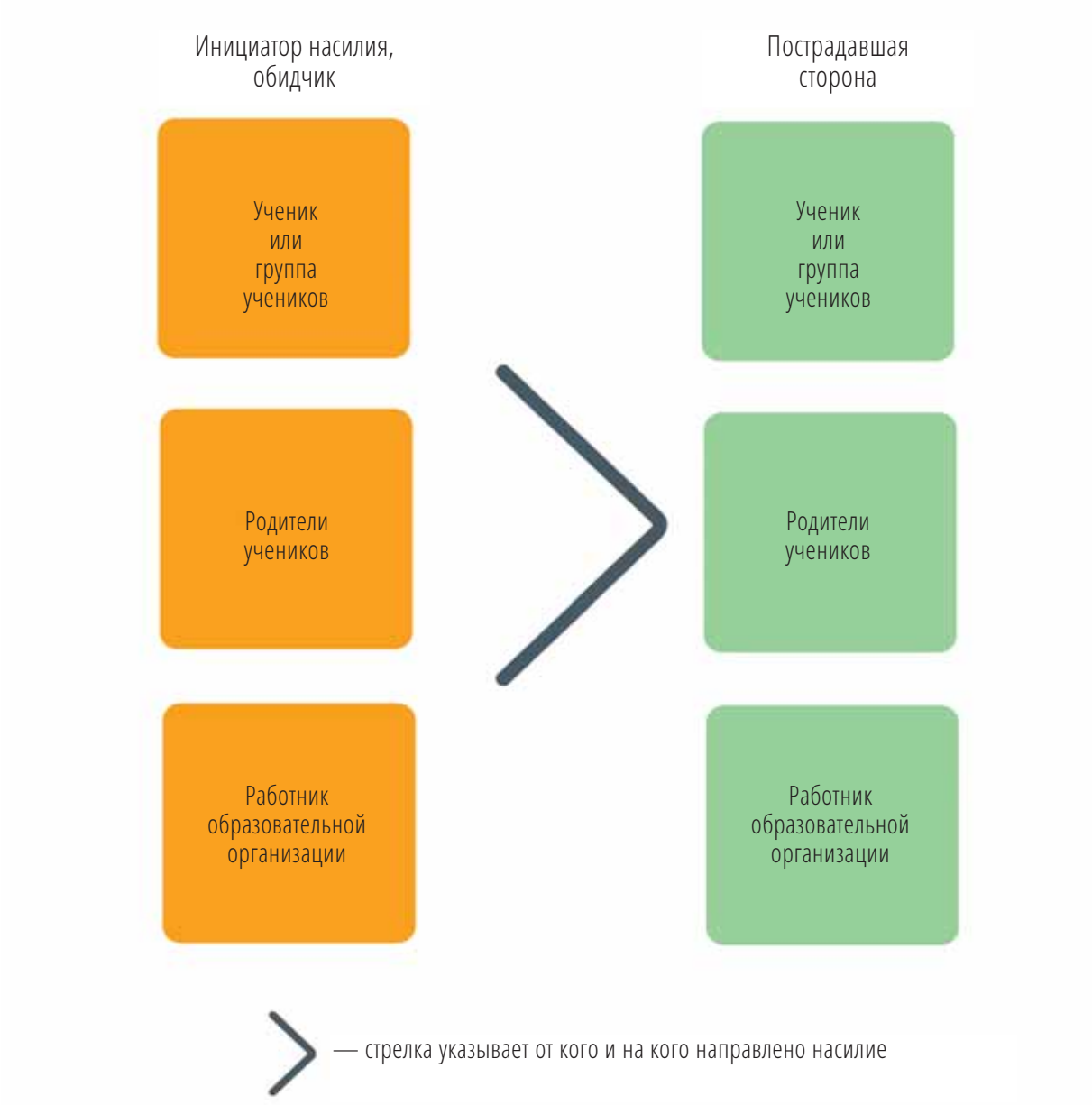

Рис. 2. Участники насилия

1.2. ФАКТОРЫ НАСИЛИЯ

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные.

ЛИЧНОСТНЫЕ ФАКТОРЫ

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными, психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, невысокой успеваемостью в школе, высокой склонностью к гневу. Учащиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и учителями, делают это, как правило вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием устрашить, причинить боль и страдания другим в условиях отсутствия угрозы наказания. У некоторых обидчиков могут наблюдаться различные психические расстройства.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» — наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Однако от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. Например, буллингу нередко подвергаются одаренные дети (дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности), которые особенно тяжело переживают травлю в силу повышенной чувствительности, коррелирующей с их одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые не могут постоять за себя физически, не находят в себе душевных сил сопротивляться и не могут найти поддержку среди сверстников и взрослых (родителей, учителей). Однако любой ребенок может пострадать от насилия.

СЕМЕЙНЫЕ ФАКТОРЫ

Важным фактором, повышающим вероятность проявления насилия в образовательной организации, является семейная ситуация обучающихся: социально-психологическое неблагополучие в семье, отсутствие контроля за жизнедеятельностью ребенка со стороны родителей, опыт насильственных отношений внутри семьи, отсутствие теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональная холодность и низкая степень сплоченности членов семьи, отсутствие взаимной поддержки. Наси-

лие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может задать парадигму межличностных отношений ребенка в школе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие. Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Одним из факторов насилия также является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В обществах с разветвленной сетью родственных и/или дружественных связей, в пределах одного образовательной организации часто обучаются близкие и более дальние родственники разного возраста, друзья, поэтому насилие над одним из них становится затруднительным — на защиту пострадавшего незамедлительно вступают все родственники и друзья.

ФАКТОРЫ СРЕДЫ

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия, а также равнодушие к происходящему со стороны обучающихся и их родителей создают благоприятную среду для появления и повторения единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Преподаватели, другие работники образовательной организации могут провоцировать насильственное поведение среди обучающихся, проявляя насилие по отношению к ним: применяя телесные наказания, употребляя грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, подвергая дискриминации, пытаясь жестко регламентировать все аспекты жизнедеятельности обучающихся, предъявляя завышенные требования к учебе или дисциплине, занижая оценки в качестве наказания за нежелательное поведение. Негативное восприятие учащимся образовательной организации лишь увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая для всех участников образовательных отношений ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают от-

чаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

СИТУАТИВНЫЕ ФАКТОРЫ

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать определенные, так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых;

- присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственные действия без свидетелей теряет смысл; в тоже время, при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;

- потребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других обучающихся чрезмерно употребляют спиртное и носят оружие[13]; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, что, в свою очередь, отражает социально-экономические и политические условия, культурные нормы, традиции и ценности, законы и их соблюдение.

Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и буллинга в частности — гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации.

Гендерные стереотипы нередко становятся причиной насилия в образовательной организации. Традиционные представления о доминировании мужчины и подчинении женщины становятся причиной гендерного насилия в отношении девочек. Ученики-мальчики и преподаватели-мужчины или другие работники образовательной организации, убежденные в своем превосходстве над девочками (жещинами), могут допускать домогательства, принуждать к сексуальным отношениям, демонстрируя силу и прибегая к открытым угрозам, переходить от угроз к насильственным действиям.

[13] Европейское региональное бюро ВОЗ (2012). Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг. URL: http://www.euro.who.int/__ data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1 (дата обращения: 20.12.2014).

Они также могут действовать косвенно, используя средства психологического давления (например, предлагать хорошую оценку в обмен на секс).

Действительная или приписываемая сексуальная ориентация и/или гендерная идентичность лежат в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков. Объектами насмешек, обзывания, физического и сексуального насилия, вплоть до изнасилования становятся, как правило, мальчики, физически более слабые, чем их сверстники, поведение которых не соответствует распространенным представлениям о мужественности и «правильном» мужском поведении. С подобным насилием сталкиваются и девочки, внешний вид и поведение которых не укладываются в «традиционные» представления о женском и женственности или позволяет заподозрить «ненормативную» сексуальную ориентацию. Насилие в таких случаях становятся регулярными, потому что пострадавший не может дать отпор и боится пожаловаться, опасаясь осуждения за свою гендерную неконформность и еще большего насилия. Нередко гендерное насилие провоцируется дискриминационным отношением к гендерно некомформным учащимся со стороны руководства, преподавателей, сотрудников образовательной организации.

Социальное и экономическое неравенство — еще одна распространенная причина насилия и травли в образовательной организации. Учащиеся из более обеспеченных семей и/или с более высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле в школе. В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут подвергать физическому насилию своих обидчиков. Для маргинализированных детей и подростков физическое притеснение и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения. Мальчики и девочки из неблагополучных семей могут вымещать свои фрустрации на более благополучных учениках, внушая им страх и чувство неполноценности по сравнению с собой — более сильными и смелыми представителями «низов».

Место расположения образовательной организации также влияет на степень распространенности в нем насилия. В тех школах и училищах, которые расположены в социально неблагополучных районах города или сельских поселениях, отмеченных более высоким уровнем криминогенной обстановки, чаще совершаются акты насилия.

Частое упоминание и демонстрация насилия в **средствах массовой информации,** культивирование насилия в кино и рекламе, использование сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом, и детей и подростков в частности. Несовершеннолетние — важная часть потребителей средств массовой информации, включая развлечения и рекламу. Исследования показывают, что восприятие картин насилия в средствах массовой информации увеличивает агрессивное поведение детей по отношению к друзьям и одноклассникам.

Любые из выделенных факторов могут лежать в основе проявлений насилия. Но ни один из перечисленных факторов по отдельности не способен объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, а другой нет, или почему в одних учебных заведениях совершается больше актов насилия, чем в других. Насилие в образовательной организации — это результат сложного взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов. Осмысление того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной школе, училище — важный шаг для его предотвращения и предупреждения нанесения вреда, который затрагивает всех без исключения участников ситуации насилия. В следующем параграфе мы подробно рассмотрим, кто выступает участниками насилия.

1.3. УЧАСТНИКИ НАСИЛИЯ

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с **обидчиком (притеснителем** или **агрессором)** и **пострадавшим (притесняемым** или **жертвой)** присутствуют еще и **свидетели (наблюдатели).** Часто обидчик бывает не один, вокруг одного главного формируется группа приспешников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя (работника образования), но против нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он часто действует агрессивно на показ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели от нескольких человек до всего класса. И инициаторами и объектами насилия могут выступать как учащиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации. На рис. 3 схематично представлено количественное распределение участников в различных ситуациях насилия.

Среди обидчиков обычно выделяется лидер и один или несколько **последователей (сторонников),** которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают **явные сторонники,** которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и **пассивные сторонники,** которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

Среди наблюдателей можно выделить **безразличных наблюдателей,** которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не предпринимают каких-либо защитных действий в отношении пострадавшего.

На стороне пострадавшего могут быть как **потенциальные (вероятные) защитники,** которые считают, что должны помочь ему (ей), но не решаются на активные действия, так и **реальные защитники,** которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

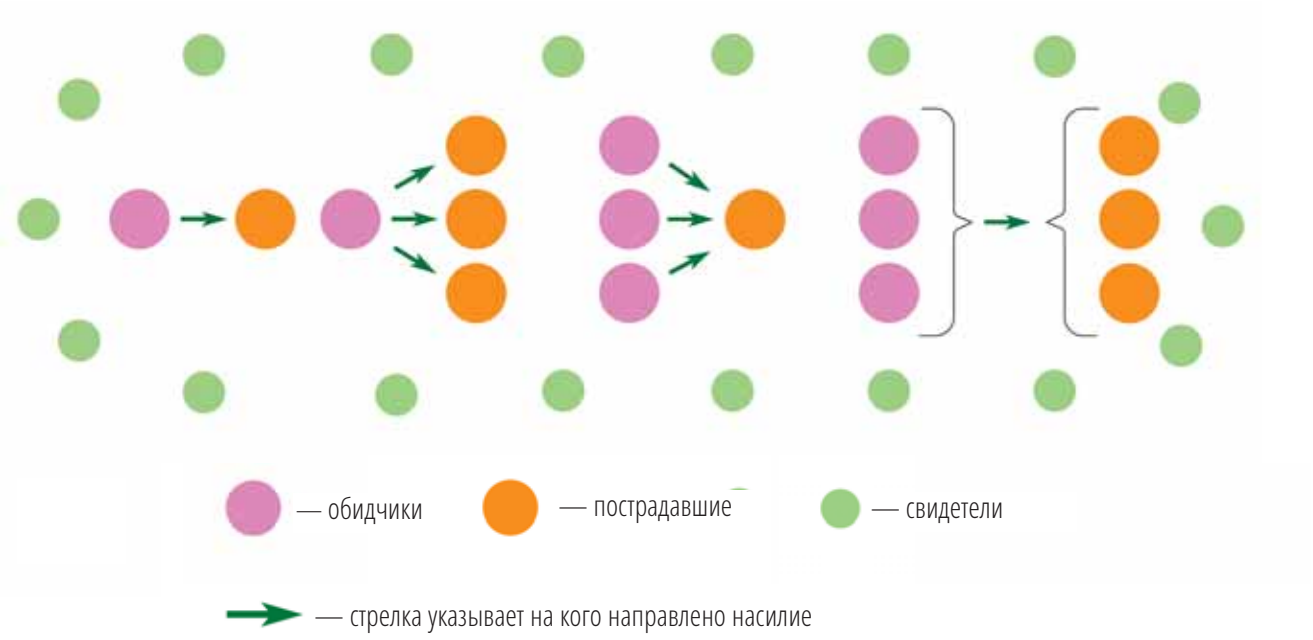

Рис. 3. Участники насилия: обидчики, пострадавшие, свидетели

Вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательной организации или родителей), если только, среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников. На рис. 4 схематично представлены взаимоотношения между участников насилия.

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее школьнику избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до самого окончания школы.

ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Любой участник образовательных отношений без каких-либо исключений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Потенциально жертвой, обидчиком или свидетелем насилия может стать каждый учащийся. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

Как правило, подростки, которые становятся ***обидчиками,*** — это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в со-

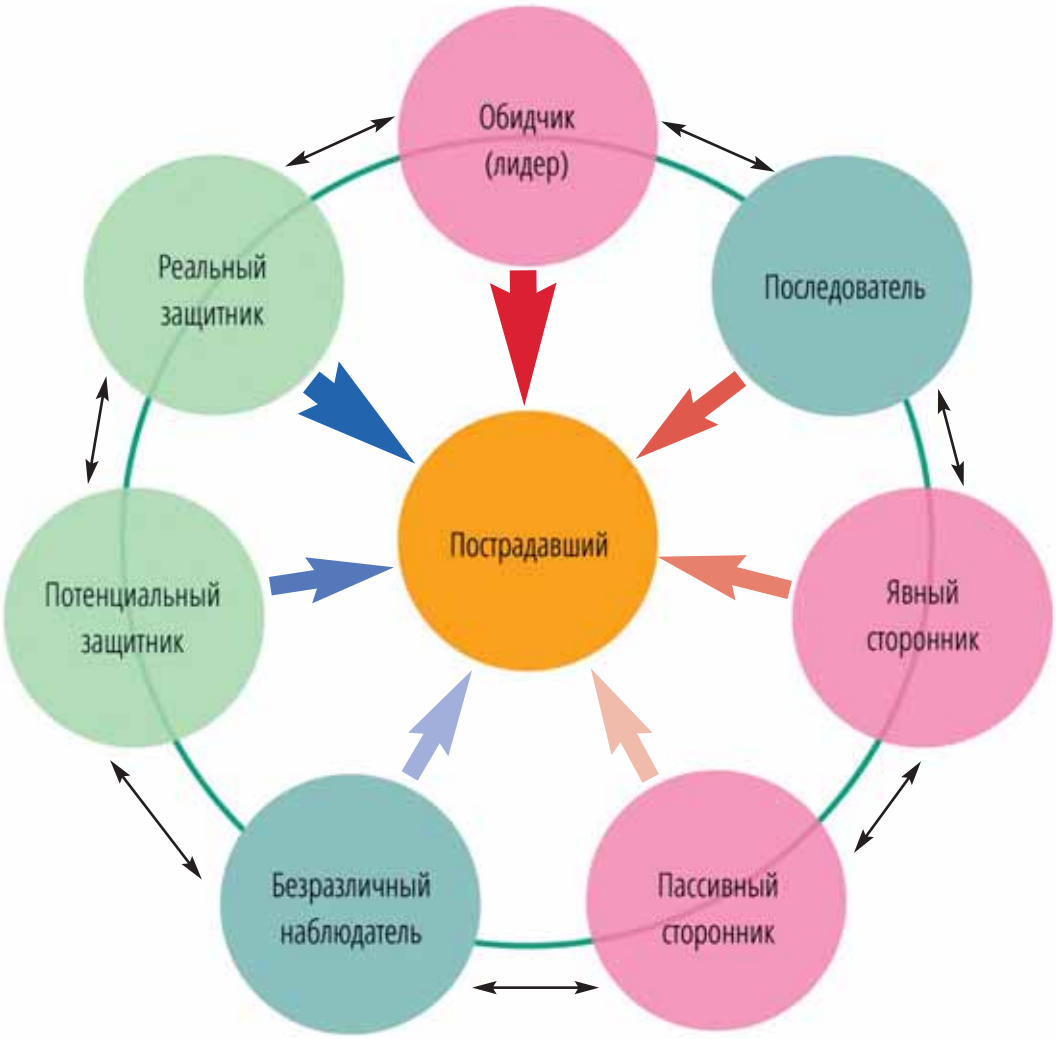

Рис. 4. Взаимоотношения между участниками насилия

стояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей. Обращение к насилию позволяет таким детям утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших обучающихся, удержанием всех в страхе. Они уверены в своей безнаказанности, и им нужны свидетели своей силы, власти, «крутизны». Нередко кумиры обидчиков — «сильные личности», которые выше законов, норм поведения и морали.

В противоположность обидчикам, **пострадавшим от насилия** свойственны неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная чувствительность

к жизненным трудностям и стрессам, повышенная личностная и ситуативная тревожность, неспособность сопротивляться насилию, неумение постоять за себя и эффективно общаться со сверстниками. Часто — это физически слабые или пугливые дети и подростки, которые не умеют демонстрировать уверенность и скрывать тревогу и страх.

Провоцировать насилие могут различные особенности ребенка или подростка: физические недостатки (заикание, косоглазие, сниженный слух, двигательные нарушения); особенности телосложения (избыточный вес или худощавость, форма носа, ушей, цвет волос, низкий или слишком высокий рост); особенности поведения (избегание общения, замкнутость, застенчивость, неряшливость, принадлежность к какой-либо молодежной субкультуре, гендерная неконформность); этническая принадлежность (цвет кожи, разрез глаз, языковой акцент, национальная одежда и др.); социально-экономический статус (семейное неблагополучие (например, пьющие родители); низкий уровень доходов семьи, отсутствие престижных вещей, и др.); высокие или низкие учебные достижения, вызванные, в том числе, нарушениями в развитии. В унижающих и оскорбляющих прозвищах, которые дают ученикам с высокой успеваемостью и одаренным детям, акцент чаще всего делается не на одаренности, а на особенностях внешности или поведения: «очкарик», «ботаник».

Учащиеся, не имеющие в классе или группе близких друзей и естественной социальной поддержки со стороны более сильных и высоко статусных членов ученического коллектива чаще остальных становятся объектом насилия, так как не могут рассчитывать на защиту и поддержку сверстников.

Кроме того, жертвой насилия рискуют стать дети, к которым предвзято относятся учителя и другие работники образовательной организации. Открытая неприязнь взрослых, их оскорбительные высказывания и действия дискриминационного характера в отношении некоторых учеников ставят последних в положение изгоев и делают их легкой мишенью для издевательств и насилия.

ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Практически во всех странах мальчики чаще девочек оказываются вовлеченными в ситуации насилия — драки, травлю, прямой буллинг — в роли и обидчика, и пострадавшего, и свидетеля. Мальчики чаще прибегают к физической агрессии, девочки предпочитают вербальное насилие. Это связано с особенностями гендерной социализации мальчиков и девочек.

В младшем возрасте агрессивные дети (и мальчики и девочки) отторгаются сверстниками. Но в младшем подростковом возрасте популярность мальчиков среди других мальчиков начинает определяться их физической силой, напористостью, «крутизной». Физическое доминирование — это особая форма нормативных взаимоотношений в мальчишеской среде. В среднем подростковом возрасте внимание девушек больше привлекают именно физически развитые, ведущие себя вызывающе юноши; они раньше приобретают опыт общения

и дружбы с противоположным полом, а также рано вступают в сексуальные контакты. Таким образом, агрессивное поведение мальчиков в определенной степени стимулируется социальными ожиданиями сверстников.

В тоже время, проявление агрессии со стороны девочек уменьшает их популярность, как среди девочек, так и среди мальчиков. Поэтому девочки чаще прибегают к непрямому буллингу; агрессия с их стороны может проявляться в скрытой форме и носить в основном вербальный характер. Они высмеивают, манипулируют, распространяют слухи, создают условия для исключения жертвы из круга общения, подстрекают других детей. Под влиянием традиционных представлений о женственности девочки начинают использовать свою «слабость» и «беспомощность», не только чтобы привлечь к себе внимание мальчиков, но, зная их желание выступить в роли защитника и покровителя, могут вовлечь мальчиков в осуществление физического насилия против третьих лиц. Однако это не значит, что сами девочки не дерутся и не нападают на мальчиков.

Вместе с тем, девочки-обидчики более склонны к коррекции агрессивного поведения, на которое может влиять отрицательное мнение родителей и нетерпимость к насилию со стороны учителей. Девочки, пострадавшие от насилия, в большей степени, чем мальчики, ориентированы на поиск и получение помощи со стороны третьих лиц, также они чаще рассказывают о пережитом насилии взрослым.

Формирование гендерной идентичности начинается в раннем возрасте и проявляется субъективным чувством принадлежности к мальчикам или к девочкам. Уже в трехлетнем возрасте мальчики предпочитают играть с мальчиками, а девочки — с девочками. В младшем подростковом возрасте мальчики конструируют свою маскулинность через дистанцирование от всего феминного — от девочек, их манер общения, поведения, интересов, вырабатывая и культивируя к ним пренебрежительное отношение. Закрепление такой установки на уровне поведения в старших классах ведет к гендерной дискриминанции девочек и, как следствие, может спровоцировать сексуальное насилие. Когда поведение юноши в качестве обидчика получает социальное одобрение через образ «настоящего мужчины», возрастает риск того, в дальнейшем такой юноша не сумеет взаимодействовать с девушками на условиях равенства полов, а возникающие конфликты (например, в семье) будет решать с помощью силы.

ВОЗРАСТНЫЕ РАЗЛИЧИЯ

Поведение детей и подростков разного возраста в отношении насилия (инициации и реакции, форм и видов) различается.

Более частое проявление насилия среди детей среднего и старшего подросткового возраста объясняется преобладанием в этом возрасте у детей ориентации на поведение и мнение ровесников и снижения авторитета взрос-

лых — семьи, педагогов. Начиная с возраста 10-12 лет, доминирует эмоциональное насилие. В этом же возрасте проявляет себя физическое насилие, хотя оно наиболее характерно для возрастного периода 14-16 лет (для мальчиков — до 17-18 лет). Дискриминация по половому, этническому и религиозному признакам начинает проявляться, как правило, в возрасте 14-15 лет. Примерно с этого же возраста среди мальчиков и девочек увеличивается популярность «крутых», что провоцирует рост агрессивного поведения.

Отдельные случаи насилия, в том числе, буллинг наблюдаются и в дошкольном, и младшем школьном возрасте, что, может объясняться формированием социальной иерархии в детском саду в процессе конкуренции за лучшие игрушки, игровое место, ролевую позицию в игровой деятельности, а в младшей школе — за помощь в учебной деятельности, симпатии учителей и популярных ровесников. В результате насилия страдают не только те обучающиеся, на которых направлено это насилие, но и другие его участники. Последствия для каждой из сторон рассматриваются в следующем параграфе.

1.4. ПОСЛЕДСТВИЯ НАСИЛИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Вопросы нормативного регулирования процессов предупреждения ситуаций насилия в отношении несовершеннолетних и реагирования на такие ситуации закреплены в ряде федеральных и региональных актах.

На федеральном уровне вопросы обеспечения безопасной среды детства и предупреждения насилия над несовершеннолетними закреплены в следующих нормативно-правовых актах: Семейный кодекс Российской Федерации; Указ Президента от 14 мая 1996 г. № 712 «Об основных направлениях государственной семейной политики»; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Концепция государственной политики в отношении молодой семьи (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 мая 2007 г. № АФ-163/06); Концепция государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2014 г. № 1618-р; Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и ряде других. В них обозначен приоритет интересов каждого ребенка независимо от очередности рождения и от того, в ка-

кой семье он воспитывается. Меры семейной политики направлены на обеспечение выживания и защиты ребенка, его полноценного физического, психического, интеллектуального и социального развития.

Реализация постоянной гендерной экспертизы правовых норм, исключающих дискриминацию по полу и возрасту, а также необходимость обеспечения информационной, образовательной и воспитательной работы по изменению традиционных стереотипов, основанных на превосходстве одного пола над другим, с обязательным включением в учебные программы специальной психологической и физической подготовки по предупреждению возможного насилия, закреплеы в Постановлении Правительства РФ от 8 января 1996 г. № 6 «О концепции улучшения положения женщин в Российской Федерации».

Правовую базу работы по профилактике жестокого обращения с детьми также составляют: Федеральные законы от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» и от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в которых закреплена необходимость работы по разрешению конфликтов, связанных с воспитанием детей, а также с отношениями между членами семьи, а также обозначены направления работы по предупреждению насилия над детьми органов опеки и попечительства.

С целью оказания методической помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации Министерством образзования и науки РФ разработаны рекомендации об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми (Письмо Министерства образования и науки РФ от 10 марта 2009 г. № 06-224 «Об организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми»), в которых обозначено, что «профилактическую, реабилитационную и коррекционную работу в случаях жестокого обращения с детьми могут осуществлять органы опеки и попечительства, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организании, органы управления социальной защитой населения, учреждения социального обслуживания населения (центры социальной помощи семье и детям, центры психолого- педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и т.д.), специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органов управления социальной защитой населения (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей), иные организации, создаваемые органами управления социальной защитой населения, органами управления образованием или органами опеки и попечительства»[14].

[14] Письмо Министерства образования и науки РФ от 10 марта 2009 г. N 06-224 «Об организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми». URL: http://garantf1/(6624025.0)/ (дата обращения 07.07.2015).

Кроме того, на основании федеральных актов разработан ряд нормативно-правовых актов регионов РФ, например: Закон Архангельской области от 3 июня 2003 г. № 171-22-ОЗ «О социально-правовой защите и реабилитации лиц, подвергшихся насилию в семье»; Постановление Губернатора области от 09.10.2012 № 1146 «О Стратегии действий в интересах детей Владимирской области на 2012-2017 годы»; Закон Костромской области от 11 ноября 1998 г. № 29 «О гарантиях прав ребенка в Костромской области»; Постановление администрации Костромской области от 10 октября 2012 года № 408-а «О Региональной стратегии действий в интересах детей Костромской области на 2012-2017 годы»; Постановление администрации Костромской области от 10 июня 2011 г. № 226-а «Об утверждении областной целевой программы «Повышение качества жизни детей и семей с детьми в Костромской области» на 2011-2014 годы»; и др.

Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработана и реализуется Программа «Защитим детей от насилия!» (утверждена на заседании правления Фонда, протокол от 4 июня 2009 г. № 6). В ряде субъектов РФ реализации Программы «Защитим детей от насилия!» также закреплена в региональных нормативно-правовых актах: Постановление администрации Тамбовской области от 11 марта 2015 г. № 228 «Об утверждении программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы»; Постановление Губернатора Владимирской области от 28 июня 2013 г. № 759 «Об утверждении долгосрочной целевой программы Владимирской области на 2013-2015 годы «Детство без насилия»; Постановление Правительства Нижегородской области от 17 апреля 2014 г. № 258 «Об утверждении региональной программы «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области» на 2014-2015 годы»; Распоряжение администрации Костромской области от 2 июля 2013 г. № 153-ра «О программе по профилактике жестокого обращения с детьми и реабилитации детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств, «Детство под защитой» на 2013-2015 годы»; и др.

Согласно *действующим федеральным и региональных законодательным актам* каждому ребенку гарантируется безопасная среда детства и защита от любых проявлений насилия, в том числе в системе образования.

Телесные наказания в образовательных организациях не допускаются, дисциплинарные меры носят воспитательный и коррекционный характер. Существующие уставы и правила поведения в образовательных организациях, как правило, не допускают насильственных и прочих действий, унижающих достоинство и угрожающих здоровью участников учебно-воспитательного процесса.

Однако, несмотря на законодательное и нормативное регулирование вопросов безопасности и защиты от насилия всех участников учебно-воспита-

тельного процесса, многие из них ежедневно сталкиваются с насильственными действиями различного характера на уроках, переменах, занятиях спортом и других мероприятиях, проводимых как в образовательных организациях, так и за ее пределами.

РЕГЛАМЕНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Внутренние документы образовательных организаций (устав, локальные акты, приказы, инструкции) регламентируют учебно-воспитательную деятельность и меры по поддержанию дисциплины и безопасности. Они определяют правила поведения для обучающихся на территории и в помещениях образовательной организации, на уроках и занятиях, запрещают ношение оружия, совершение насильственных действий различного характера и предусматривают санкции за нарушение правил. Правила трудового распорядка для работников образовательной организации запрещают применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося. Должностные инструкции вменяют в обязанность преподавателям гуманизировать и гармонизировать отношения обучающихся между собой и между обучающимися, их родителями и работниками образовательной организации, защищать права и интересы обучающихся, воспитывать их в духе уважения прав человека.

Однако в этих и других документах образовательных организаций часто отсутствует рабочее определение насилия (его видов и форм проявления)[15] и регламент действий должностных лиц, преподавателей и обучающихся по предупреждению, выявлению, регистрации, разбору случаев насилия, принятию воспитательных и дисциплинарных мер и оказанию помощи всем его участникам (пострадавшим, свидетелям и обидчикам).

СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРАКТИКИ

Во многих образовательных организациях отсутствуют эффективные (гарантирующие конфиденциальность и безопасность) механизмы информирования о случаях насилия; которые, даже будучи выявленными, как правило, не регистрируются, а эффективность принимаемых мер систематически не отслеживается. Нередко, случаи насилия игнорируются, обидчики остаются безнаказанными, а жертвы подвергаются еще большим и изощренным издевательствам. Не доверяя работникам образования и не надеясь на их помощь, многие дети, пострадавшие от насилия, не сообщают о случаях насилия.

Не придавая должного значения случаям насилия среди обучающихся, работники образовательной организации сами часто допускают различные на-

[15] Так, в правилах поведения для обучающихся перечисляются запрещенные действия, многие из которых связаны с насилием. В документах регламентирующих деятельность работников образовательной организации, как правило, не приводится список запрещенных насильственных действий в отношении обучающихся, в том числе запрещенных дисциплинарных мер.

сильственные действия в отношении детей, используют телесные наказания и психологическое насилие в качестве мер поддержания дисциплины.

> Леша И., обучающийся 10 класса *«В нашей школе учительница по обществознанию часто на уроках использует длинную указку, которой бьет по рукам и голове провинившихся учеников... Были случаи, когда кто-нибудь из учеников ругался на перемене, она заставляла его мыть рот мылом, даже несколько раз сама засовывала мыло ученику в рот...»* (приводится пример из практики авторов).

Жалобы родителей на подобные действия не всегда удовлетворяются — руководство образовательной организации, как правило, отрицает факты насилия со стороны учителей. Сокрытие насилия, совершенного педагогами или обучающимися, объясняется нежеланием руководства образовательной организации наносить ущерб своей репутации, имиджу организации, привлекать внимание контролирующих органов, нести ответственность за происшедшее. Существующая система оценки деятельности образовательных организаций, ее руководителей и работников не способствует прозрачности в вопросе регистрации и учета случаев насилия — каждое происшествие рассматривается как следствие неудовлетворительной работы руководства и сотрудников и повод для дисциплинарных взысканий и финансовых санкций.

Как показывает практика, с обучающимися, вовлеченными в насилие, администрация и педагоги пытаются обсудить происшедшее, примирить конфликтующие стороны, к обидчику применяют дисциплинарные меры, а пострадавшего направляют к социальному педагогу или психологу, если такие имеются в образовательной организации. При этом как представители администрации, так и представители педагогического коллектива школ не всегда владеют навыками оказания эффективной психологической помощи участникам насилия. Часто после инцидента с насилием в образовательной организации проводятся лекции о толерантности, ненасильственном общении, организуются тренинги по разрешению конфликтов и т.д. Однако такие спонтанные меры профилактики не могут восполнить отсутствие в школе систематического целенаправленного обучения «жизненным навыкам», изучения вопросов, связанных с межличностными отношениями в рамках обязательной учебной программы на протяжении всего периода обучения. Кроме того, работники образовательной организации часто сталкиваются с агрессивным поведением родителей, защищающих своих детей, совершивших насильственные дейст-

вия. Низкая вовлеченность родителей в жизнь образовательной организации, а иногда и безразличие к происходящему с их собственными детьми (даже, когда они становятся объектами травли и насилия или рассказывают о насилии в отношении своих одноклассников) лишает работников образовательной организации важных союзников в борьбе с насилием.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ

Все вовлеченные в насилие участники (пострадавшие, обидчики, свидетели) переживают его негативное влияние на свою жизнедеятельность. Насилие может причинить его участникам психологический, социальный, физический (соматический) и/или академический вред, который может проявляться по-разному в зависимости от роли участника.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ

Часто встречается ситуация, когда в ответ на насилие, некоторые дети отвечают насилием. Чтобы противостоять обидчику, они прибегают к самообороне, обращаются за помощью к друзьям, старшим братьям или сестрам, реже — к родителям и учителям. В ответ на словесные оскорбления или вымогательство дети могут отвечать асимметрично — применить физическое насилие, что в большей степени характерно для мальчиков. В целях самообороны девочки могут прибегнуть к непрямому насилию. При сравнительном равенстве сил (физических и моральных) насилие может прекратиться, если обидчик убедится в том, что не может запугать и деморализовать жертву. Однако в большинстве случаев насилие бывает обращено на тех, кто не может оказать должного сопротивления.

Насилие наносит пострадавшему, прежде всего, психологический вред, который выражается в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревоги (ситуативной и личностной), развития депрессивного состояния. Дети, которым регулярно причиняют обиды, со временем теряют способность постоять за себя, у некоторых формируется комплекс вины — в том, что их обижают, они обвиняют себя.

Как правило, пострадавшие от насилия боятся и стесняются обращаться за помощью к взрослым и поначалу пытаются защитить себя с помощью ответной агрессии, что нередко усугубляет их социальные и психологические трудности. Утаивание насилия имеет несколько причин: пострадавший не верит, что учителя или родители смогут помочь, боится, еще большего насилия после вмешательства взрослых, считает постыдным «закладывать» обидчиков. Сложившаяся ситуация неверия в возможности защиты еще больше травмирует пострадавшего.

Одним из наиболее серьезных последствий насилия для пострадавших является высокий риск суицидального поведения. Подростковый возраст счита-

ется наиболее суицидоопасным, а для тех, кто стал жертвой насилия, особенно сексуального, риск самоубийства возрастает в несколько раз. В случаях постоянного и жестокого буллинга дети и подростки могут рассматривать самоубийство как избавление от страданий, так как с течением времени при отсутствии поддержки и помощи со стороны они постепенно теряют надежду на позитивное решение проблемы. Их безнадежность усиливается иррациональным мышлением, и смерть кажется единственным способом избавления от постоянно травмирующей ситуации и сопутствующих эмоций безысходности, боли, одиночества.

Среди физических (соматических) проблем лиц, пострадавших от насилия, — высокая частота головных болей, нарушение сна, боли в животе, плохой аппетит, соматизация тревоги (ипохондрия), частые жалобы на плохое самочувствие во время учебных занятий, наличие ран и синяков на теле, энурез и т.д.

Серьезной академической проблемой является самоустранение пострадавших от учебного процесса. Жертвы насилия вначале могут начать опаздывать на уроки, потом появляется страх идти в школу (училище), а затем и вовсе нежелание посещать занятия, стремление пропустить определенный день недели или урок из-за страха подвергнуться нападениям (например, урок физкультуры, так как инциденты насилия часто происходят в раздевалках). Как результат, у обучающихся, пострадавших от насилия, снижается учебная и познавательная мотивация, академическая успеваемость, что в дальнейшем сокращает для них возможности продолжения образования.

Часто поведение подростков, подвергшихся насилию, приобретает формы виктимного. Последствия виктимизации долговременны и могут продолжаться многие годы в виде посттравматических стрессовых расстройств. Подобно участникам военных конфликтов, у пострадавших проявляются проблемы социальной изоляции, они страдают от социальной тревожности, одиночества и беспокойства, у них может наблюдаться антисоциальное поведение.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ СВИДЕТЕЛЕЙ (НАБЛЮДАТЕЛЕЙ, ОЧЕВИДЦЕВ)

Свидетели насилия — это обучающиеся и работники образовательной организации, иногда родители обучающихся. Становясь свидетелем насилия (не дружеской потасовки, а настоящей драки или изощренного издевательства) подавляющее большинство взрослых, детей и подростков испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее и страх оказаться на месте жертвы. Многие свидетели насилия из числа обучающихся не сообщают о происшествии педагогам и не рассказывают родителям, поскольку сомневаются в принятии действенных мер и обеспечении их безопасности. Кроме того, для большинства обучающихся, особенно подростков, сообщение о насилии равносильно признанию собственной слабости, неуменья справляться

с трудностями, доносительству, «стукачеству», что не одобряется сверстниками и чревато отвержением и наказанием.

Когда насилие не пресекается немедленно и повторяется, у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), нежели со слабостью (жертвой); они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву. Повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания у очевидцев, формируют толерантность к агрессии. Подобные переживания ухудшают социально-психологический климат в классе (группе) и в целом в образовательной организации и негативно влияют на взаимоотношения обучающихся между собой и обучающихся с преподавателями. Атмосфера в образовательной организации становится отчужденной и жестокой. Без оказания помощи свидетелям насилия, искоренить его невозможно.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ОБИДЧИКОВ

Нередко опыт «успешного» доминирования в образовательной организации закрепляется у обидчиков как единственно возможный способ завоевать желаемое положение в сообществе. В таком случае, насилие может стать способом коммуникации обидчика с окружающими во взрослом возрасте: в семье, на рабочем месте, в обществе. Именно поэтому, в отношении учеников-обидчиков можно прогнозировать в будущем жесткое обращение с детьми и стариками, нарушение правопорядка, связанное с насилием, в том числе сексуальным. Проявления насилия часто сопровождают другие виды проблемного поведения обучающихся — пропуски занятий, курение, потребление алкоголя, различные правонарушения. Однако не у всех обидчиков наблюдается такое сочетание проблем, и наоборот, далеко не все дети и подростки, у которых есть подобные проблемы, обязательно становятся инициаторами насилия в школе или училище. У многих обидчиков ниже успеваемость и некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательной организации, переведены в другое, поставлены на учет, а в случае серьезных правонарушений — понести административное или уголовное наказание.

Если насильственные действия ребенка в образовательной организации являются отображением домашнего насилия, то обидчик рискует быть подвергнутым телесному наказанию дома, если руководство образовательной организации проинформирует родителей. Страх подобного наказания может на время заставить ребенка отказаться от насилия, но не способен устранить саму причину агрессивного поведения. Принимая решения о дисциплинарных мерах, руководство образовательной организации не должно заведомо ставить ученика-обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Проявления насилия могут отражать наличие существующих в образовательной организации проблем. Так, в школах и училищах с высокими показателями насилия наблюдается неблагоприятная социально-психологическая атмосфера, которая, в свою очередь, способствует распространению и закреплению насилия.

В одном случае, сталкиваясь с насилием среди обучающихся, некоторые педагоги и руководители образовательных организаций занимают позицию невмешательства, считая конфликты в детско-подростковом коллективе нормальным и неизбежным явлением, необходимым для воспитания характера, жизнестойкости, умения отстаивать свои взгляды, постоять за себя и быть готовыми к сложной взрослой жизни. Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в систематический и жесткий буллинг не только слабых и непопулярных учеников, но и учителей.

Аналогичная ситуация складывается и в другом случае, когда у образовательной организации авторитарное руководство. Тотальный и жесткий контроль за всеми аспектами жизни школы или училища со стороны директора держит педагогический и ученические коллективы в напряжении, но не избавляет их от насилия. Наоборот, высокий уровень стресса, отчужденности, директивный стиль отношений — все это способствует формированию у обучающихся модели агрессивного поведения, связанного с принуждением и насилием, которое направляется на сверстников и педагогов. Меры поддержки дисциплины, используемые в подобных образовательных организациях, — угрозы и шантаж — отражают философию авторитарной власти. Однако угрозы педагогов часто не имеют желаемого воздействия на инициаторов насилия, которые быстро усваивают применяемые руководством образовательной организации техники манипуляции и начинают их использовать против самих работников образования.

Не в состоянии справится с насилием и в первом и во втором случаях, руководство и учителя образовательных организаций часто делегируют ответственность за поддержание видимости порядка самим инициаторам насилия, заботясь, главным образом о том, чтобы о происходящем в школе или училище не узнало вышестоящее руководство.

В таких ситуациях учащиеся остро ощущают, что учителя ничего не делают, и воспринимают взрослых как людей, не контролирующих ситуацию, а потому не имеющих ресурсов для защиты и поддержки пострадавших. Не получая поддержки ни со стороны взрослых, ни со стороны сверстников, пострадавшие от насилия начинают пропускать занятия, переходят в другую школу или училище, или вовсе отказываются от завершения образования. При этом все учащиеся испытывают последствия неблагополучной ситуации в школе или училище: они не могут в полной мере концентрироваться на уче-

бе, так как не чувствуют себя в безопасности, у них преобладают подавленное настроение, пессимизм, инертность, обособленность, антипатия, нетерпимость и агрессивность друг к другу и работникам образовательной организации, которое воспринимается ими враждебно.

Насилие в образовательной организации также негативно сказывается на преподавателях и других сотрудниках. В образовательных организациях с авторитарным руководством объектом притеснения и унижения становятся сами учителя, вспомогательный и технический персонал. Нездоровые отношения в учительском коллективе переносятся в ученической среде.

Не имея необходимых знаний, навыков и не получая должной поддержки со стороны руководства и родителей, учителя вынуждены тратить много времени и сил на разбор отдельных случаев насилия среди обучающихся, что не всегда приводит к долговременному и стабильному улучшению ситуации. Не получая положительных результатов и не чувствуя себя в безопасности, они теряют мотивацию к педагогической деятельности, предпочитают вовсе не замечать проявления насилия среди обучающихся и со стороны других педагогов.

Неспособность или нежелание образовательной организации справиться с проявлениями насилия приводит к конфликтам с родителями и их отчуждению от школы (училища). Родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательной организации, не сумев разрешить проблему в одном, переводят пострадавшего ученика или обидчика в другое.

Многочисленные негативные последствия насилия для всех вовлеченных в него сторон определяют необходимость планирования и осуществления комплексной стратегии по его предупреждению и преодолению. Этому посвящена вторая глава представленного методического пособия.

ГЛАВА 2.

ПРОФИЛАКТИКА, ВЫЯВЛЕНИЕ И РЕАГИРОВАНИЕ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ В ШКОЛЕ

ГЛАВА 2. ПРОФИЛАКТИКА, ВЫЯВЛЕНИЕ И РЕАГИРОВАНИЕ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ В ШКОЛЕ

Множественность факторов, которые могут вызывать ситуации насилия в отношении обучающихся, работников образования и/или родителей обучающихся диктует необходимость разработки и принятия комплекса мер, затрагивающих все аспекты жизнедеятельности образовательной организации, и вовлечение в этот процесс всех заинтересованных сторон.

В данной главе рассматриваются организационно-управленческие и информационно-просветительские меры, направленные на профилактику, выявление и реагирование на случаи насилия в образовательных организациях.

2.1. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

За последние несколько лет в ряде стран Восточной Европы и Центральной Азии, в том числе в России, при содействии международных организаций и при поддержке со стороны национальных министерств образования, институтов защиты прав ребенка (омбудсменов) и активном участии общественных организации начали предприниматься практические шаги по искоренению насилия в образовательных организациях. Ниже представлен наиболее позитивный опыт, который может использоваться педагогами при планировании и реализации профилактической деятельности, как на уровне конкретной образовательной организации, так и на уровне субъекта Российской Федерации.

РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ

Вопросы профилактики и противодействия насилию в отношении детей, включая насилие в семье, находятся в центре внимания Правительства Республики Беларусь, государственных организаций, общественных объединений и агентств системы ООН.

В 2007-2008 гг. при технической поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в стране было проведено общенациональное исследование по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь[16], которое

[16] Отчет общенационального исследования по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь / И.А. Фурманов [и др.]. Минск: В.И.З.А.ГРУПП, 2010.

позволило оценить распространенность этого явления и спланировать комплекс мер по его предупреждению.

В 2011 г. был принята Программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении. В 2012 г. Правительством Республики Беларусь был утвержден Национальный план действий по улучшению положения детей и защите их прав на 2012-2016 гг., в котором отдельный раздел посвящен вопросам защиты прав детей от насилия, торговли людьми, всех видов эксплуатации.

В 2012-2014 гг. Фондом ООН в области народонаселения (ЮНФПА), Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ), Международной организацией по миграции в сотрудничестве с министерствами образования, здравоохранения, внутренних дел, труда и социальной защиты Республики Беларусь, местными органами управления и рядом общественных объединений осуществлялся проект международной технической помощи «Повышение национального потенциала государства по противодействию домашнему насилию в Республике Беларусь». В рамках этого проекта была разработана учебно-программная документация по проблеме насилия в семье для внедрения в программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов органов и учреждений образования, здравоохранения, внутренних дел и социальной защиты.

Данные программы предусматривают ознакомление специалистов с основными видами насилия, правовыми механизмами противодействия домашнему насилию, спецификой работы с семьей и детьми, вопросами межведомственного взаимодействия в предупреждении насилия в семье, поддержке пострадавших, а также работе с обидчиками.

В рамках проекта были разработаны два методических пособия: «Профилактика домашнего насилия» — для учителей, преподающих в V-IX классах «Основы безопасности жизнедеятельности», и «Ранняя профилактика домашнего насилия» — для педагогов, проводящих тренинговые занятия с учащимися X-XI классов. Данные пособия помогают учителям освещать на занятиях и тренингах вопросы по предотвращению насилия, обеспечению безопасности детей, их защите от жестокого обращения и насилия.

Наряду с созданием материалов для работников образования, в Беларуси была развернута информационная кампания «Детская без насилия»[17], адресованная родителям. Специально для них были изданы две брошюры, дающие практические советы, как воспитывать ребенка без насилия и строить с ним конструктивные взаимоотношения, начиная с раннего детства (от 0 до 3 лет) до старшего подросткового возраста.

В Беларуси также получила развитие служба детского телефона доверия для экстренной помощи ребенку, оказавшемуся в ситуации насилия дома, в школе, на улице.

[17] Детская без насилия. URL: http://detskaya.unicef.by — (дата обращения 03.08.2015).

КАЗАХСТАН

При Правительстве Республики Казахстан действует Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав. При Министерстве образования и науки Республики Казахстан работает Комитет по охране прав детей, который в пределах компетенции Министерства осуществляет реализацию государственной политики в сфере охраны прав и законных интересов детей, а также специальные исполнительные и контрольные функции в этом направлении[18].

Министерство образования и науки Республики Казахстан в сотрудничестве с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан и при поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) провели ряд исследований ситуации с насилием в отношении детей и опубликовали их результаты: «Насилие в отношении воспитанников в государственных интернатных учреждениях: оценка положения»[19], «Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми»[20], «Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана»[21].

По результатам исследований выработаны рекомендации по совершенствованию национального законодательства и практических мер в сфере профилактики насилия в отношении несовершеннолетних и широкому информированию населения о недопустимости насилия.

Преподавателями Восточно-Казахстанского государственного университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск) при поддержке ЮНИСЕФ была разработана и внедрена в семи государственных школах и трех интернатных учреждениях Восточно-Казахстанской области модельная программа по профилактике и реагированию на насилие в образовательных организациях, которая предусматривает трехуровневую профилактическую работу, направленную на:

- снижение числа новых случаев проблемного поведения (насилия) в образовательных организациях благодаря первичной профилактики;
- увеличение числа выявленных и зарегистрированных случаев проблемного поведения (насилия) в образовательных организациях и оказание помощи и поддержки детям, вовлеченным в насильственные отношения, за счет реализации программ вторичной и третичной профилактики;

[18] Министерство образования и науки Республики Казахстан (2011) Положение о государственном учреждении «Комитет по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан». URL: http://edu.gov.kz/ ru/polozhenie-o-komitete-po-ohrane-prav-detey (дата обращения 03.08.2015).
[19] ЮНИСЕФ (2011) «Насилие в отношении воспитанников в государственных интернатных учреждениях: оценка положения». URL: http://www.ombudsman.kz/purchase/files/1104_UNICEF_VAC_rus.pdf (дата обращения 03.08.2015).
[20] ЮНИСЕФ и др. (2011) «Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми». URL: http://www.unicef.kz/files/00001023.pdf?sid=76us8c2h287k1e (дата обращения 03.08.2015).
[21] ЮНИСЕФ и др. (2013) «Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана». URL: http://www.unicef.kz/ files/00000837.pdf (дата обращения 03.08.2015)

● снижение интенсивности и степени тяжести случаев насилия в образовательных организациях и увеличение числа уязвимых детей (и их семей), перенаправленных в службы необразовательного сектора для получения необходимой помощи и поддержки.

В школах и интернатах действуют школьные команды безопасности, внедрены механизмы информирования о случаях насилия, регистрации и рассмотрения таких сообщений, формы и методология управления индивидуальными случаями насилия в отношении учащихся. Руководители и сотрудники образовательных организаций, учащиеся и их родители прошли сертифицированные тренинговые курсы по вопросам профилактики и реагирования на случаи насилия в школе. В помощь работникам образования были разработаны руководство по реализации программы профилактики насилия[22] и учебная программа первичной профилактики насилия в школе[23], справочник-путеводитель по оказанию специальных и социальных услуг для реабилитации и адаптации детей-жертв насилия в Восточно-Казахстанской области.

КЫРГЫЗСТАН

Правительством Кыргызской Республики утверждена «Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики»[24], в которой отдельно обозначено создание системы специализированных социальных служб, помогающих детям, испытывающим насилие. В Бишкеке организованны специальные межведомственные команды, состоящие из представителей различных городских служб, для оперативного реагирования на обращения об угрозе или сообщения о фактах насилия в отношении детей. С 2011 г. в городе действует муниципальный Центр помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения, оказывающий бесплатные социальные, психологические и юридические услуги. На базе Центра работает телефон доверия, куда могут обращаться дети и взрослые за помощью для защиты от насилия и получения консультации специалистов. В 2014 г. при поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) аналогичные Центры открыты в городе Каракол и селе Тюп.

В 2010 г. в сотрудничестве с Министерством образования и науки Кыргызской Республики, Аппаратом Омбудсмена проведено масштабное национальное исследование распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана[25].

[22] Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др. (2014) Руководство по реализации программы «Профилактика и реагирование на насилие в школах в Восточно-Казахстанской области». URL: http://unicef.kz/files/00001478.pdf?sid=5gck3bm22av1fhn1tngqlk35h2 (дата обращения 03.08.2015)

[23] Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др. (2014) Учебная программа первичной профилактики насилия в школе. URL: http://www.unicef.kz/files/00001472.pdf (дата обращения 03.08.2015)

[24] Постановление «О Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014 году», принято постановлением Правительства Кыргызской Республики от 13.12.2011г. №755. URL: http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/92880/20?cl=ru-ru (дата обращения 03.08.2015)

[25] Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана / ЮНИСЕФ (2011). URL: http://www.unicef.org/kyrgyzstan/ru/Violence_In_School_Ru.pdf (дата обращения 03.08.2015)

Полученные результаты были использованы при разработке и апробации программы воспитательной работы «Школа без насилия», инициированной Омбудсменом Кыргызской Республики. На протяжении последних четырех лет Общественный фонд «Лига защитников прав ребенка» при поддержке ЮНИСЕФ и совместно с министерствами образования, внутренних дел, социального развития, здравоохранения, труда, миграции и молодежи и Государственным агентством по делам местного самоуправления и межэтнических отношений при Правительстве Кыргызской Республики внедряет данную программу в 38 пилотных общеобразовательных школах. В этих школах проведены тренинги для сотрудников и учащихся, разработаны и внедрены механизмы информирования о случаях насилия и алгоритмы реагирования на них, созданы службы примирения с привлечением детей к разрешению конфликтных ситуаций. Пилотные школы, участвующие в программе, стали ресурсными площадками по ее распространению в своих регионах[26].

В поддержку программы «Школа без насилия» общественными и государственными организациями совместно с ЮНИСЕФ реализуется большая информационная кампания по противодействию насилию в отношении детей. В 2015 г. в пилотных школах будет проведена оценка влияния программы на ситуацию с насилием в отношении детей, по результатам которой будут выработаны рекомендации по распространению данного опыта во всех общеобразовательных организациях Кыргызстана.

РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА

За последние годы в Республике Молдова было проведено несколько исследований о положении детей в семье, местном сообществе и образовательных организациях, которые позволили получить представление о масштабах и характере насилия в отношении детей в учреждениях системы образования[27, 28].

Результаты данных исследований были использованы при разработке и реализации комплекса ответных мер на насилие в образовательных организациях. В частности, в феврале 2013 г. Министерство просвещения Республики Молдова утвердило приказ «О Процедуре институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми» в целях предотвращения насилия над детьми и регламентирования действий по выявлению, документированию и вмешательству работников системы образования в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли де-

[26] Школа без насилия / Лига защитников прав ребенка. URL: http://crdl1.kloop.kg/?page_id=26 (дата обращения 03.08.2015)
[27] *Барбэрошие А., Гремалски А., Жигэу И.и др.* Базовое образование в Республике Молдова с перспективы школы, дружественной ребенку. 2009. URL: http://www.unicef.org/moldova/educatia_de_baza.pdf (дата обращения: 30.12.2014).
[28] Национальное исследование «О ситуации детей, находящихся в трудном положении, и детей, чьи родители находятся за границей», 2012. URL: http://www.unicef.org/moldova/educatia_de_baza.pdf (дата обращения: 30.12.2014).

тьми. В августе 2013 г. Министерством просвещения была утверждена Методология применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми.

В течение 2013/15 учебных годов по вопросам профилактики и реагирования на случаи насилия было обучено около 4000 директоров и классных руководителей школ из всех районов страны. Обучающие занятия проводились в интерактивной форме с использованием учебных фильмов.

В 2014 г. Парламент Республики Молдова утвердил новый Кодекс об образовании[29], согласно которому общеобразовательные организации несут ответственность за соблюдение прав, безопасность жизни и здоровья детей и учащихся во время нахождения их в соответствующем учреждении. Педагогические работники и руководство образовательных организаций обязаны:

- не допускать унижающих достоинство видов обращения и наказания, дискриминации в любой форме и применение любых форм физического или психического насилия;
- информировать учащихся о всех видах насилия и формах его проявления, о лицах и учреждениях, к которым они могут обратиться в случае, если подверглись насилию;
- беседовать с учащимися индивидуально и в группах об их эмоциональной и физической безопасности и благосостоянии дома и в образовательной организации;
- вмешиваться с целью прекращения насилия в отношении детей или пренебрежения их нуждами, обращаться за помощью при невозможности самостоятельного вмешательства;
- немедленно сообщать о любом предполагаемом или подтвержденном случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли детьми со стороны сверстников или взрослых.

Принятая в 2014 г. стратегия развития образования на 2014-2020 гг. «Образование-2020»[30] в качестве приоритетной рассматривает задачу обеспечения безопасной образовательной среды, способной предотвращать насилие в отношение ребенка и своевременно реагировать на случаи насилия для оказания помощи пострадавшим детям. Для решения этой задачи предполагается внедрять в образовательные организации политику по защите детей, проводить подготовку педагогических кадров по вопросам предотвращения и реагирования на случаи насилия, жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, обеспечивать работников системы образования соответст-

[29] Кодекс Республики Молдова об образовании, принят постановлением Парламента Республики Молдова от 17.07.2014г. №152 . URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=70660 (дата обращения: 30.12.2014).
[30] Стратегия развития образования на 2014-2020 годы «Образование-2020», принята постановлением Правительства Республики Молдова от 14.11.2014 № 944. URL: http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=355494&lang=2 (дата обращения: 30.12.2014).

вующими методическими рекомендациями, улучшать систему выявления, регистрации и сообщения о случаях насилия в отношении детей, расширять возможности детей, родителей и членов местного сообщества для предотвращения насилие в отношении детей и оповещения о нем соответствующих служб.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Как уже было указано ранее, в Российской Федерации необходимость комплексной профилактики негативных явлений в детско-подростковой среде, предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних, закреплена как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов.

Важную роль в государственной системе обеспечения прав и законных интересов детей играет институт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, главная задача которого состоит в осуществление независимого контроля за деятельностью государственных органов, органов местного самоуправления, детских учреждений в части защиты и восстановления прав детей.

В Федеральных государственных образовательных стандартах начального общего образования и основного общего образования определены требования к созданию комфортной развивающей образовательной среды, гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В рамках названных документов реализуется ряд программ и проектов, направленных на гуманизацию пространства детства, защиту прав детей и предупреждение ситуаций насилия как в семье, так и в образовательной организации. Большинство таких программ построено на взаимодействии органов образования, здравоохранения, социального развития в тесном контакте с правоохранительными организациями.

Помимо государственных структур, вопросами профилактики насилия и оказания помощи пострадавшим также занимаются общественные организации, осуществляющие защиту прав пострадавших от насилия и оказание психологической помощи, а также Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации[31], который совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечивает реализацию программ по профилактике социального сиротства, профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей.

Во всех регионах Российской Федерации внедряются новые практики работы, происходят системные изменения в организации социальной защиты семьи и детства, осуществляется комплексная и планомерная работа

[31] Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, создан в соответствии с Приказом Президента 26 марта 2008 г. «О создании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

с неблагополучными семьями и детьми, создаются социальные службы, отвечающие современным требованиям, действуют специальные реабилитационные центры для пострадавших от насилия, многие из таких центров ориентированы на защиту женщин и детей от домашнего насилия. В крупных городах работаю кризисные центры помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Значимую роль в профилактике насилия играют психолого-педагогические службы, специалисты «телефона доверия» и детских приютов, территориальных центров социального обслуживания населения, детских поликлиник и больниц.

Но, как правило, отдельные направления деятельности не связаны между собой, отсутствует межведомственное взаимодействие специалистов. Представленные в данной главе рекомендации по предотвращению насилия в образовательных организациях России направлены на структурирование отдельных направлений в единую систему профилактических мер. В следующем разделе представлена примерная схема организационно-управленческих и информационно-просветительских мер, разработанных с учетом, как международных, так и российских законодательных актов и требований, предъявляемых к системе образования по обеспечению безопасной образовательной среды для всех субъектов учебно-воспитательного процесса.

2.2. ПОСТРОЕНИЕ СХЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ И ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МЕР

В данном разделе представлено описание организационно-управленческих и информационно-просветительских мер по профилактике, выявлению и реагированию на ситуации насилия в образовательной организации. Многие из рассматриваемых подходов и практик подтвердили свою эффективность на международном уровне, однако их реализация в условиях конкретной образовательной организации требует адаптации к местным условиям и возможностям.

Организационно-управленческие меры предпринимаются администрацией образовательной организации, его педагогическим коллективом в сотрудничестве с обучающимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями и могут включать:

- обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
- анализ социально-психологического климата образовательной организации и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического

коллектива, обучающихся и родителей в отношения насилия в образовательной организации;

- разработку и принятие нормативных документов, правил, алгоритмов действий, должностных инструкций, назначение ответственных в целях предотвращения, выявления и реагирования на случаи насилия;

- создание или реформирование службы психологической поддержки, в том числе, для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;

- определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;

- мониторинг жизнедеятельности образовательной организации, уровня ее комфортности, инклюзивности и безопасности.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о недопустимости насилия и его последствиях, и обучение тому, как эффективно противостоять насилию, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа может включать:

- изучение в рамках учебной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерного равенства, принятием общечеловеческих ценностей и многообразия;

- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся, развитию духа сотрудничества и взаимного уважения, навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.;

- надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключающим насильственные действия в отношении обучающихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;

- информирование родителей о проблеме насилия и поддержку родителей обучающихся, столкнувшихся с проявлением насилия.

Для координации информационно-просветительской работы и осуществления организационно-управленческих мер в целях профилактики насилия по решению руководства и педагогического коллектива образовательного учреждения может быть сформирована рабочая группа в составе представителя администрации (например, заместителя директора по воспитательной ра-

боте), преподавателей, психолога, социального работника, членов родительского комитета. На рис. 5 представлена схема реализации этих мер и осуществления этой работы.

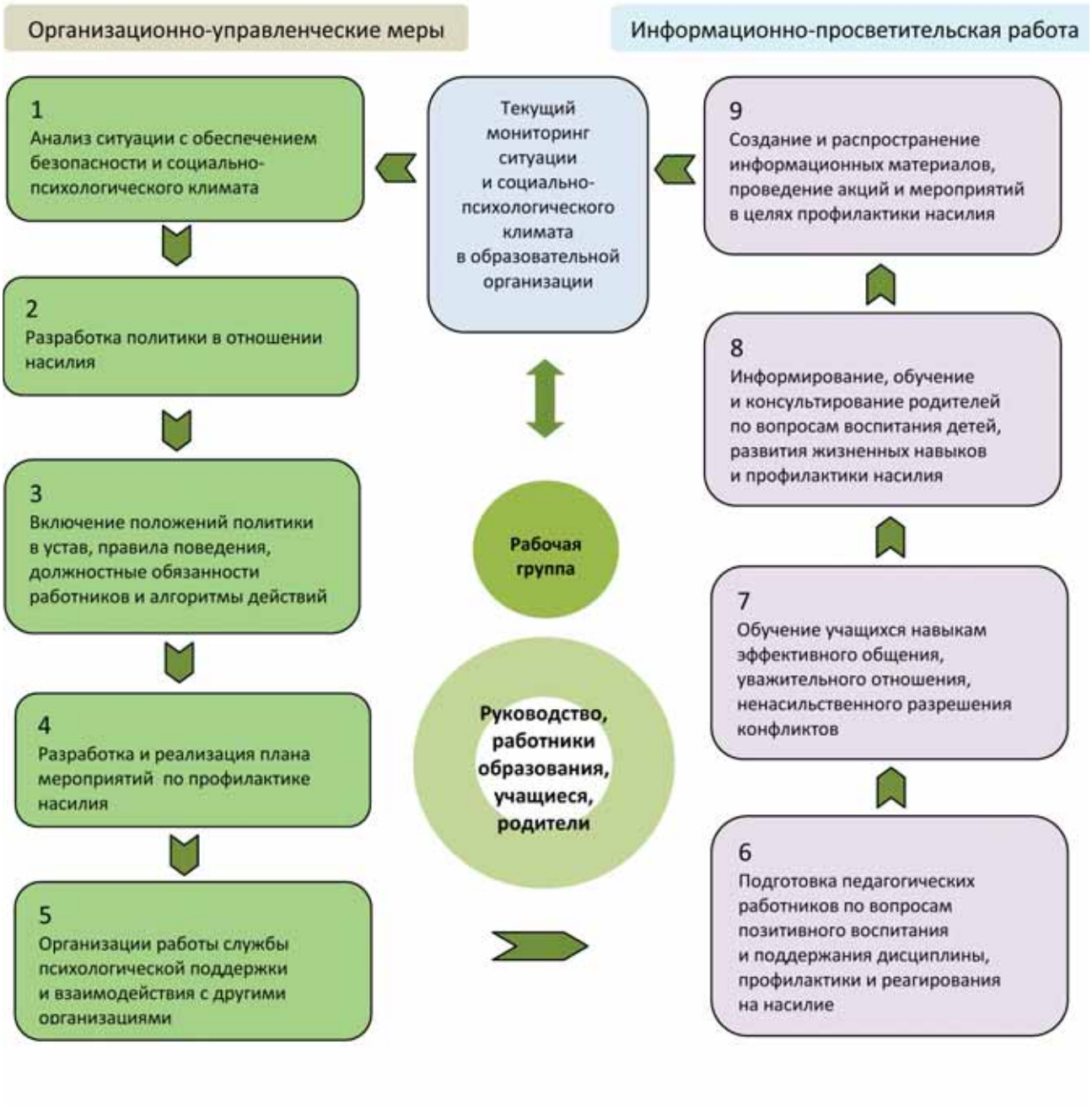

Рис.5. Организационно-управленческие меры и информационно-просветительской работы по предотвращению насилия в образовательной организации

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно-просветительской работе, является необходимым условием для предотвращения насилия в образова-

тельной организации. Устойчивый и долговременный результат по предупреждению и преодолению насилия обеспечивается множеством факторов, среди которых (рис. 6):

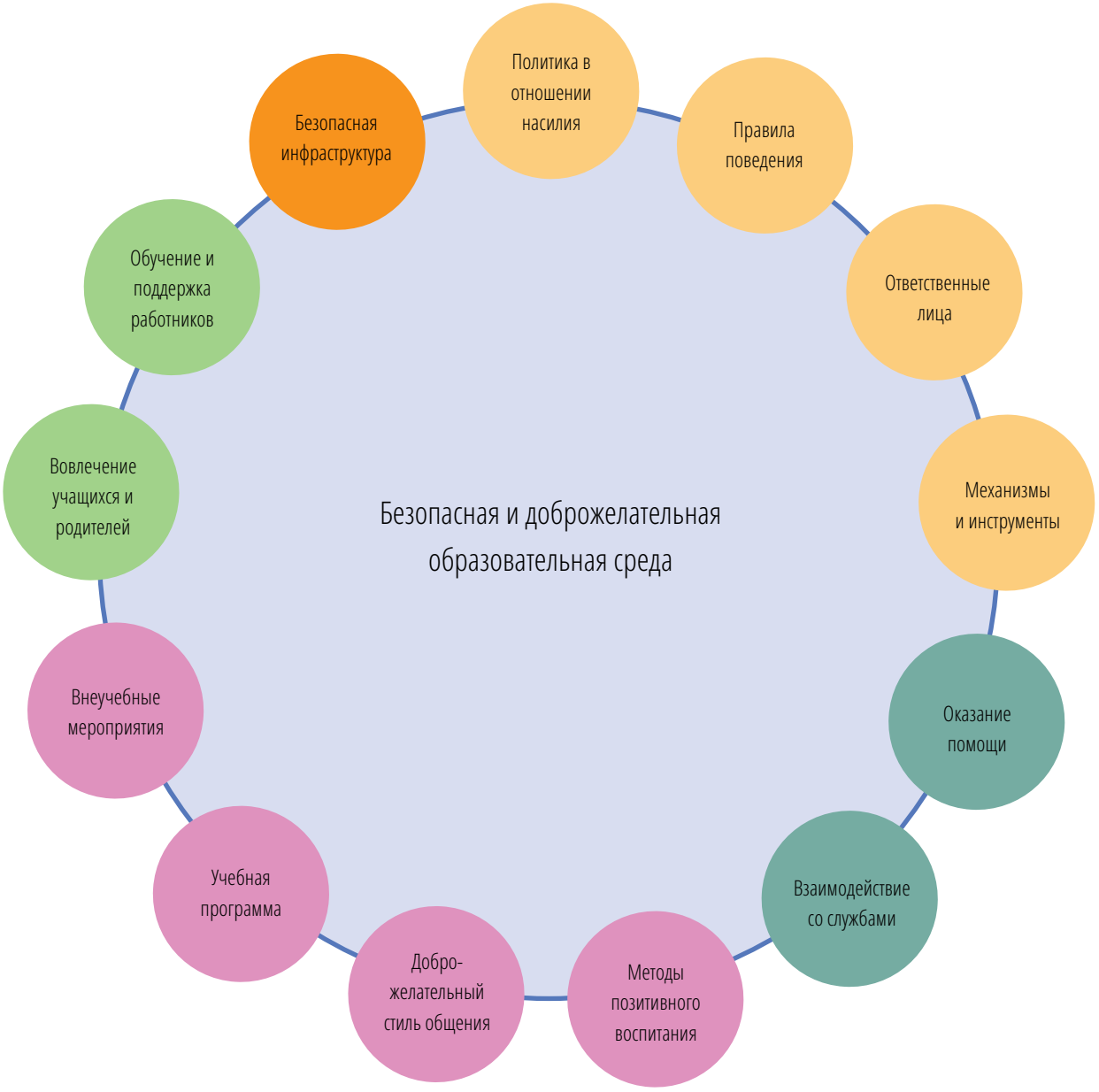

Рис. 6. Факторы, влияющие на формирование безопасной и доброжелательной образовательной среды

- **безопасная инфраструктура** помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;

- наличие документа, регламентирующего **политику образовательной организации** по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;

- включение положений политики образовательной организации в отношении насилия в устав, кодекс, правила поведения, информирование о них всех работников школы (училища), обучающихся и родителей; неукоснительное соблюдение всеми участниками образовательного процесса **правил поведения,** разработанных и принятых коллегиально;

- наличие **лиц, ответственных** за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;

- использование э**ффективных механизмов и инструментов** выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;

- своевременное **оказание помощи** участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения образовательного процесса — психолога, социального педагога, школьного уполномоченного по правам ребенка и др.;

- **взаимодействие со службами** социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения с целью профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;

- применение **методов обучения и позитивного воспитания,** основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства;

- **доброжелательный стиль общения** между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;

- реализация **образовательных программ** и **внеучебных мероприятий,** способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;

- **вовлечение обучающихся и родителей** в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия; проведение среди них информационно-просветительской работы;

- **формирование профессиональной готовности (обучение и поддержка)** педагогического коллектива, руководства, всех работников образовательной организации к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике[32].

Только в совокупности все эти факторы создают такую образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательного процесса и повышается их способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них.

[32] Адаптировано по материалам пособия «Учимся взаимному уважению», ЮНЕСКО, 2014. Teaching Respect to All (на английском языке). URL: http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002279/227983E.pdf (дата обращения 15.05.2015).

При этом реализация комплекса мер по профилактике насилия в каждом конкретном образовательной организации должна учитывать его специфику, текущую обстановку, основные проблемы и существующие возможности для их решения. Этому во многом способствуют грамотно разработанные локальные нормативные акты.

2.3. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Разработанные в соответствии с законодательством Российском Федерации локальные нормативные акты образовательных организаций регламентируют обращение с обучающимися в образовательных организациях в соответствии принципами уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства, защиту от всех форм физического, психологического и иного насилия. Администрация образовательной организации несет ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса. Педагогические и другие работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики, уважать честь и достоинство обучающихся, их родителей и своих коллег. Обучающиеся обязаны соблюдать дисциплину, уважительно относиться к преподавателям и другим учащимся.

Как российский, так и зарубежный опыт показывает, что эффективное противодействие насилию в образовательной среде начинается с разработки и принятия локального нормативного акта, регламентирующего политику образовательной организации в отношении насилия. Безопасность пребывания обучающихся в образовательной организации зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми субъектами учебно-воспитательного процесса и обслуживающим персоналом внутренних требований, зафиксированных в локальных нормативных актах: уставе, правилах поведения, правилах внутреннего трудового распорядка, должностных инструкциях, приказах, распоряжениях и т.д., а также построенного на их основе плана деятельности.

ПОЛИТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ОТНОШЕНИИ НАСИЛИЯ

Политика образовательной организации в отношении насилия — документ, закрепляющий общее понимание руководством, работниками, обучающимися и их родителями насилия, его видов и форм и отражающий их общую приверженность противостоять его любым проявлениям. Такой документ

должен разрабатываться образовательной организацией с опорой на российские законодательные акты и транслировать их положения в конкретные правила поведения и алгоритмы действий по профилактике и реагированию на случаи насилия для всех участников учебно-воспитательного процесса.

Отправным пунктом для коллегиальной разработки документа «Политика школы (училища) в отношении насилия» может стать изучение социально-психологического климата в образовательной организации и обсуждение его результатов всем коллективом. При отсутствии возможности провести такое исследование в масштабах всей организации, можно опросить обучающихся, родителей и преподавателей тех классов, где чаще всего наблюдаются серьезные нарушения дисциплины, конфликтные ситуации и случаи насилия. Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в образовательной организации даны в **Приложении 1.**

Проект документа «Политика школы (училища) в отношении насилия» может быть подготовлен членами рабочей группы, созданной по инициативе администрации или педагогического коллектива образовательной организации, и представлен на обсуждение на заседании педагогического совета, на встрече родительского актива и педагогов, на совете обучающихся, управляющем совете образовательной организации. Именно обсуждение и обмен мнениями позволяют всем участникам образовательного процесса прийти к единому пониманию проблемы насилия и своей роли в его предотвращении. Примерная структура «Политики школы (училища) в отношении насилия» приведена в **Приложении 2.**

Документ «Политика школы (училища) в отношении насилия» утверждается общим собранием (советом) школы (училища) и доводится до сведения всех участников образовательных отношений. Основные положения «Политики» должны быть отражены в уставе образовательной организации, правилах поведения для обучающихся и трудового распорядка для работников, должностных инструкциях руководителя, педагогов (учителей, классных руководителей, психологов, социальных педагогов, тьюторов, воспитателей) и сотрудников (вспомогательного и технического персонала), в договоре на оказание образовательных услуг, других документах.

УСТАВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Поскольку любая образовательная организация действует на основании устава, содержащего основные положения об учебно-воспитательной деятельности организации и выполняющего роль одного из главных локальных нормативах актов, в его разделы должны быть включены положения о недопустимости насилия между всеми участниками учебно-воспитательного процесса. Это закладывает юридическую основу для принятия мер по предотвращению насилия и реагированию на случаи его проявления в образовательной организации.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Важным документом, регулирующим жизнедеятельность образовательной организации, являются правила поведения (внутреннего трудового распорядка) для обучающихся и работников.

В отличие от устава, где прописываются только основные права и обязанности участников образовательных отношений и запрещенные в образовательной организации действия, в **правилах поведения для обучающихся** дается детальное описание требований к поведению обучающихся и соблюдению ими установленных норм и правил личной безопасности и взаимодействия на уроке и переменах, во время спортивных, творческих, досуговых мероприятий, в различных помещениях (раздевалке, коридорах, столовой, библиотеке, мастерских, актовом и спортивном залах), на спортивной площадке, во время дежурства, на экскурсиях и других мероприятиях. Как и с уставом, с правилами поведения должны быть ознакомлены все обучающиеся, их родители и работники образовательной организации.

В правилах поведения не только должны закрепляться недопустимость насилия и дискриминации, но и разъясняться доступным и понятным для обучающихся разного возраста языком, что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к каким последствиям могут привести. В правилах поведения также указываются меры, которые будут предприняты к их нарушителям. Эти меры не сводятся исключительно к наказанию, а в большей степени носят разъяснительный, воспитательный характер. В правилах указывается, кому и как учащиеся могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия, запугивания, дискриминации, а также к кому они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций.

Правила поведения для обучающихся должны разрабатываться при их участии. Целесообразно начинать с определения правил поведения на разных ступенях обучения — в начальной, средней и старшей школе (разных курсах училища), для чего в каждом классе (группе) следует обсудить:

- основные проблемы с дисциплиной и поведением обучающихся на уроках, спортивных занятиях, на переменах и внеурочных мероприятиях, в том числе действия насильственного характера и проявления дискриминации;
- воспитательные меры и поведение учителей, руководства и других работников образовательной организации, которые вызывают недовольство обучающихся, воспринимаются как насильственные и дискриминационные;
- действия со стороны обучающихся, учителей, психолога, руководителей и других работников школы (училища), которые могут помочь избежать конфликтов и разрешать их ненасильственным способом;
- дисциплинарные и воспитательные меры в отношении нарушителей правил поведения и лиц, допускающих насильственные и дискриминационные действия.

Предложения от разных классов (групп) обобщаются и оформляются в правила поведения для начальной, средней и старшей школы (училища в целом). Коллективная работа над правилами способствует выработке чувства сопричастности к общей договоренности и ответственности каждого за их выполнение.

Правила должны соответствовать уставу школы (училища), законам, регулирующим деятельность системы образования и сферу защиты детей от жестокого обращения.

При разработке **правил внутреннего трудового распорядка для работников образовательной организации** следует указывать нормы педагогической и трудовой этики и меры, которые будут предприняты руководством образовательной организации в отношении работников, допускающих неуважение, дискриминацию, угрозы, издевательства, физическое и психологическое насилие в отношении обучающихся, их родителей и/или своих коллег, а также меры по защите работников, подвергшихся издевательствам или насилию со стороны обучающихся. Правила должны определять действия работников в случае, когда они узнают о реальном или предполагаемом случае насилия в образовательной организации или становятся его свидетелем.

В правилах поведения и в правилах внутреннего трудового распорядка должны быть обозначены нарушения дисциплины и проступки, которые выходят за сферу компетенций образовательной организации — например, ношение и применение оружия; угроза физической расправы; насильственные действия, повлекшее необходимость оказания медицинской помощи; сексуальное насилие; вымогательство, кража, ограбление; хранение и распространение наркотиков — о которых руководство организации обязано сообщить правоохранительным органам и в вышестоящий орган управления образованием.

ЗАКРЕПЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Поскольку безопасность пребывания обучающихся в образовательной организации зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, положения о выполнении определенных требований и соблюдении педагогическими работниками и обслуживающим персоналом требований действующих в образовательной организации, должны быть зафиксированы в должностных обязанностях работников организации.

Необходимо, чтобы каждый работник образовательной организации — директор, заместитель директора, учитель, психолог, медицинский работник, охранник — понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и, в случае столкновения с фактом насилия или попыткой его осуществления третьим лицом, знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях, либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) могут закрепляться функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи:

1. Руководитель (директор) образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников во время образовательного процесса в установленном российским законодательством порядке. В его должностные обязанности могут быть внесены следующие дополнительные положения, регламентирующие его действия по предупреждению насилия. *Директор:*

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации;

- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства, признании индивидуальности каждой личности и принятия многообразия;

- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;

- информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;

- обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы (училища) и ее (его) отдельных структурных подразделений и служб;

- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета, и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;

- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому подтвержденному (выявленному) случаю насилия;

- обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящие органы и специальные службы (полиция, скорая медицинская помощь) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;

- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи;[33] при назначении ответственного руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с учащимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;

- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора жалоб и случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;

- организует взаимодействие со службами, обеспечивающими безопасность как внутри образовательной организации (охрана, медицинский работник, инспектор по охране труда), так и за его пределами (органы внутренних дел, инспекция по делам несовершеннолетних, органы МЧС, медицинские учреждения, уполномоченный по правам человека и др.);

- поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе, через родительский комитет, классных руководителей, других работников;

- создает условия для обучения всех сотрудников образовательной организации методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;

- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;

- периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, вносит коррективы в план работы по профилактике насилия и меры реагирования;

- отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

Если директору школы (училища) стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

⇨ пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);

⇨ обеспечить разбор случая насилия (при необходимости — с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации)

[33] Далее в тексте заместитель директора, ответственный за профилактику насилия и координацию мер реагирования на случаи насилия, именуется ответственным заместителем директора.

⇨ после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, педагогами и психологами:

- принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действий (свидетелями которых они стали или о которых знали);

- принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;

- принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть: беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);

⇨ обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;

⇨ в случае необходимости организовать проведение совещания педагогов и сотрудников, родительского собрания, классного часа для обучающихся для обсуждения случившегося и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок, истерика и др.), директор:

⇨ обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;

⇨ обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

При принятии решения о сообщении о происшедшем родителям ученика, пострадавшего от насилия, или родителям ученика-обидчика, следует учитывать, что такое сообщение может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе, связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применение оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении обучающихся, в том числе, однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности.

2. Заместители руководителя (директора) образовательной организации могут нести ответственность за функции, делегируемые им директором школы (училища). Если руководитель образовательной организации возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- согласовывает учебные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому-то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;

- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;

- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия с целью контроля за соблюдением дисциплины, правил и этических норм поведения учащимися и педагогами, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;

- проводит беседы с учащимися, родителями, педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;

- аккумулирует информацию о всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;

- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательной организации по приказу руководителя;

- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим по-

литику образовательной организации в отношении насилия и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;

- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;

- держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;

- организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;

- готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении обучающегося;

- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе (училище) может оказать отрицательное влияние на других обучающихся, нарушить нормальное функционирование образовательной организации;

- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием и службы (скорая помощь, полиция), родителей обучающихся о случае насилия.

Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его случаи, дежурного учителя или администратора (во многих школах и училищах такие функции возлагаются на учителей и заместителей директора по графику), классных руководителей, психолога и других работников образовательной организации.

3. Педагогический персонал. В школе или училище, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции преподавателей могут быть дополнены специальными положениями, в соответствие с которыми *преподаватель, классный руководитель:*

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;

- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с учащимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем обучающимся, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в отношении обучающихся, их родителей и/или других членов семьи ни по какому признаку (полу, национальности, религиозным взглядам, социальному статусу, экономическому, семейному положению и т.д.);

- информирует обучающихся и их родителей о правилах поведения в образовательной организации, политике образовательной организации в отношении насилия, при необходимости, совместно с обучающимися разрабатывает правила поведения в классе (группе);

- формирует и поддерживает в классе (группе) такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая обучающихся с особенностями развития и поведения и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;

- формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем учащимся, в том числе, имеющим особенности в развитии и вновь прибывшим ученикам;

- использует уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия — на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;

- во время внеурочной деятельности формирует у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;

- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников с целью раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных обучающихся, в том числе, имеющих особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;

- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе (группе), разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;

- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;

- своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;

- в случае совершения насильственных действий обучающимся или в отношении обучающегося, действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

4. Вспомогательный персонал *(охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба, лаборанты, секретари)* в целях противодействия насилию может:

- следить за тем, чтобы в здание образовательной организации и на его ее территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали его до окончания занятий;

- вести наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы (училища) и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении обучающихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;

- наблюдать за поведением взрослых — педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий, немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;

- разнимать конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью, оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

5. Технический персонал — *уборщицы, водители школьного транспорта, дворник, электрик, слесарь* и другие:

- не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться насильственные действия;

- при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы учащиеся их покинули;

- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Водителям школьного транспорта при перевозке обучающихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий руководства, всех работников образовательной организации, обучающихся и их родителей приведена в **Приложении 3.**

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАСИЛИЯ

Уже неоднократно доказано огромным количеством различных исследований, что для эффективности любых профилактических мероприятий, необходимо построение целенаправленной и планируемой деятельности, отличающейся периодичностью, преемственностью и ориентацией на возрастные и иные особенности субъектов учебно-воспитательного процесса. Поэтому одним из главных инструментов построения деятельности по предупреждению ситуаций насилия в образовательной среде выступает план мероприятий. В плане указываются мероприятия, сроки их выполнения, ответственные лица или службы.

План мероприятий может содержать следующие тематические разделы:

- пояснительная записка;
- перечень мероприятий по анализу социально-психологического климата в образовательной организации, формированию и поддержанию благоприятного климата, оказанию необходимой психолого-педагогической поддержки субъектов учебно-воспитательного процесса;
- учебно-тематическое планирование работы с обучающимися;
- учебно-тематическое планирование работы с родителями обучающихся;
- учебно-тематическое планирование работы с педагогическим коллективом;
- описание инструментария для анализа эффективности проводимой работы.

Такой план может стать частью общешкольного плана работы, а может остаться самостоятельным документом, принятым к исполнению всем коллективом.

Если действия по предотвращению насилия оформляются не в виде плана мероприятий, а в виде учебно-воспитательной программы, то в ней обозначаются цели и задачи, этапы реализации, ресурсы и предполагаемые результаты. Программа может быть рассчитана на несколько лет, в отличие от плана, который составляется, как правило, на учебный год.

Образец примерного плана мероприятий по предотвращению насилия представлен в **Приложении 4.**

В профилактике насилия в условиях образовательной среды большое значение имеют грамотно разработанные локальные нормативные акты, закрепляющие перечень обязанностей и действий всех субъектов учебно-воспитательного процесса в случаях совершения насилия.

2.4. РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ И ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ УЧАСТНИКАМ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Противодействие насилию в условиях образовательной среды — непрерывный процесс, требующий от всех субъектов учебно-воспитательного процесса четкого соблюдения принятых правил поведения, выполнения должностных обязанностей и соблюдения политики образовательной организации в отношении насилия. В данном параграфе представлена типовая модель профилактики насилия в условиях образовательной среды с учетом наиболее важных компонентов работы по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ограждение территории школы (училища) и организация надзора за всеми входами на территорию и в здание позволяют обезопасить обучающихся и преподавателей от присутствия посторонних людей. Наличие **поста охраны, кнопки тревожной сигнализации** и **видеонаблюдения** за территорией, спортивной площадкой и спортивным залом, коридорами, лестницами, столовой, раздевалками и гардеробами, «укромными» местами способствуют поддержанию порядка и профилактике насилия среди участников образовательного процесса. В школе (училище) не должно оставаться безнадзорных мест. Особый контроль должен осуществляться за теми помещениям, где чаще всего происходят случаи насилия: раздевалками, туалетными комнатами, техническими помещениями. Туалетные комнаты должны быть оснащены индивидуальными кабинками для обеспечения безопасного и комфортного личного пространства.

Наблюдение за ситуацией в помещениях и на территории образовательной организации должны осуществлять в первую очередь сотрудники охраны и все остальные работники. Учащиеся старших классов (курсов) могут привлекаться к дежурству по школе (училищу) только под руководством дежурного преподавателя и администратора и приступать к дежурству после инструктажа о порядке действий и соблюдении личной безопасности в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Дежурные учащиеся могут разнять участников конфликтной ситуации и прекратить насилие, если это не угрожает их собственной жизни и здоровью (равные силы, отсутствие в конфликте оружия), и сообщить дежурному учителю или администратору о происшест-

вии. В случае серьезного конфликта дежурные должны немедленно информировать и позвать на помощь дежурного учителя, администратора, охрану, любого работника образовательной организации.

Следует иметь в виду, что обидчики, их сторонники и другие учащиеся могут негативно относиться к дежурным, которые сообщают работникам образовательной организации о случаях насилия. Дежурным могут угрожать и совершать по отношению к ним насильственные действия. Поэтому всем учащимся необходимо разъяснить, что информирование о случае насилия проводится в первую очередь в интересах участников конфликтной ситуации, включая обидчика, с целью прекращения насилия, сохранения жизни и здоровья и предупреждения правонарушений, которые могут повлечь административное и уголовное наказание. Кроме того, при разборе случая насилия и его обсуждении с учащимися, работникам образовательной организации по возможности и целесообразно ситуации не следует указывать на дежурных (равно, как и на любых других) учеников, как на источник сообщения о происшествии.

ПОДДЕРЖАНИЕ ПОЗИТИВНОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ (ГРУППЕ)

Позитивный социально-психологический климат в классе (группе) — во многом заслуга классного руководителя и в то же время — залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и учениками и среди учеников. В дружном, сплоченном классе, где учитель подает пример уважительного отношения к каждому ученику, поддерживает конструктивные отношения с другими преподавателями и не агрессивно, но твердо пресекает любые попытки насилия и издевательств, такие явления встречаются редко.

Каждый преподаватель может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в классе (группе) здоровые отношения. В этом ему поможет следование определенным рекомендациям:

Советы учителю по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе (группе)[34]

- *Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников посредством зрительного контакта, одобрительным кивком головы или улыбкой.*

[34] Составлено по материалам следующих публикаций: ЮНЕСКО (2011). Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. // Кравцова М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. — (Психолог в школе). — Москва. — 2005. // Кривцова С.В. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных. Москва. — 2011. // Department of Education and Skills (2013) Anti-bullying procedures for primary and post-primary school.

● *Привлекайте учеников к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность в решении общих задач: подготовке утренника, дежурстве, организации экскурсии, поливке цветов, украшении класса к празднику и др. Поощряйте участие застенчивых и робких детей. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Поддерживайте желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.*

● *Подчеркивайте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного, др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. При необходимости расскажите ученикам о причинах, по которым некоторые дети ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за нарушений умственного или физического развития. Подчеркните, что все люди в целом и ученики данного класса в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость.*

● *Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес учеников, имеющих особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также учеников гендерно некомформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.*

● *Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте ученика как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте ученика как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унизить его и не выставить на смех. В классе (группе) не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.*

● *Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом (группой): не сравнивайте учеников, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места учеников, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.*

● *Своим личным примером показываете уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте ученикам, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного)*

поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, религиозной принадлежности, уровня благосостояния, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.

- *Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Делая ученику выговор, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.*
- *Не призывайте весь класс (группу) к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного ученика или его неспособность выполнить коллективное задание.*
- *Ученика, которого в классе (группе) не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный ученик постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.*
- *В классе (группе), где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте учеников заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В таком классе (группе), по возможности, избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.*
- *Помогите непопулярному ученику показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии класса (группы), где он сможет реализовать свои способности Совместная деятельность сплачивает коллектив.*
- *Помогите ученику сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться. Например, если вы застали ученика, когда он вытаскивал из сумки одноклассницы телефон, поговорите с ним наедине и пообещайте не предавать этот случай огласке, при условии, если ученик так больше не будет поступать.*
- *Не пренебрегайте жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания учеников по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».*

СООБЩЕНИЕ О СЛУЧАЕ НАСИЛИЯ

В целях своевременного получения информации о фактах агрессивного поведения, насилия или попыток его совершения, конфликтах, возникающих в ученической среде и между учениками и работниками образовательной организации, администрация школы или училища должна предусмотреть простые (и в тоже время гарантирующие безопасность и конфиденциальность) способы и средства сообщения такой информации и оповестить (устно и письменно через памятки, буклеты, вкладки в дневник и др.) об этом всех обучающихся, родителей и работников образовательной организации.

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательной организации могут быть разными и все они будут работать в том случае, если между учащимися, родителями и работниками образовательной организации установлены доверительные отношения.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания образовательной организации и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от обучающихся, родителей, учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы (училища) о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

Обучающиеся могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, через смс-послание (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения обучающихся и их родителей) или записку. Классный руководитель может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Такими знаками и «сигналами тревоги» могут быть определенные фразы, слова, какой-либо предмет, которые ученики могут использовать, вложить в дневник (тетрадь) или положить на стол учителя.

Педагогам следует объяснить учащимся, что цель сообщения о случае насилия — своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика. Важно обратить внимание учеников на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика — конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю и буллинг.

В образовательной организации должны оперативно и тактично реагировать на полученную от обучающихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения. Важно не оттолкнуть ученика, который сообщает о насилии, своим невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

Родители могут сообщить о факте насилии или своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны обучающихся или работников образовательной организации, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору школы или училища (а при их отсутствии дежурному учителю или администратору) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут изложить свое сообщение в форме заявления на имя руководителя образовательной организации, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

Работники образовательной организации должны сообщать о всех замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору, а при их отсутствии дежурному учителю и администратору. В случае, если насилие совершено или поощряется руководителем организации, работники должны обратиться в вышестоящий орган управления образованием и правоохранительные органы.

Учащиеся, родители и педагоги для уведомления администрации образовательной организации о случаях насилия могут воспользоваться сайтом школы или училища, на котором есть раздел «сообщения» или «вопрос-ответ». Они также могут передавать СМС-сообщения на специальный **«телефон доверия»** или устно информировать по нему заместителя директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие.

Для сбора обращений в адрес руководства образовательной организации, в том числе сообщений о случаях насилия, в доступном для обучающихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен **«ящик доверия».** Чтобы исключить попадание в него ненужной информации, всем учащимся необходимо разъяснить его предназначение. Для младших школьников учитель может установить небольшой ящик (коробку) для сообщений прямо в классной комнате.

Записки, передаваемые через информационный ящик, могут быть подписанными или анонимными. Следует учесть, что автор может подписать записку не своим, а другим именем.

В случае анонимного сообщения о насилии в отношении третьего лица работники образовательной организации должны деликатно и тактично проверить его достоверность, не ставя задачу выявления автора сообщения. Если же автор анонимно информирует о насилии в отношении себя, то необходимо предпринять все меры для его выявления, чтобы прекратить насилие и оказать помощь. В их числе — наблюдение за учащимися, которые в силу личностных особенностей, социально-экономических и прочих факторов больше остальных рискуют оказаться жертвой насилия или ранее подвергались ему. Анализ поведения и состояния, как таких учеников, так и обучающихся, склонных к агрессивному поведению и замеченных в совершении насильственных действий, может помочь определить жертву насилия.

Все сообщения о предполагаемых или реальных случаях насилия, полученные от обучающихся, родителей, работников образовательной организации, а также анонимные сообщения регистрируются в день их получения в специальной форме регистрации происшествий (случаев насилия) **(Приложение 5)** и изучаются ответственным заместителем директора, который в свою очередь информирует о них директора, организует их расследование. Практика не оставлять без внимания ни одного сообщения о насилии имеет принципиальное значение для его искоренения из жизни образовательной организации и сохранения положительного социально-психологического климата.

ВЫЯВЛЕНИЕ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ

В силу разных причин (недоверие учителям, неуверенность в том, что они смогут помочь, страх перед еще большим насилием, чувство стыда за пережитое унижение и неспособность противостоять обидчику и др.) многие ученики не сообщают о пережитом насилии или продолжающимся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение к ученикам и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

По следующим признакам можно предположить, что учащийся находится в состоянии стресса, возможно, вызванного конфликтами и насилием, с которым он сталкивается в образовательной организации:

- частные пропуски занятий или прогулы в определенные дни или определенных уроков; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по «надуманным» причинам;
- частные жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
- замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны других обучающихся;
- резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другим занятиям;
- недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;
- рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
- резкие и беспричинные перепады настроения;

- частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;

- отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно не правдоподобные объяснения.

Данные список не является исчерпывающим и многие из этих признаков не являются специфическими для насилия. Тем не менее, если эти признаки усматриваются, учителю совместно с психологом образовательной организации необходимо выяснить их причины — доверительно и конфиденциально побеседовать с учащимся, его родителями, друзьями и сделать это максимально тактично, чтобы своими действиями не усугубить его состояние, не нанести дополнительную травму.

Раннему выявлению признаков насилия в школе (училище) или классе (группе) способствуют социометрические измерения — диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, — по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешать.

Кроме того, периодические замеры социально-психологического климата (проводимые при обязательном соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и анонимности) позволяют оценивать эффективность профилактических мер и мер реагирования на случаи насилия. Подобные исследования не должны упускать вопросы, связанные с насилием и дискриминацией на гендерной почве и сексуальным насилием, — наиболее трудно выявляемыми видами насилия.

РЕАГИРОВАНИЕ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ

Прекращение насилия

Став свидетелем издевательства или драки, или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости, призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача — разнять стороны, прекратить насилие и, в случае необходимости, оказать первую помощь пострадавшим. Также должны поступить и учащиеся — немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

Оказание первой помощи

До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений, вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно проинформирует о происшествии родителей (если пострадавший ученик).

Информирование о случае

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие — дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор образовательной организации информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

Разбор и регистрация случая

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации. Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства — буллинг);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, инициатор/зачинщик, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных или дискриминационных действий;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников.

После того, как картина произошедшего уточнена, информация об этом вносится в форму регистрации происшествия (случая насилия) классным руководителем или другим работником, проводившим расследование, и передается ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета (электронной базе данных) случаев насилия и информирует директора. Примерная форма регистрации происшествия

(случая насилия) и принятых мер приводится в **Приложении 5** и примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер приводится в **Приложении 6.**

По решению руководителя образовательной организации дальнейший разбор установленного случая насилия или рассмотрение жалобы обучающихся, родителей или работников образовательной организации в связи с насильственными или дискриминационными действиями может проводить специальная комиссия по разбору случаев и жалоб или комиссия (совет) по профилактике правонарушений. Подобные советы действуют во многих школах и училищах; их задача — выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению учащимися антиобщественных действий, правонарушений, преступления и защита прав и интересов несовершеннолетних обучающихся.

В разборе жалоб и случаев насилия могут принимать участие психолог, социальный педагог, медицинский работник, уполномоченный по правам ребенка образовательной организации, а в случае серьезного происшествия — представители вышестоящего органа управления образованием, органов внутренних дел, правозащитных организаций.

Первая запись в журнале учета случаев насилия делается в день получения сообщения о (ранее произошедшем, предполагаемом или произошедшем (выявленном) в тот же день) случае насилии. Вторая запись в журнале делается после разбора случая. Если по решению руководителя образовательной организации назначено дополнительное расследование случая, то следующая запись в журнале делается по его итогам. После оказания помощи участникам конфликта и принятия воспитательных и дисциплинарных мер в журнале делается соответствующая запись.

При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала образовательной организации (административного, педагогического, вспомогательного, технического) — снижение его последствий для участников конфликтной ситуации, в первую очередь, для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия публичной огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в детском и родительском сообществе.
Если же о случае стало широко известно в школе или училище, то представителю администрации или классному руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания. Подобное сообщение будет способствовать урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в образовательной организации.

Тщательный разбор случая насилия или дискриминационных действий позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников наиболее адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры. Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с психологом, социальным педагогом, другими преподавателями и руководством образовательной организации. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательной организации с учетом мнения классного руководителя, психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка и рекомендации комиссии по разбору случая.

Помощь пострадавшему

В первую очередь, помощь и поддержка требуется учащемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие другой учитель или психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Помочь ребенку избавиться от комплекса вины может ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить ребенку, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач», что это нормально обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно.

Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на обучающегося, требуя всех деталей произошедшего. Однако необходимо убедиться в правдивости рассказа, для чего можно задавать уточняющие вопросы. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а учащийся чувствовал, что ему доверяют. Возможно, потребуется несколько бесед, пока учащийся сможет полностью довериться учителю или психологу и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего.

Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Важно, чтобы ученик был уверен, что его показания не усугубят его положения, не станут причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков. Учитель, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы не раскрыть источник информации.

Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, их информирование о случившемся нецелесообразно. В такой ситуации акцент должен быть сделан на том, что могут сделать Образовательная организацияи сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего с обидчиком (обидчиками) и остальными учениками в классе (группе) и в школе (училище). В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после — поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств.

Если в образовательной организации есть психолог, необходимо организовать его беседу с пострадавшим. Возможно, учащемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями обучающегося социальный педагог, психолог или ответственный заместитель директора могут направить ученика в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

Элементом поддержки и практической помощи ученикам, которые подверглись издевательствам и насилию, может стать «прикрепление» более старших по возрасту или физически сильных обучающихся для защиты. Однако такая мера не должна ставить под угрозу безопасность защитника.

Успешной реинтеграции пострадавшего в ученический коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению. Серию подобных тренингов можно провести для всего класса (группы) после того, как завершится острая фаза конфликта.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости обучающегося. Этот обстоятельно необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

Работа с обидчиком

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае, он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и другие обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации — ссылаться на сообщения других учеников нежелательно.

Задача учителя при первой беседе с обидчиком — узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления. Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия, как защиту от пострадавшего, вынужденную реакцию на его провокации, необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательств тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения — не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учеников. При этом следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим учащимся изменение своего поведения и при этом «сохранят

лицо». Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается, и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издевательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии учителя. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

В некоторых ситуациях потребность обидчика доминировать может быть реализована путем его «переквалификации» в защитника более слабых и младших учеников. Однако делегировать обидчику или группе обидчиков полномочия по поддержанию дисциплины нужно с большой осторожностью, чтобы это не обернулось институционализацией обидчика в роли «суперзащитника», и чтобы группа не стала бандой, терроризирующей всю школу (училище).

Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия в силу вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других обучающихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению. В работе с такими обидчиками «чтение нотаций», увещевания, призывы к совести и представлению себя на месте пострадавшего — не лучшая тактика. Предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в школу, беседа с директором школы (училища), обсуждение на совете школы (училища), замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет, временный перевод в другой класс (группу), сообщение в полицию, отчисление из образовательной организации) может оказаться более действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение.

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

В некоторых случаях (при предвзятом отношении к ученику, особенно, если он был ранее замечен в нарушении дисциплины, имел конфликты с учителями и другими учениками, если насилие исходило от работника образовательной организации) расследование происшествия может пройти необъективно, и обидчик может быть наказан непропорционально содеянному или же пострадавший может быть незаслуженно признан ви-

новником совершенного против него насилия. В таких ситуациях обидчик или пострадавший и их родители могут обратиться за помощью к уполномоченному по правам ребенка образовательной организации, в правоохранительные организации.

Работа со свидетелями

Часто насилие совершается именно при свидетелях — обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или психолога — изменить отношение к насилию свидетелей — тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому, как к игре, развлечению, шутке. Задача учителя четко, категорично, без нравоучения и безотносительно от личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей, и что они не допустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристает», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия — его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе (группе).

Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе (группе) недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса (группы), касающихся недопустимости насилия.

Завершение случая

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и, при необходимости, дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3-4 недель. При завершении случая о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах делается запись в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия.

Краткая схема действий по выявлению (сообщению) случаев насилия и реагированию на них приведена на рис. 7, а подробный алгоритм действий участников образовательного процесса по пресечению насилия и оказанию помощи вовлеченным сторонам приводится в **Приложении 3.**

Рис.7. Перечень действий по выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации

ПРИВЛЕЧЕНИЕ УЧЕНИКОВ К ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Конфликты между учащимися происходят ежедневно во всех, даже самых сплоченных, коллективах. Вмешательство учителя или другого работника образовательной организации необходимо, чтобы остановить драку или издевательство. Но не всегда взрослому удается примирить стороны; конфликты повторяются вновь, издевательства продолжаются. Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательной организации, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

В Российской Федераци и некоторых странах Восточной Европы и Центральной Азии получили распространение службы примирения (медиации). В некоторых школах и училищах подобные программы пилотировались и продолжают работать. Построены они на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), которые помогают конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта и помириться. В ходе нескольких встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой: от взаимного отчуждения и даже ненависти и злобы стороны постепенно приходят к пониманию друг друга. Каждая из сторон конфликта проходит несколько этапов понимания себя, противоположной стороны (чувств, состояний, мотивов действий) и осознания последствий на-

силия для себя и других. После этого стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и находят пути для примирения.

Служба медиации может быть создана по инициативе обучающихся, их родителей, учителей, но ее полномочия должны быть закреплены решением руководства образовательной организации в специальном положении о такой службе. Обычно службу примирения курируют заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог или школьный психолог.

Примерное положение о службе медиации в образовательной организации приводится в **Приложении 7.**

ПРИВЛЕЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ К ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Классный руководитель или любой другой учитель, заметив, что ученик чувствует себя в классе (группе) некомфортно или ведет себя неадекватно (скован, застенчив, чего-то боится или, наоборот, агрессивен, вспыльчив, задирист), должен сообщить об этом родителям и обсудить с ними, как помочь ребенку лучше адаптироваться в учебном коллективе. В ходе разговора с родителями необходимо договориться о совместных действиях по преодолению застенчивости или снижению агрессивности у ребенка, выявить причины агрессивного поведения или неспособности ему противостоять.

Однако следует учесть, что родители, даже зная о проблемах детей, не всегда сами могут им помочь. У замкнутых, робких, необщительных детей часто такие же родители, равно как у активных детей, претендующих на лидерство и доминирование, родителей отличают именно эти качества. Некоторые родители не желают признавать недостатки воспитания своих детей и во всем обвиняют других детей и образовательную организацию. В таких случаях основная работа по изменению поведения обучающегося ложится на учителя и психолога образовательной организации. Тем не менее, многих родителей можно привлечь в союзники по профилактике и противодействию насилию: активно участвуя в жизни образовательной организации, помогая в организации различных мероприятий, родители, как правило, положительно влияют на поведение детей.

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или совершенных по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательной организации. Поэтому классный руководитель, руководство школы или училища обязаны информировать о случившемся как родителей ученика, пострадавшего от насилия, так и родителей обидчика. Родителям следует предоставить копию учетной записи о произошедшем случае и принятых мерах.

Принимая решение об информировании родителей о случившемся, следует помнить о том, что родители как пострадавшего, так и обидчика могут на-

казать ребенка за проступок или за то, что он не смог постоять за себя. Это только усугубит ситуацию и вызовет у детей еще большую агрессию (обидчик будет действовать более изощренно, угрожая пострадавшему расправой, если он еще раз пожалуется) или депрессию и страх (пострадавший будет еще более деморализован от наказания за случившееся и от осознания того, что его никто не поддерживает и не защищает).

Родители пострадавшего и обидчика могут прийти в школу с намерением самим разобраться в ситуации и поговорить с детьми. Если родители пострадавшего начнут обвинять обидчика и угрожать ему, а родители обидчика будут винить во всем пострадавшего, это создаст дополнительное препятствие для примирения и повод для насмешек над детьми. Поэтому, сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов. В некоторых случаях, когда происшествие не имеет серьезных последствий, образовательная организация может справиться самостоятельно, не привлекая родителей.

Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика нужно по отдельности, обращая внимание на действия сторон и их последствия, а не стараясь найти виноватого. При переходе на личности пострадавшего и обидчика учитель должен как можно спокойнее и беспристрастнее, избегая негативных оценок, дать характеристику чертам характера, особенностям поведения и общения ребенка, привести примеры. Главное послание родителям — насилию и издевательствам нет места в образовательной организации; учителя, психолог, социальный педагог готовы оказать помощь всем участникам конфликта; родители могут помочь ребенку изменить свое поведение; в случае, если насилие не прекратится, Образовательная организациябудет вынуждено применить весь арсенал воспитательных и дисциплинарных мер в отношении обидчика и пострадавшего, если последний своими действиями провоцирует конфликт. Основное внимание в разговоре нужно уделить тому, как родители и учителя, психолог, социальный педагог могут работать с ребенком (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение — прекратить издевательства, травлю, драки и другие насильственные действия, попросить извинение и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителей обидчика нужно предостеречь от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны ребенка. Их общая с учителем задача — помочь ребенку проанализировать собственное поведение, понять подлинные мотивы своих поступков, поставить себя на место человека (независимо от личности), которого он подвергает издевательствам, представить, что подобное может произойти и с ним, прийти к решению прекратить насилие. Задача родителей обижаемого ребенка — вселить в него уверенность, преодолеть страх и помочь мобилизовать внутренние ресурсы.

Родителям может быть предложена консультация с психологом образовательной организации или рекомендовано обращение в психологическую или

социальную службу для получения комплексной социально-психологической помощи как для ребенка, так и для всей семьи.

Возможно, потребуется несколько встреч и бесед с родителями обидчика и пострадавшего, чтобы прекратить издевательства или, если они продолжаются, обсудить перевод ребенка в другой класс (группу) или школу (училище). Родители также должны быть предупреждены о крайних мерах, которые образовательная организация может предпринять, если насилие и издевательства не прекратятся: сообщение в органы внутренних дел, исключение из образовательной организации и т.д.

Советы родителям обижаемого ребенка*

● *Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающими схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» — или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают;*

● *Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, — немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками — не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс. Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им;*

● *Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «какой же ты неуклюжий!», «ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «что же ты топаешь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.*

** Советы составлены из выдержек из книги: Кравцова М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой / Серия «Психолог в школе». Москва, 2005.*

Советы родителям ребенка-обидчика**

- *Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию и, независимо от причины, предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.*
- *Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.*
- *Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.*
- *Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.*
- *Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жесткости. Обратитесь к врачу или психологу, если на ваш взгляд ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.*

*** Советы составлены по материалам книги: Романова О.Л. Предотвращение издевательств в школе. Пособие для школьных учителей, психологов, социальных педагогов. Москва, 2005.*

Описанная в данном разделе схема представляет собой универсальный комплекс мер по предупреждению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации. Эффективность реализации модели во многом зависит от непосредственных исполнителей в самой образовательной организации. При этом главные задачи ставятся перед службами сопровождения образовательного процесса.

2.5. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕССА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ СИТУАЦИЙ НАСИЛИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

В условиях повышения качества образовательных услуг во многих образовательных организациях работают специалисты, способствующие индивидуализации обучения и личностному развитию обучающихся, — **психолог, социальный педагог, тьютор** и другие. Действуя совместно, они образуют службу комплексного сопровождения субъектов учебно-воспитательного процесса, оказывая им необходимую психологическую, социальную и педагогическую помощь, а также обеспечивая обучающимся индивидуальный маршрут обучения.

Именно специалистам службы сопровождения принадлежит одна из главных ролей в предотвращении насилия и уменьшения его последствий, поскольку задачи службы сопровождения включают формирование и поддержание в образовательной организации позитивного социально-психологического климата и доброжелательной среды, необходимых для качественного образования, воспитания и развития всех обучающихся.

В целях профилактики насилия и оказания психологической помощи участникам конфликтных ситуаций **специалисты службы сопровождения:**

- анализируют социально-психологический климат в образовательной организации в целом и отдельных классах (группах), дают рекомендации по его улучшению и оказывают содействие классным руководителям, другим сотрудникам образовательной организации, учащимся и родителям в его улучшении;

- распознают у обучающихся и работников образовательной организации проблемы в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылки к насильственному поведению или виктимизации и оказывают им своевременную социально-психологическую помощь;

- осуществляют систематическое наблюдение за учащимися с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения и другими учащимися, у которых более высокий риск повергнуться насилию и дискриминации, а также за учащимися, состоящими на внутришкольном учете из-за нарушения дисциплины или совершения актов насилия; оказывают им, их родителям, а также классным руководителям необходимую консультативную помощь;

- консультируют педагогов, других сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и социальной помощи;

- проводят с работниками образовательной организации, учащимся и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций;

- принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь; при наличии показаний рекомендуют обратиться за профессиональной психологической и социальной помощью и реабилитацией в соответствующие учреждения;

- взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров, медицинских служб для оказания помощи пострадавшим от насилия и другим участникам конфликтных ситуаций.

Часто объектами насильственных действий становятся обучающиеся, отличающиеся от большинства по национальному признаку, религиозной принадлежности, обучающиеся с девиантным поведением или наоборот одаренные дети, с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся затронутые ВИЧ-инфекцией и другие. Поэтому очень актуальным направлением деятельности социально-психологической службы является формирование положительного отношения ко всем субъектам учебно-воспитательного процесса. В научной литературе положительное отношение часто обозначают термином «толерантность». Передаваемый этим термином смысл часто трактуется как «примирение», а не «принятие». Для более сильной акцентуации принятия и поддержки в научной литературе используется термин «проксимальность» (от лат. proximum — сосед, proximalis — ближний) как синоним слову «близость». В социологии термин «проксимальность» обозначает процесс распознавания своих. В вопросах формирования положительного отношения к людям, отличающимся по каким-либо признакам от большинства, проксимальность обозначает способность легко признавать другого человека «своим», понимать и принимать его в свое окружение, а также готовность оказать ему при необходимости помощь[35].

При оказании помощи субъектам насилия одной из главных задач социально-психологической помощи выступает коррекция страхов и тревожности после перенесенного насилия и жестокости. Наиболее продуктивными технологиями коррекции возникших состояний после перенесенного насилия выступают специальные психологические программы, цель которых помочь людям, оказавшимся в ситуации стресса обрести уверенность, самокритично оценить недостатки характера, наметить перспективы развития личности и пути выхода из создавшейся ситуации.

[35] Райфшнайдер Т.Ю. Проксимальность личности в формировании положительного отношения к людям с ВИЧ как психологический феномен // Фундаментальные исследования. 2014. № 1. С. 160-164.

Разработка такого рода программ строится на решении следующих задач:

⇨ психологическое просвещение людей, вовлечение их в деятельность по изучению особенностей собственной психики, поведения и особенностей их взаимоотношений с окружающими с целью самораскрытия, самопознания и самоактуализации их самих в этой деятельности;

⇨ психологическая диагностика проблем личности;

⇨ психологическое консультирование людей;

⇨ обучение основным приемам общения, способам бесконфликтного поведения, умению анализировать ситуации и принимать решения;

⇨ обучение основным приемам преодоления барьеров и страхов, развитие умения ориентироваться в сложных ситуациях, анализировать мотивы как собственного поведения, так и других людей, преодолевать депрессивные состояния;

⇨ выявление индивидуальных особенностей и перспектив развития личности и др.

При этом психологическая работа в рамках таких программ ведется по следующим направлениям:

⇨ психологическое просвещение и пропаганда психологических знаний путем использования прессы, рекламной продукции, групповых и индивидуальных бесед, сюжетно-ролевых и психологических игр и др.;

⇨ психологическое консультирование (групповое, индивидуальное, соконсультирование) по основным проблемам личности;

⇨ психологическая диагностика и коррекция личностных отклонений (наблюдение, анкетирование, тестирование, реализация специальных корректирующих программ, тренинг и видеотренинг, группы обучения и др.);

⇨ социологические исследования — изучение и анализ общественного мнения, особенностей социально-экономической ситуации, социальной системы и прогноз перспектив развития;

⇨ реализация специальных проектов индивидуальной коррекции личности, например: «Мои перспективы», «Избавимся от тревоги и беспокойства» и др.

В основу реализации предлагаемых программ как для групповой, так и для индивидуальной работы могут быть положены методы активного обучения (лекции, беседы, семинары, дискуссии, методы разбора конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры, психологические упражнения и тренинг), тестирование, анкетирование, анализ ситуаций и собственных ощущений, тренинговые занятия и видеотренинг, а так же методы индивидуальной работы и т.п.

Одним из распространенных последствий насилия выступает возникшая у субъекта насилия тревожность: постоянная или периодическая, скрытая или

открытая. Работа с данной проблемой включает изучение причин и определение путей индивидуальной коррекции тревожности и страхов. В этих целях могут применяться: методика К. Кондаша «Шкала тревожности», разработанная по принципу «Шкалы социально-ситуационной тревоги», метод индивидуальной коррекции тревожности, тренинг и видеотренинг, наблюдение, беседа, автобиографический метод, анализ независимых характеристик и др.[36]

Важную роль в защите прав несовершеннолетних обучающихся (и других участников образовательных отношений) и обеспечения их безопасности в образовательной организации играет **уполномоченный по правам ребенка** (по правам участников образовательного процесса), который избирается общим собранием образовательной организации из числа учителей, психологов, социальных педагогов или родителей обучающихся и выполняет свои функции на общественных началах.

Основная задача уполномоченного — профилактика нарушений прав и восстановление нарушенных прав участников образовательного процесса. С этой целью уполномоченный:

- содействует формированию у участников образовательного процесса правовой культуры и правового сознания, осуществляет разъяснительную работу среди руководства и работников образовательной организации, обучающихся и их родителей по вопросу соблюдения их прав, недопустимости насилия и дискриминации в образовательной организации, ответственности за совершение насильственных действий и непринятие мер для их предотвращения и пресечения;

- обеспечивает в образовательной организации независимый контроль за соблюдением прав и интересов участников образовательных отношений;

- принимает и рассматривает жалобы и заявления обучающихся и их родителей, работников образовательной организации, в том числе, связанные с актами насилия и дискриминации и конфликтными ситуациями;

- по поступившим жалобам и выявленным случаям насилия ходатайствует перед руководством образовательной организации о проведении расследования с привлечением различных специалистов образовательной организации, правоохранительных и других органов и служб (или проводит его самостоятельно);

- по результатам расследования рекомендует руководству, педагогическому совету, органу самоуправления образовательной организации принятие определенных мер; в ходе расследования и при принятии воспитательных и дисциплинарных мер следит за соблюдением прав вовлеченных сторон;

- участвует в разборе случая насилия, конфликтной ситуации, проводит переговоры с их участниками, дает им рекомендации по разрешению кон-

[36] Более подробно методические приемы и технологии, применяемые в коррекционной работе с детьми и подростками представлены в методическом пособии: Синягина Н.Ю., Пазекова Г.Е., Пискунова Е.Ю. Психологическая реабилитация детей и подростков, подвергшихся насилию. — М., 2001. — С. 112.

фликта, способствует примирению сторон и восстановлению нарушенных прав; при необходимости, привлекает к разрешению проблемной ситуации администрацию образовательной организации, вышестоящие органы управления образованием, органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, правозащитные организации.

Психолог, социальный педагог, тьютор, уполномоченный по правам ребенка, так же как и все остальные сотрудники образовательной организации, при столкновении со случаем насилия действуют в соответствии с порядком и алгоритмами действий, установленными в образовательной организации **(Приложение 3).** Все специалисты социально-психологической службы обязаны соблюдать конфиденциальность и сохранять в тайне все сведения личного характера, полученные об участниках конфликта.

Участвуя в разборе случаев и оказании социально-психологической помощи участникам конфликтной ситуации, работники службы сопровождения призваны выявлять и мобильно решать возникающие проблемы, лежащие в поле их компетенции. Слаженность работы по профилактике насилия в образовательной организации во многом зависит от умения образовательной организации использовать социальное партнерство, ресурсу которого посвящен следующий раздел пособия.

2.6. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ВОПРОСАХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательной организации, как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия. В основе такого взаимодействия — национальная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

- ⇨ Внутриведомственное взаимодействие — с вышестоящими органами управления образованием (районными/городскими/областными), другими образовательными организациями, откуда и куда дети переходят, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и другими
- ⇨ Межведомственное взаимодействие — с органами внутренних дел (участковым уполномоченным полиции, инспекцией по делам несовершеннолетних), органами управления и учреждениями социальной за-

щиты и здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, детскими поликлиниками, клиниками (центрами), дружественными к молодежи и другими)

⇨ Территориально-административное взаимодействие — с органами местного самоуправления (территориальная администрация, уполномоченный по правам ребенка)

⇨ Общественное (социальное) взаимодействие — с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи и другими вопросами.

Возможности взаимодействия образовательных организаций с различными организациями по вопросу профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в насилие сторонам достаточно широки и не исчерпываются приведенными в Таблице 1 примерами.

Таблица 1.

Субъекты и возможности взаимодействия образовательной организации

Субъекты взаимодействия	Возможности взаимодействия
Органы и учреждения образования	
Вышестоящие органы управления образованием (федеральные/региональные/ муниципальные)	• осуществляют контроль за деятельностью образовательных организаций, соблюдением прав детей, охраной их жизни и здоровья • оказывают нормативную и методическую помощь образовательным организациях по вопросам профилактики насилия • ведут сбор и учет информации о случаях насилия в системе образования
Образовательные организации	• могут сообщить информацию об обучающемся (дать характеристику) при его переходе в другую образовательную организацию • могут поделиться опытом работы по профилактике и реагированию на случаи насилия
Медико-психолого-педагогические комиссии (как правило, функционируют при органах управления образованием и имеют многопрофильных специалистов)	• проводят комплексную диагностику ребенка для определения его психолого-педагогического статуса, выявления отклонений в развитии и поведении • дают рекомендации по организации обучения и воспитания ребенка, оказания ему психолого-медико-педагогической помощи • проводят обучение и консультирование педагогических работников по различным вопросам, в том числе, по

	вопросам предупреждения и реагирования на насилие в образовательных организациях
Психологические службы	
Психологические службы (государственные, муниципальные или частные)	• консультируют детей, родителей, педагогов по широкому спектру вопросов, в том числе по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, профилактики и реагирования на насилие • проводят психодиагностику, психокоррекцию и реабилитацию детей и взрослых, в том числе, пострадавших от насилия и обидчиков • проводят психологические и обучающие тренинги
Органы и учреждения социальной защиты	
Центры социальной помощи семье и детям, Реабилитационные центры	• оказывают социальную и экономическую помощь семье и детям в трудной жизненной ситуации • оказывают психолого-педагогическую помощь детям и родителям • консультируют родителей по вопросам воспитания детей и защиты их прав • предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей
Органы и учреждения здравоохранения	
Детские поликлиники	• проводят консультации для родителей по особенностям развития детей на разных возрастных этапах
Больницы, травпункты	• оказывают медицинскую помощь в случае серьезных травм, полученных в ходе насилия • могут провести медицинское освидетельствование полученных травм и повреждений
Клиники (центры, дружественные к молодежи)	• консультируют подростков по вопросам здорового образа жизни и здоровых (ненасильственных) межличностных отношений • могут проводить различные психологические тренинги
Органы местного самоуправления	
Территориальная администрация (является учредителем муниципального образовательной организации)	• обеспечивает финансирование для поддержания безопасной среды в образовательной организации • осуществляет контроль за соблюдением мер безопасности в образовательной организации • получает информацию о случаях насилия, произошедших в образовательной организации
Уполномоченный по правам ребенка (муниципального образования, города, области)	• содействует работе уполномоченного по правам ребенка образовательной организации (субъектов учебно-воспитательного процесса) • оказывает методическую, консультативную и юридическую помощь в правовом просвещении руководства и работников

	образовательной организации, обучающихся и родителей • ссодействует в проведении расследований случаев насилия и других нарушений прав детей и урегулировании конфликтных ситуаций и защите прав детей
Органы внутренних дел	
Служба общественной безопасности	• имеет полномочия оперативно пресекать правонарушения • составляет протокол правонарушения, проводит опрос участников, инициируют расследование правонарушения • может изолировать обидчика в случае серьезного правонарушения
Участковый уполномоченный	• знает и анализирует оперативную обстановку на территории образовательной организации • проводит профилактическую работу с учащимися, совершившими административные нарушения, антиобщественные действия • участвует в расследовании случаев насилия и других правонарушений в образовательной организации
Инспектор по делам несовершеннолетних	• может поставить обидчика на профилактический учет в отдел внутренних дел за совершение насильственных действий • осуществляет контроль за поведением обидчика, находящегося на учете • проводит профилактические беседы с учащимися и их родителям
Общественные организации	
Правозащитные	• содействуют объективному расследованию факта насилия в образовательной организации • содействуют правовому просвещению детей, родителей, работников образования в вопросах защиты интересов и прав детей • проводят информационные кампании, акции с целью профилактики насилия
Предоставляющие услуги	• оказывают социально-экономическую помощь семье и детям • оказывают психолого-педагогическую помощь детям, родителям, работникам образования • предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от насилия

Схема взаимодействия образовательной организации и партнерских организаций в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи представлена на рис. 8.

Рис.8. Взаимодействие образовательной организации и партнерских организаций в целях предотвращения и реагирования на случаи насилия

Социальное партнерство выступает большим подспорьем для образовательной организации при организации профилактической деятельности в области предупреждения, реагирования и оказания помощи пострадавшим в результате ситуации насилия. Организация деятельности по профилактике насилия в условиях образовательной среды с учетом межведомственного взаимодействия специалистов позволит повысить эффективность проводимой работы. Роль социальных партнеров может быть неоценима также при проведении обучения и информационно-просветительской работы, содержание которой представлено в следующем разделе.

2.7. ОБУЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА В ЦЕЛЯХ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ

Масштабы распространения насилия в образовательной среде, изучение мнения руководителей и педагогов образовательных организаций подтверждают высокую значимость информирования и обучения всех субъектов учебно-воспитательного процесса по вопросам предотвращения насилия в учреждениях образования.

ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ

Руководители, педагогические работники и другие сотрудники образовательной организации должны владеть информацией о насилии в образовательной среде, знать по каким причинам оно может возникать, в какой форме оно может проявляться, и каким последствиям может приводить. Они также должны понимать важность своего личного участия и меру ответственности в решении проблемы насилия в школе или училище и иметь необходимые для этого инструменты — должностные инструкции, регламенты и алгоритмы действий по профилактике и предотвращению насилия, выявлению, регистрации и расследованию его случаев, оказанию помощи вовлеченным сторонам, принятии воспитательных и дисциплинарных мер, учету и анализу случаев насилия и принятых мер.

Кроме знаний и навыков важно, чтобы у педагогического коллектива во главе с руководством была сформирована профессиональная готовность к такого рода деятельности. У всех сотрудников и руководителей необходимо актуализировать личностные установки на исключение телесных наказаний и практик, связанных с насилием и унижением человеческого достоинства, дискриминацией по какому-то ни было признаку. Их также важно мотивировать не оставлять без внимания ни одного случая насилия, незамедлительно вмешиваться для его прекращения и оказания помощи вовлеченным сторонам и предпринимать другие действия и меры в пределах своих компетенций и обязанностей.

Это обеспечивается специально организованной подготовкой работников системы образования, как работающих педагогов, так и студентов педагогических колледжей и вузов.

Подготовка педагогов-практиков осуществляется путем проведения специализированных курсов повышения квалификации по предотвращению насилия и дискриминации (в том числе на гендерной почве), как правило, рассчитанных на 72 академических часа или в рамках других программ с использованием соответствующих тематических модулей.

Наряду со специальной подготовкой педагогов, психологов и социальных педагогов необходимо повышать уровень осведомленности всех работников образовательной организации о насилии, мерах его профилактики и алгоритмах реагирования на его случаи.

В условиях непрерывности образовательного процесса для подготовки сотрудников образовательной организации можно проводить трех — четырехдневные (24-часовые) или короткие однодневные (4-6-часовые) семинары-практикумы, в ходе которых руководители, педагогический и иной персонал смогут:

- получить общее представление о насилии в образовательной среде, его масштабах, видах и формах проявления;
- узнать о причинах и факторах насилия, личностных характеристиках участников насилия (пострадавших, обидчиков, свидетелей); признаках, по которым можно распознать пострадавших от насилия и обидчиков;
- узнать о последствиях насилия для его участников, учебного коллектива и образовательной организации в целом;
- ознакомиться с мерами профилактики и действиями по прекращению насилия, информированию о нем руководства образовательной организации и оказанию помощи вовлеченным лицам;
- овладеть практикой разработки организационно-управленческих мер по профилактике и реагированию на случаи насилия, в том числе проведению анализа ситуации в образовательной организации, выработке политики учреждения в отношении насилия, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий для всех участников образовательного процесса.

До начала обучения желательно определить путем анкетирования уровень информированности его участников о проблеме насилии, чтобы по его окончании выявить и оценить результаты (эффективность) проведенного обучения, а также определить приоритеты и необходимые действия для дальнейшей работы в этом направлении.

В **Приложении 8** приводятся программы обучающих семинаров, как для руководителей, так и для педагогов и сотрудников образовательной организации. Они отличаются тем, что в программе для обучения руководителей проблема предотвращения насилия раскрывается с управленческой точки зрения, в ней в большей степени рассматриваются действия директора школы (училища) и в целом руководства организации по профилактике и реагированию на насилие. Программа обучения сотрудников направлена на раскрытие их роли в предупреждении насилия в отношении обучающихся и оказании помощи участникам конфликтной ситуации.

Данные программы являются примерными. Их структура и содержание могут изменяться, дополняться с учетом особенностей образовательных

организаций и субъектов обучения. Учитывая достаточно высокую распространенность насилия и дискриминации на гендерной почве, каждую из этих программ следует дополнить модулем по профилактике этого вида насилия.

Для обеспечения эффективности обучающего мероприятия его организаторам необходимо:

- привлекать к проведению семинаров специально подготовленных тренеров, ранее прошедших более глубокое обучение по вопросу предотвращения насилия и имеющих опыт работы в данном направлении;

- выбрать подходящее место для занятий — это может быть учебный класс или другая аудитория, позволяющая расположить в ней 20-25 человек и оснащенная мультимедийным оборудованием;

- согласовать список участников семинара с руководством образовательной организации и заранее разъяснить участникам его цель, задачи и актуальность чтобы мотивировать к активному и заинтересованному участию;

- рассматривать участников семинара в качестве экспертов, обладающих знаниями и навыками, которыми они могут поделиться друг с другом во время занятий;

- использовать в качестве основных методов взаимодействия между обучающимися и тренером интерактивное общение, диалог, групповое обсуждение;

- не пренебрегать вводными упражнениями в начале семинара для погружения его участников в коллективное взаимодействие и подведением итогов совместной работы по окончании каждого дня занятий и результатов семинара в целом по его завершению;

- для более быстрого и правильного восприятия и закрепления информации раздать участникам семинара справочные материалы, которые можно использовать как во время групповых занятий, так и самостоятельно после них, а также использовать наглядные средства обучения (электронные презентации, видеоролики).

Обучение руководителей и педагогов по проблематике насилия не может ограничиваться проведением лишь одного семинара или тренинга. Данная работа должна осуществляться систематически, с учетом складывающейся в образовательной организации ситуации. Повышение компетенций педагогов и других сотрудников в вопросе профилактики насилия и реагирования на его случаи, вовлечение их в обсуждение этой проблемы, может осуществляться не только в рамках специально организованных обучающих занятий, но и во время проведения рабочих совещаний, заседания педагогического совета, совета по профилактике, разбора конкретных случаев и анализа эффективности принятых мер.

ИНФОРМИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ

Родители — самые близкие к детям люди. От поведения родителей, их стиля воспитания, отношения к ребенку и окружающим многое зависит в формировании его личности и социальных навыков, в том числе навыков адаптации к коллективу сверстников и поведения в образовательной организации. Несмотря на наличие многочисленных источников информации о воспитании детей (книг, тематических журналов, отдельных публикаций и специальных сайтов в Интернете и др.) многие родители не имеют четкого представления о том, как помочь своему ребенку научиться эффективно общаться со сверстниками и взрослыми, разрешать конфликтные ситуации, справляться с неудачами, быть уверенным в своих силах и успешным в достижении целей.

В таких условиях перед педагогическим коллективом встает задача оказания родителям информационной поддержки, их обучения и консультирования по вопросам воспитания детей без применения насилия и развития у них личностных и социальных (жизненных) навыков в целях профилактики насильственного или виктимного поведения.

Наиболее распространенной и доступной формой взаимодействия образовательной организации с родителями является родительское собрание. Во время собрания, наряду с поведением обучающихся, их достижениями и пробелами в учебе, учителя могут обсудить различные вопросы, связанные с воспитанием детей, проявлением насилия в отношении детей в семье, в образовательной организации и о том, как этого не допустить, своевременно выявить симптомы неблагополучия и оказать помощь как пострадавшим для преодоления их последствий, так и обидчикам для изменения своего поведения. Особое внимание в этих обсуждениях следует уделять гендерному насилию, которое часто не рефлексируется и не воспринимается как насилие в силу доминирующих стереотипов. Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительских собраниях представлена в **Приложении 9.** При возможности и необходимости классный руководитель может пригласить на родительское собрание психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, представителей администрации и руководителя образовательной организации.

Кроме родительских собраний педагогический коллектив может использовать и другие формы работы с родителями с целью профилактики насилия. Среди них — родительско-учительская конференция, семейный клуб, конференция отцов (матерей), тренинги по проблемам воспитания детей, совместные просмотры фильмов о воспитании детей и их школьной жизни с обсуждением, конкурсы на лучшего родителя или семью, совместные творческие и спортивные мероприятия (праздники, фестивали, походы, спортивные соревнования) и другие.

Наряду с групповыми, учитель может применять также и индивидуальные формы общения с родителями, такие как консультация, беседа, телефонный

разговор, посещение семьи, совместная встреча с родителями и специалистами (психологом, социальным педагогом, медицинским работником, уполномоченным по правам ребенка).

В помощь родителям педагогический коллектив может подготовить информационные материалы, например, сформировать для родителей тематическую библиотеку книг, пособий, видеофильмов, нормативных документов образовательной организации по вопросам профилактики насилия, подготовить и раздать им памятки по бесконфликтному общению с детьми, определению признаков насилия и издевательств над ребенком и его агрессивного поведения, буклеты с алгоритмами действий в случае нарушения прав ребенка или совершения насилия в отношении него в образовательной организации и контактными данными организаций, куда можно обратиться за помощью.

ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Одной из важных мер профилактики насилия в образовательной среде является формирование у обучающихся умений и навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений. Для этого учебный план образовательной организации должен содержать образовательные программы, обучающие детей навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, самостоятельного принятия решений. Подобные программы помогают учащимся усваивать общечеловеческие ценности, учиться уважать права и достоинство человека, гендерное равенство и многообразие, формироваться как личность, повышать самоуважение и укреплять самооценку.

Образовательные программы, направленные на профилактику насилия, не должны содержать послания, усиливающие насилие, дискриминацию, гендерные предрассудки и стереотипы. Их следует:

- разрабатывать с участием различных специалистов в области детской подростковой психологии, педагогики, права и др.;
- составлять с учетом реальных потребностей обучающихся в информации, их возрастных особенностей и когнитивных возможностей;
- основывать на принципе целенаправленного формирования поведенческих установок, учитывающих ключевые познавательные, социально-психологические и индивидуально-личностные факторы изменения поведения.

В этих программах необходимо:

- использовать ценностно-мотивационный подход, чтобы актуализировать у обучающихся ценность здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;

- применять интерактивные методы обучения для активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс;

- учитывать влияние окружающей социальной среды, существующие модели поведения взрослых и сверстников, основанные на распространенных в обществе стереотипах (в т.ч. гендерных), социокультурных особенностях и национальных традициях;

- рассматривать примеры ситуаций, связанных с проявлением насилия, представляющих опасность для физического и психологического здоровья, способы предупреждения таких ситуаций и выхода из них;

- учитывать уровень профессиональной подготовки педагогов и ресурсные возможности образовательной организации.

Обучение обучающихся противодействию насилию может быть доверено специально подготовленным педагогам или психологам, которые обладают навыками эффективной коммуникации и готовы обсуждать с учащимися различные, в том числе, «деликатные» темы, связанные с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями. Этих специалистов необходимо обеспечить соответствующими методическими, учебными и информационными материалами.

Во время проведения обучающих занятий необходимо создать психологически комфортную и безопасную обстановку, чтобы содержание обсуждений, высказываний становилось личностно принятым, ценностным для каждого из его участников. Это достигается путем использования таких методов обучения, при которых педагог выступает в роли модератора и, не предлагая готовых решений и оценок, побуждает обучающихся к самостоятельному определению своего отношения к различным жизненным ситуациям и выстраиванию модели своего поведения.

Обучение и информационно-просветительская работа являются необходимым направлением профилактической деятельности по предупреждению ситуаций насилия в образовательной среде.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Распространенность насилия и жестокого обращения с детьми требует усиления профилактической работы и принятия комплекстных превентивных мер.

Представленные методическое пособие содержит рекомендации по реализации мер профилактики насилия, уменьшения его последствий, алгоритм действий руководителей и персонала образовательных организаций в соответствии с действующей законодательной и нормативно-правовой базой Российской Федерации. Настоящая разработка преследовала цель представить структурированный материал по организации такой помощи, обогатить педагогов и психологов новыми материалами. Насколько это получилось — судить Вам.

Авторы-составители и редакторы будут признательны за высказанные замечания и предложения, которые можно отправить по электронной почте: moocv@bk.ru или t.rayfshnayder@yandex.ru.

Если Вы заинтересованы в размещении данного методического пособия в электронном виде на официальном сайте или других Интернет-ресурсах Вашей организации, Вы можете обратиться с заявкой по электронной почте — moocv@bk.ru или cipv@yandex.ru (заявке необходимо указать ФИО ответственного за размещение, его контакты, название организации и адреса сайта или другого Интернет-ресурса для размещения материалов). Материалы размещаются бесплатно.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ И РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ И РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. *Аверин Ю.П., Добреньков В.И., Смакотина Н.Л., Хвыля-Олинтер Н.А.* Проблема насилия в отношении подростков в городе Москве / По материалам социологического исследования. Москва: МГУ, 2011.

2. *Амерханова С.А.* Методическое пособие по проведению внеклассных мероприятий по программе «Школа без насилия». Бишкек, 2013.

3. *Анн Л.Ф.* Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2007.

4. *Бус Е.С. и др.* Виктимизация и исключение: Связь с неприятием сверстниками, участием в уроках и успеваемостью // Справочник насилия в школе и школьной безопасности: международное исследование и практика. Раутледж: Нью-Йорк, 2012. С. 173-185.

5. Важенина К.Е. Как уберечь ребенка от опасных людей. Книга для родителей и не только. СПб.: Речь, 2010.

6. *Ван дер Вер Д., Вретхем К., Титли Г. и др.* Гендерные вопросы: Пособие по вопросам гендерного насилия, затрагивающего молодежь / Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы, Будапешт, 2007. URL: http://www.coe.int/t/dg4/youth/Source/Resources/Publications/Gender_Matters_ru.pdf.

7. *Вачков И.В.* Психологический тренинг. М: Эксмо, 2010.

8. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением / Под ред. М.И. Рожкова. М.: ВЛАДОС, 2006.

9. Выход всегда есть! Часть III. Руководство для учителей по предупреждению гендерного насилия в школьной среде и реагированию на случаи его проявления. / Министерство образования Республики Таджикистан, Академия образования Таджикистана, Агентство США по международному развитию. URL: http://www.usaid.gov/sites/default/files/ documents/ 1865/Russian.pdf.

10. *Гребенкин Е.В.* Профилактика агрессии и насилия в школе: учебно-методический комплекс. Ростов-на-Дону: Феникс, 2006.

11. *Грецов А.Г.* Тренинг общения. СПб: Питер, 2009.

12. *Грецов А.Г.* Тренинг уверенного поведения. СПб: Питер, 2008.

13. Жестокое обращение с детьми: диагностика, коррекция, профилактика. Методическое руководство для врачей, психологов, педагогов, социальных работников и студентов вузов / Авторы-составители М.В. Земляных, Е.С. Заиченко. Б.: 2000.

14. *Журавлева Т.М.* Помощь детям — жертвам насилия. М., 2006.

15. Защита детей от жестокого обращения / Под ред. Е.Н. Волковой. СПб.: Питер, 2007.

16. *Зырина А.И., Индейкина Т.Л.* Предотвращение жестокого обращения с детьми в семье. Пермь, 2009. URL: http://jjpk.perm.ru/_res/fs/file6050.pdf.

17. Искоренение телесных наказаний детей. Вопросы и ответы / Программа «Строительство Европы для детей и вместе с детьми» / Совет Европы, 2008. URL: http://www.rfdeti.ru/files/ RussianQuestionAnswers.pdf.

18. Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2012. URL: http://www.euro.who.int/__data/assets/ pdf_file/ 0010/181972/E96444-Rus.

19. Исследование школьной среды. Анкета для родителей и опекунов по вопросам равного и всеобщего образования, издевательств/притеснений / Министерство образования провинции Онтарио (Канада). URL: https://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/ survey_RU.pdf.

20. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления: Книга для психологов, педагогов, родителей. СПб.: Питер, 2006.

21. Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. ЮНЕСКО, 2006. URL: http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162r.pdf.

22. *Кравцова М.М.* Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой / Психолог в школе. М.: Генезис, 2005.

23. *Кривцова С.В.* Буллинг в школе vs сплоченность неравнодушных / Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. М.: Федеральный институт развития образования, 2011.

24. *Льюис Д.* Тренинг эффективного общения. М.: Изд-во Эксмо, 2002.

25. *Макартычева Г.И.* Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2008.

26. *Малкина-Пых И.Г.* Психология поведения жертвы. М.: Эксмо, 2006.

27. *Малкина-Пых И.Г.* Экстремальные ситуации: справочник практического психолога. М., 2006.

28. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад ВОЗ о ситуации в мире (2003). http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf (дата обращения 30.12.2014).

29. Организация помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения в рамках работы специалистов служб психолого-педагогического сопровождения. Методические рекомендации. Ханты-Мансийск: Центр психолого-педагогич. реабилитации и коррекции, 2010.

30. *Осухова Н.Г.* Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. М.: Академия, 2005.

31. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. — Бюро ЮНЕСКО в Москве, 2015.

32. *Прутченков А.С.* Социально-психологический тренинг в школе. 2-е изд., Дополн. и перераб. М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001.

33. *Райфшнайдер Т.Ю.* Проксимальность личности в формировании положительного отношения к людям с ВИЧ как психологический феномен // Фундаментальные исследования. 2014. № 1. С. 160-164.

34. *Реан А.А.* Крепкая семья — детство без жестокости и насилия. СПб., 2007.

35. *Семенова Е.М.* Психологическая характеристика личности с разным уровнем развития коммуникативной толерантности / Ярославский педагогический вестник. 2012. № 1. Том II (Психолого-педагогические науки). С. 244-249.

36. *Синягина Н.Ю., Пазекова Г.Е., Пискунова Е.Ю.* Психологическая реабилитация детей и подростков, подвергшихся насилию. М., 2001.

37. *Синягина Н.Ю., Райфшнайдер Т.Ю.* Современные аспекты воспитания и социализации личности. Методическое пособие. М.: Арманов-центр, 2011.

38. Снижение уровня насилия в школах — как добиться перемен. Учебное пособие / Программа «Дети и насилие». Совет Европы. Координация: Крис Гиттинс, Бельгия, 2006.

39. *Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д.* Жить в мире с собой и другими. Тренинг толерантности для подростков. 2-е изд. стер. Москва: Генезис, 2001.

40. Типовая инструкция о порядке взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудников, учащихся общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) по защите от насилия в общеобразовательной организации / Программа «Школа без насилия». Бишкек, 2013. URL: http://crdl.kg/images/ tipovaya_instrukciya_ru.pdf.

41. *Токарчук Р.Е.* Насилие как составообразующий признак хищений: вопросы уголовной ответственности /Автореф. дис... к.ю.н. Омск: Академия МВД РФ, 2008.

42. Учебная программа первичной профилактики насилия в школе. Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др. Астана, 2014. URL: http://unicef.kz/publication. html?id=127.

43. *Ушаков Д.Н.* Большой толковый словарь русского языка. М.: Дом славянской книги, 2014.

44. Цели развития тысячелетия: доклад за 2012 год / Организация Объединенных Наций. Нью-Йорк, 2012.

45. *Шереги Ф.Э.* Насилие в школе над детьми и подростками в возрасте до 14 лет, 2011. URL: http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie.

46. Школы, доброжелательные к ребенку. Руководство. ЮНИСЕФ, 2009. URL: http://www.unicef.org/ceecis/ru/CFS_Manual_160309_E-BOOK.pdf.

47. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры / Сборник материалов. М., 2012. URL: http://www.conflictu.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ АНАЛИЗА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НАСИЛИЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Позитивный социально-психологический климат в образовательной организации — важнейший элемент профилактики насилия. Позитивным он считается, если все участники образовательного процесса ощущают себя в безопасности, вовлеченными и принятыми, демонстрируют позитивное поведение и взаимодействие. В основе формирования позитивного климата в образовательной организации лежат принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и гендерного равенства.

В образовательной организации с позитивным социально-психологическим климатом:

- компетентное руководство и педагогический коллектив, которые последовательно и систематически осуществляют комплекс мер, направленных на поддержание позитивных отношений между всеми участниками образовательного процесса;
- принимаются и приветствуются индивидуальные различия и разнообразие;
- образовательный процесс, внеурочная работа построены по принципу инклюзивности, не допускается дискриминация учителей, других работников и учащихся по какому-либо признаку;
- поддерживаются уважительные, открытые и доверительные отношения между всеми: учениками, учителями, другими сотрудниками, руководством, родителями;
- используются активные формы обучения, интерактивные методики, предполагающие дискуссию, открытое обсуждение, принятие различных точек зрения;
- воспитательные меры носят нерепрессивный характер; учеников мотивируют и поддерживают для того, чтобы они задавали пример позитивного поведения;
- поощряется активное участие учащихся и родителей в разработке и принятии решений, касающихся жизнедеятельности образовательной организации;
- меры по профилактике насилия и обеспечению безопасности, физического и психологического здоровья и благополучия учащихся затрагивают все аспекты образовательного процесса и жизни школы или училища;

- возникающие проблемы, в том числе случаи насилия, не скрываются, а открыто обсуждаются, по каждому случаю принимаются меры, помощь оказывается как пострадавшим, так и свидетелям и обидчикам.

Анализ социально-психологического климата в образовательной организации позволяет выявить проблемные места в отношениях между руководством школы (училища) и преподавателями, другими работниками, внутри педагогического коллектива, в среде учащихся, между учащимися и преподавателями. Полученные данные помогают определить направления работы для гармонизации этих отношений. Как правило, оценку климата проводит психолог образовательной организации или внешний эксперт, используя различные методы, в том числе анкетирование.

При анализе климата образовательной организации в целях повышения безопасности и противодействия насилию в анкету для **учащихся средних и старших классов школы (студентов училища)** следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

- класс или группу учащегося, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;
- общее отношение к образовательной организации;
- оценку своей принадлежности к образовательной организации, степени участия в мероприятиях;
- причины ощущения дискомфорта в образовательной организации или неприятия со стороны учащихся или учителей;
- причины неучастия в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу (училище);
- отношение других учеников школы (студентов училища) к учащемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- отношение учителей, работников образовательной организации к учащемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- применяются ли правила образовательной организации одинаково ко всем учащимся и причины, по которым это не всегда происходит;
- приветствуется ли в образовательной организации многообразие — одинаково ли относятся учащиеся и учителя к мальчикам и девочкам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
- наличие правил поведения и мер реагирования (система информирования, регистрации, разбора и принятия мер) на случаи дискриминации и насилия; как они применяются;
- ощущает ли ученик себя в безопасности в образовательной организации, по дороге в него и домой;

- сталкивался ли ученик с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников образовательной организации), наблюдателя или защитника или сам совершал насильственные действия;

- распространенность различных форм и видов насилия в образовательной организации;

- помещения образовательной организации и части его территории, где чаще всего происходят случаи насилия;

- оценку учащимся мер, предпринимаемых руководством образовательной организации,учителями и другими работниками, для предотвращения насилия и реагирования на его случаи.

Ученикам можно предложить выбрать и отметить в анкете причины ощущения дискомфорта в образовательной организации, неучастия в мероприятиях, пропуска занятий, особого отношения учителей и других учащихся, в числе которых могут быть: пол, этническое происхождение, национальность, родной язык, религиозная принадлежность, успеваемость (низкие или высокие оценки), внешний вид, уровень благосостояния семьи, наличие инвалидности или заболевания, гендерная идентичность и др.

В вопросах об опыте столкновения с насилием необходимо указать временной период, в течение которого он имел место (за последний месяц или три месяца), и уточнить частоту (один-два раза за весь период, еженедельно, несколько раз за неделю, ежедневно, никогда), с которой ученик подвергался насилию или совершал насильственные действия, становился их свидетелем. В этих же вопросах следует уточнить, не связано ли насилие, которому учащийся подвергался, которое он совершал или свидетелем которого становился, с полом, этническим происхождением, национальностью, религиозной принадлежностью, успеваемостью, внешним видом, уровнем благосостояния семьи, наличием инвалидности или заболевания, гендерной идентичностью пострадавшей стороны.

Для понимания мотивов действий учащегося, столкнувшегося с насилием, необходимо предусмотреть вопросы, позволяющие выяснить что он делал (пропускал занятия, чтобы избежать буллинга; сообщил родителям, учителю; обратился за помощью к друзьям, др.) или не делал (никому не сообщил о насилии; не пытался разнять конфликтующих, др.) и почему (считал, что это его не касается; боялся; не был уверен, что сможет помочь или изменить ситуацию к лучшему).

Необходимо также предусмотреть вопросы о действиях учителей, других работников и руководства образовательной организации в ситуации насилия и их эффективности, по мнению учащихся.

При опросе **работников и руководства образовательной организации** следует выяснить:

- статус опрашиваемого: руководитель, педагог, работник службы сопровождения, вспомогательный или технический персонал;

- ощущают ли учащиеся (по мнению работника) и сам работник себя комфортно и в безопасности в образовательной организации;

- причины ощущения дискомфорта учащимися (по мнению работника) и самим работником;

- применяются ли правила образовательной организации одинаково ко всем учащимся и работникам и причины, по которым это не всегда происходит;

- стиль общения (а) между работниками, учащимися и их родителями, (б) в среде работников и (в) между руководством образовательной организации и его работниками, учащимися и их родителями;

- приветствуется ли в образовательной организации многообразие — одинаково ли относятся учащиеся, работники и руководство к ученикам — мальчикам и девочкам и работникам — мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.

- распространенность различных форм и видов насилия в образовательной организации;

- считает ли руководство образовательной организации, сам работник и его коллеги,учащиеся и их родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей образовательной организации;

- владеет ли руководство образовательной организации, сам работник и его коллеги, учащиеся и их родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию, требуется ли обучение по этим вопросам;

- пользуется ли образовательная организация поддержкой со стороны вышестоящего органа управления образованием и территориальной администрации для противодействия насилию и в чем эта поддержка проявляется;

- какие меры предпринимают руководство и работники образовательной организации для предотвращения насилия, как они разрабатываются и насколько они эффективны;

- какие воспитательные и дисциплинарные меры применяются в отношении участников насилия, кем и какая им оказывается психологическая и иная помощь, эффективность этих мер и оказываемой помощи;

- привлекаются ли к оказанию помощи участникам насилия специалисты различных служб (психологических, социальной помощи, здравоохранения), правоохранительных органов и общественных организаций;

- насколько активно сами учащиеся пресекают проявления насилия, защищают и поддерживают пострадавших, бездействуют или потворствуют нарушителям дисциплины и обидчикам.

В вопросе о предпринимаемых в образовательной организации мерах для противодействия насилию и степени их реализации («внедрены», «в стадии разработки», «отсутствуют») работникам может быть предложен список возможных мер для выбора ответов (наличие поста охраны, политики в отношении насилия, правил поведения, алгоритмов действий, системы сообщения и регистрирования случаев насилия; обучение персонала; привлечение родителей; включение в образовательную программу занятий по формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков и др.).

Важно также уточнить, разрабатываются ли эти меры коллегиально с привлечением психолога, социального работника, педагогов, вспомогательного и технического персонала, учащихся, их родителей или определяются директивно руководством.

В анкету для опроса **родителей** следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

- класс (группу), в котором учится ребенок, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;
- общее отношение ребенка и родителей к образовательной организации;
- чувствует ли ребенок себя (по мнению родителей) в безопасности в образовательной организации, по дороге туда и домой;
- причины ощущения ребенком дискомфорта в образовательной организации или неприятия со стороны учащихся или учителей;
- причины неучастия ребенка в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу (училище);
- отношение других учеников школы (студентов училища) к ребенку и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- отношение учителей, работников образовательной организации к ребенку и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- справедливо ли применяются правила образовательной организации по отношению к ребенку и причины, по которым это не всегда происходит;
- приветствуется ли в образовательной организации многообразие — одинаково ли относятся учащиеся, работники и руководство к ученикам — мальчикам и девочкам и работникам — мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
- сталкивался ли ребенок с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли

пострадавшего (со стороны учащихся или работников образовательной организации), свидетеля или защитника или сам совершал насильственные действия, склонял к их совершению других;

- помещения образовательной организации и части его территории, где чаще всего ребенок может сталкиваться с насилием;

- считают ли работники и руководство образовательной организации, учащиеся и самиродители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей;

- как реагируют на сообщения о насилии (от учащихся и их родителей) руководство и работники образовательной организации (игнорируют их, проводят по ним расследование, принимают меры);

- какие меры предпринимают руководство и работники образовательной организации для предотвращения насилия и какова их эффективность;

- какая психологическая и иная помощь оказывается учащимся, столкнувшимся с насилием (в роли пострадавшего, свидетеля) или совершившим насильственные действия; эффективность оказываемой помощи;

- привлекаются ли родители к разработке и реализации мер по противодействию насилию;

- владеют ли работники и руководство образовательной организации, учащиеся и сами родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию;

- проводятся ли для родителей и учащихся обучающие мероприятия по противодействию насилию.

Все анкеты (для учащихся, работников образовательной организации, родителей) должны содержать краткие и четкие разъяснения того, что подразумевается под физическим, психологическим, сексуальным, гендерным насилием, вымогательством, буллингом и кибербуллингом, а также дискриминацией по различным признакам.

Для удобства анкетируемых большинство вопросов должно быть закрытого типа, предлагающих выбор ответов из списка. В конце анкеты можно предложить опрашиваемым поделиться своими предложениями по улучшению ситуации в образовательной организации для предотвращения случаев насилия.

Анкетирование всех участников образовательного процесса должно проводится анонимно. До его начала участникам необходимо объяснить, с какой целью оно проводится, а после анализа анкет — сообщить о полученных результатах и о том, как они будут использованы для улучшения социально-психологического климата и профилактики насилия.

Приложение 2

ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА ДОКУМЕНТА «ПОЛИТИКА ШКОЛЫ (УЧИЛИЩА) В ОТНОШЕНИИ НАСИЛИЯ»

1. Вводная часть, должна включать:

— цель разработки документа: подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников образовательной организации, учащихся и родителей созданию в образовательной организации безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе;

— задачи и направления политики школы (училища) в отношении насилия;

— определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.

2. Содержательная часть, должна включать:

— описание порядка действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем субъектам насилия;

— комплекс мер, осуществляемых в образовательной организации в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для учащихся, подготовку педагогов и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия;

— описание мониторинга проводимой профилактической деятельности.

3. Заключительная часть, должна включать описание ответственности:

— всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому-то ни было признаку;

— руководства образовательной организации за информирование всех участников образовательных отношений о политике школы (училища) в отношении насилия.

Приложение 3

ПРИМЕРНАЯ СХЕМА РЕАГИРОВАНИЯ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ И АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

* ОО — образовательная организация.

** В случае если насильственные действия совершены или поощряются директором ОО, то об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего — органы внутренний дел, правозащитные организации.

*** Работники образовательнойорганизации не должны сообщать о произошедшем родителям ученика, пострадавшего от насилия, или родителям ученика-обидчика в случае, если это заведомо поставит пострадавшего ученика или ученика-обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

1
Сообщение о случае насилия или попытке его совершения

2
Немедленное вмешательство с целью прекращения насилия

Пострадавший	• Лично сообщает работнику ОО*, которому доверяет, или информирует работников ОО любым другим способом. • Сообщает родителям
Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае	• Лично сообщает работнику ОО, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников ОО любым другим способом
Родитель пострадавшего	•Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер
Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае	•Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО

Любой работник ОО, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае	• Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОО. • Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствии — дежурного администратора
Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае	• Немедленно сообщает любому работнику ОО. • При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников
Любой родитель оказавшийся свидетелем или узнавший о случае	•Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОО

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой работник образовательной организации или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

3
Оказание первой помощи пострадавшему

4
Разбор и регистрация случая насилия

Классный руководитель, а при его отсутствии дежурный администратор	• Беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости – по отдельности и с привлечением психолога ОО), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора ОО. • Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая**
Психолог, социальный педагог	• Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случае и при необходимости, принимают в нем участие
Уполномоченный по правам ребенка в ОО	• Рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся и родителей в связи с насилием и нарушением прав. • При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками и родителями. • При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав
Ответственный заместитель директора	• Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников ОО в связи с насилием. • Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору ОО. • Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями. • Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)
Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель	• Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников ОО в связи с насилием. • Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия. • В зависимости от ситуации, характера и последствий случая: а) проводит беседу с участниками насилия, родителями; б) поручает провести рабор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; е) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тежелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием и др.
Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)	• Члены комисси (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями по отдельности, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

Любой работник ОО, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае	•Оказывает первую помощь. • Вызывает медицинского работника ОО или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет ОО

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего

Медицинский работник , представитель администрации ОО, а при их отсутствии — любой работник ОО	•Вызывает скорую медицинскую помощь. • Сообщает родителям пострадавшего

5
Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Классный руководитель	• Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка • Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи • Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе)
Психолог ОО	• Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь. • Консультирует классного руководителя, других учителей и работников ОО по тактике поведения в отшении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в ОО в целом. • При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой). • Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения. • Мониторит психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями
Социальный педагог	• Координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора
Уполномоченный по правам ребенка	• Принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора ОО
Ответственный заместитель директора	• Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора ОО. • Информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях. • Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора ОО. • Ставит учащихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора ОО или комиссии. • Готовит представляение на работников ОО проявивших насилие в отношении учащихся и на учащихся неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия
Директор	• Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия. • Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия. • Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия

Приложение 4

ОБРАЗЕЦ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

План мероприятий школы № _____
по предотвращению насилия в 2015-2016 учебном году

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия			
1	Подготовка приказа «О профилактике насилия в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации»	Первая неделя сентября	Ответственный заместитель директора
3	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики насилия: — педагогический персонал; — вспомогательный персонал; — технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
4	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8-11 кл.)
5	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о случаях насилия	Сентябрь	Психолог, классные руководители
6	Создание (или обновление) раздела о профилактике насилия и размещение нормативных документов на сайте школы	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта школы
7	Подготовка брошюры с нормативными документами по профилактике насилия в образовательной среде для педагогов	Октябрь	Ответственный заместитель директора
8	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: — по изучению ученического коллектива; — по распознаванию признаков различных видов насилия в отношении детей	Октябрь	Ответственный заместитель директора

9	Оформление наглядного стенда «Наша школа живет без насилия»	Октябрь	Ответственный заместитель директора
10	Подготовка буклетов «Мы — против насилия» для учащихся	Ноябрь	Ответственный заместитель директора
11	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике насилия	Ноябрь	Ответственный заместитель директора, ученическая комиссия
12	Информационная акция для старшеклассников «Нет насилию!»	Декабрь	Ответственный заместитель директора
13	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике насилия в ученическом коллективе	Февраль	Директор, ответственный заместитель директора
14	……		
Работа с педагогами, другим персоналом			
15	Проведение обучающих семинаров для учителей по предотвращению насилия и мерам реагирования	Осенние каникулы	Ответственный заместитель директора
16	Инструктивные совещания по вопросам профилактики насилия со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор, ответственный заместитель директора
17	Тренинг для учителей по предотвращению гендерного насилия в школьной среде	Зимние каникулы	Психолог, привлеченные специалисты
18	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Ответственный заместитель директора, психолог
19	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным ситуациям	В течение года	Психолог, социальный педагог
20	……		
Работа с учащимися			
21	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Психолог
22	Имитационная игра для младших школьников (1-4-й классы) «Если тебя обижают»	Октябрь	Классные руководители
23	Неделя толерантности	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
24	День открытых дверей у школьного психолога	Ноябрь	Психолог

25	Имитационная игра для учащихся средних и старших классов «Сообщи о насилии»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
26	Конкурс плакатов против насилия	Март	Зам. директора по воспитательной работе
27	Конкурс на самый миролюбивый класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители
28	Открытие школьной службы медиации	Март	Психолог, обученный специалист
Работа с родителями			
29	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия»	Октябрь	Директор
30	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях насилия в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям	Октябрь	Ответственный заместитель директора
31	Открытие семейного клуба «Дети без насилия»	Ноябрь	Психолог, председатель родительского комитета
32	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок — ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
33	Проведение консультаций психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Психолог, классные руководители
34	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Уполномоченный по правам ребенка
Мониторингжизнедеятельности школы			
35	Создание базы данных учащихся групп риска	Сентябрь-октябрь	Социальный педагог
36	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация школы
37	Анонимное анкетирование учащихся 5-11-го классов об опыте столкновения с насилием в школе	Декабрь	Психолог
38	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
39	Диагностика взаимоотношений в школе	Февраль	Психолог
40	Анализ информации из журнала учета случаев насилия	Ежемесячно	Ответственный заместитель директора
41	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по профилактике насилия	Май-июнь	Ответственный заместитель директора

Приложение 5

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЯ НАСИЛИЯ И ПРИНЯТЫХ МЕР

1. Дата сообщения о происшествии: _____

2. Кто сообщил: _____
Ф.И.О.
Пострадавший ___ Учащийся ___ Родитель ___ Работник образовательной организации (ОО)___ Неизвестно___

как сообщил: _____
(устно, через записку в «ящик доверия», по телефону, заявление на имя директора, др., анонимно)

кому сообщил: _____
Ф.И.О. и должность работника ОО

суть сообщения: _____

_____

_____

_____
Ф.И.О. и должность работника ОО, зарегистрировавшего сообщение

_____ _____
дата регистрации подпись

3. Дата и время происшествия _____

4. Место происшествия _____

5. Краткое описание происшествия _____

6. К какому виду насильственных действий можно отнести происшествие:

Физическое ___ Психологическое ___ Сексуальное ___ Вымогательство, обирание денег, вещей ___

Кибербуллинг ___ Насилие на гендерной почве ___ Дискриминационные действия или высказывания ___

Однократный случай ___ Систематически повторяющееся насилие (буллинг) ___

7. Сведения об участниках происшествия:

- пострадавший (пострадавшие)_____
Ф.И.О.

_____
класс/группа (для учащегося), должность (для работника ОО)

_____

_____

- обидчик (обидчики)_____
Ф.И.О.

_____
класс/группа (для учащегося), должность (для работника ОО)

_____

_____

- свидетель (свидетели)_____
Ф.И.О.

_____
класс/группа (для учащегося), должность (для работника ОО)

_____

_____

8. Последствия (ущерб от) насильственных действий _____

_____

_____

_____

9. Была ли оказана пострадавшему первая* ___ и (или) медицинская___ помощь: да ___ нет ___

кем_____
Ф.И.О. и должность работника ОО

Медработником о.у. ____ Работником скорой помощи ____ Другим лицом ____

*Первая помощь оказывается при несчастных случаях, травмах и других состояниях, угрожающих жизни и здоровью, до прибытия медицинского работника

_____
Ф.И.О. и должность работника ОО, разбиравшего происшествие

_____ _____
дата регистрации подпись

10. Проводилось ли специальное расследование происшествия: да ____ нет ____

кем_____
Ф.И.О., должности работников ОО

_____

_____

Заключение и рекомендации _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____
Ф.И.О. и должность работника ОО , ответственного за проведение расследования

_____ _____
дата регистрации подпись

11. Проведенная работа с пострадавшим(и) по снижению вреда от насилия _____

_____

_____

_____

_____

12. Проведенная работа с обидчиком (обидчиками), принятые воспитательные и дисциплинарные меры _____

_____

_____

_____

_____

13. Проведенная работа со свидетелем (свидетелями) _____

_____

_____

14. Привлекались ли для оказания помощи участникам происшествия специалисты различных служб вне образовательного учреждения: да ____ нет ____

название службы (служб) _____

Реализованные меры _____

_____

_____

15. Сообщалось ли о происшествии:

- родителям пострадавшего (пострадавших) да ____ нет ____
- родителям обидчика (обидчиков) да ____ нет ____
- родителям свидетеля (свидетелей) да ____ нет ____
- вышестоящему органу управления образованием да ____ нет ____
- территориальной администрации да ____ нет ____
- органам внутренних дел да ____ нет ____
- другой инстанции _____ да ____ нет ____

16. План действий по дальнейшему контролю за ситуацией _____

_____

_____

_____

_____

Ф.И.О. и должность работника образовательной организации, зарегистрировавшего принятые меры

_____ _____

дата регистрации подпись

Приложение 6

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ЖУРНАЛА УЧЕТА ПРОИСШЕСТВИЙ (СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ) И ПРИНЯТЫХ МЕР

№ п/п	Дата и время происшествия	Место происшествия	Краткое описание происшествия	Последствия (ущерб от) насильственных действий	Пострадавший Ф.И.О, класс/группа или должность	Обидчик Ф.И.О., класс/группа или должность	
1	12 февраля 2015 г. (точная дата)	Коридор	Драка между учащимися	Нанесены телесные повреждения (рассечение брови и губы), головная боль	Ф.И.О., 8 Б класс	Ф.И.О., 10 А класс	
2	Вторая неделя февраля 2015 г. (если точная дата не установлена)	Классная комната, коридор, во дворе школы	Группа одноклассников систематически издевалась над новой ученицей из малообеспеченной семьи	Подавленное состояние, нежелание ходить в школу	Ф.И.О., 5 А класс	Ф.И.О., Ф.И.О., Ф.И.О., Ф.И. О., 5 А класс	
3	Начиная со второй недели сентября по 15 октября 2015 г.	Место не установлено	Старшеклассник вымогал деньги у младшего школьника из семьи трудовых мигрантов	Боялся встречи с обидчиком, оставался голодным — не мог пообедать в столовой	Ф.И.О., 3 В класс	Ф.И.О., 9 Б класс	
4	21 сентября 2015 г. (точная дата)	Классная комната 4 А	Учитель ударил по голове ученика, мешавшего проведению урока	Головная боль, чувство унижения и обиды, нежелание ходить в школу	Ф.И.О., 4 А класс	Ф.И.О., учитель начальных классов	

	Оказание первой и (или) медицинской помощи	Кто провел расследование происшествия	Работа с пострадавшим	Работа с обидчиком и принятые меры	Привлечение специалистов внешних служб	Сообщение о происшествии в различные инстанции	Ответственный за разбор происшествия и работу с его участниками
	Медсестра школы обработала повреждения	Разбор случая провели Ф.И.О., ответственный замдиректора, и Ф.И.О. и Ф.И.О., классные руководители 8 Б и 10 А классов	Классный руководитель провела беседу с учеником, сообщила о происшествии матери ученика	Классный руководитель, психолог провели беседу с учеником и отцом ученика (по отдельности)	Не привлекались	Не сообщалось	Ф.И.О., ответственный заместитель директора, Ф.И.О. классные руководители 8 Б и 10 А классов
	Не оказывалась	Разбор случая провела Ф.И.О., классный руководитель 5 А класса, совместно с Ф.И.О., психологом школы	Классный руководитель и психолог провели беседу с ученицей и ее родителями. Психолог провела три индивидуальные консультации с ученицей	Классный руководитель и психолог провели беседу с группой обидчиков и с каждым по отдельности	Не привлекались	Не сообщалось	Ф.И.О., классный руководитель 5А класса
	Не оказывалась	Разбор случая провели Ф.И.О., ответственный замдиректора, и Ф.И.О. и Ф.И.О., классные руководители 3 В и 9 Б классов	Классный руководитель провела беседу с учеником, усилила наблюдение за учащимися	Классный руководитель и ответственный замдиректора провели беседу с учеником, после чего он вернул деньги. Ученика поставили на внутришкольный учет	Не привлекались	Не сообщалось	Ф.И.О., ответственный заместитель директора, Ф.И.О.., классные руководители 3 В и 9 Б классов
	Не оказывалась	Разбор случая провела комиссия в составе: Ф.И.О., ответственный замдиректора, Ф.И.О., завуч начальной школы, Ф.И.О., психолог	Ответственный замдиректора и психолог школы провели беседу с учеником и его мамой. Учитель принес извинения ученице и маме	Директор и ответственный замдиректора провели беседу с учителем, вынесли предупреждение. Психолог провела беседу о методах поддержания дисциплины на уроках	Не привлекались	Не сообщалось	Ф.И.О., ответственный замдиректора

№ п/п	Дата и время происшествия	Место происшествия	Краткое описание происшествия	Последствия (ущерб от) насильственных действий	Пострадавший Ф.И.О, класс/группа или должность	Обидчик Ф.И.О., класс/группа или должность	
5	В течение февраля — апреля 2015 г.	Мужской туалет на 2 этаже	Группа учеников систематически издевалась над одноклассни-ком: обзывали, заставляли совершать унизительные действия, толкали и трясли	Ученик боялся заходить в туалет; чувство унижения и обиды, соматические расстройства	Васильев С.С. 7 Б класс	Петренко А.П., Махмудов Т.Е., Иванов В.П. 7 Б класс	

	Оказание первой и (или) медицинской помощи	Кто провел расследование происшествия	Работа с пострадавшим	Работа с обидчиком и принятые меры	Привлечение специалистов внешних служб	Сообщение о происшествии в различные инстанции	Ответственный за разбор происшествия и работу с его участниками
	Не оказывалась	Разбор случая провела комиссия в составе: Ф.И.О., ответственный замдиректора, Ф.И.О., классный руководитель 7 Б класса, Ф.И.О., психолог	Ответственный замдиректора, классный руководитель провели беседу с учеником и его родителями. Психолог провела пять консультаций для ученика	Ответственный замдиректора, классный руководитель провели беседу с обидчиками. Психолог провела индивидуальные консультации со всеми обидчиками	Пострадавшему ученику рекомендовано посещать консультации и тренинги в городском психологическом центре	Не сообщалось	Ф.И.О., ответственный замдиректора, и Ф.И.О., классный руководитель

Приложение 7

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ[38]

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является объединением учащихся, родителей и педагогов, действующим в образовательной организации на добровольной основе.

1.2. Служба примирения действует на основании и в соответствии с национальным законодательством, уставом образовательной организации, Стандартами восстановительной медиации[39], настоящим Положением.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Цели службы примирения:

- распространение среди учащихся, родителей и педагогов методов ненасильственного и уважительного урегулирования конфликтов;
- оказание помощи учащимся, родителям и педагогам в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- обучение учащихся ненасильственным и уважительным методам урегулирования конфликтов;
- информирование учащихся, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- разработка и реализация примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

1) принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в работе службы, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

[38] Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры / Сборник материалов. Москва, 2012. URL: http://www.conflictu.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf (дата обращения 30.12.2014.)
[39] Стандарты восстановительной медитации. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2009. URL: http://sprc.ru/ (дата обращения: 30.05.2015).

2) принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение работниками службы сведений, полученных в ходе реализации примирительной программы, за исключением случаев, когда в результате насильственных действий возникла угроза жизни или здоровью пострадавшего;

3) принцип нейтральности, запрещающий работникам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет, кто виноват в конфликтной ситуации, а помогает конфликтующим сторонам самостоятельно найти из нее выход.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. К работе в службе примирения могут привлекаться учащиеся старших классов (старших курсов), прошедшие обучение методике реализации примирительных программ.

4.2. Участие несовершеннолетних учащихся в деятельности службыпримирения в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов) возможно с согласия их родителей.

4.3. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший обучение методике реализации примирительных программ. Руководитель назначается приказом директора образовательной организации.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о конфликтах и случаях насилия от учащихся, родителей, педагогов, администрации образовательной организации, членов службы примирения.

5.2. После рассмотрения сообщения о конфликте или случае насилия служба примирения принимает решение о возможности (или невозможности) примирительной программы. При необходимости о принятом решении информируется руководство образовательной организации.

5.3. Примирительная программа начинается после получения согласия конфликтующих сторон на участие в ней и согласия классного руководителя, если конфликтующие стороны — учащиеся начальной школы.

5.4. Обязательное согласие родителей на участие учащихся в примирительной программе не требуется, однако по возможности родителей информируют и привлекают к участию в реализации программы.

5.5. В сложных ситуациях (например, если в результате конфликта нанесен материальный ущерб, среди участников конфликта есть взрослые) руководитель службы примирения участвует в реализации примирительной про-

граммы и проводит переговоры с родителями и работниками образовательной организации.

5.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения каждой примирительной программы.

5.7. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны приходят к соглашению, оно фиксируется в письменном примирительном договоре или устном соглашении.При необходимости копия примирительного договора передается в администрацию образовательной организации.

5.8. Служба примирения не несет ответственность за выполнение сторонами обязательств, взятых на себя по примирительному договору, но может организовать дополнительную встречу сторон для обсуждения причин невыполнения обязательств и дальнейших шагов по разрешению конфликтной ситуации.

5.9. Служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях получения помощи со стороны психолога, социального педагога образовательной организации и специалистов психологических и социальных служб.

5.10. Деятельность службы примирения документируется в виде записей в журнале учета примирительных программ и отчетов об их выполнении.

5.11. Руководитель службы примирения осуществляет мониторинг реализованных программ и обеспечивает подготовку медиаторов и проведение супервизий с медиаторами.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Администрация образовательной организации предоставляет службе примирения помещение для проведения встреч работников службы и примирительных программ, а также необходимое для деятельности службы оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности и средства связи.

6.2. Администрация образовательной организации содействует информированию учащихся, родителей и педагогов о деятельности службы примирения.

6.3. Служба примирения в рамках своей деятельности взаимодействует с администрацией, психологом, социальным педагогом, учителями и другими работниками образовательной организации.

6.4. Применение дисциплинарных взысканий к участникам конфликтной ситуации, которые дали согласие на примирительную встречу, приостанавливается до окончания примирительной программы. Решение о применении дисциплинарных взысканий принимается по итогам реализации программы и выполнения ее участниками обязательств, взятых на себя по примирительному договору.

6.5. Руководитель и работники службы примирения регулярно (раз в четверть) обсуждают с администрацией образовательной организации работу службы с целью ее совершенствования и улучшения взаимодействия с педагогами, психологом, социальным педагогам и другими работниками.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы (училища) по предложению службы примирения или органов ученического самоуправления.

Приложение 8

ПРИМЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРОВ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ (СОТРУДНИКОВ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Примерная программа 4-часового семинара для руководителей образовательных организаций по вопросам предотвращения насилия и реагирования на его случаи

Организатор семинара: орган управления образованием, курирующий деятельность образовательных организаций, или организация, занимающаяся повышением квалификации и профессиональной переподготовкой педагогических кадров.

Цели семинара: информировать руководителей образовательных организаций о проблеме насилия в образовательной среде и сформировать у них готовность и мотивацию к эффективным управленческим решениям и организационным действиям по его предотвращению.

План проведения семинара и содержание основных вопросов

Введение (20 мин.)

Открытие семинара. Вступительное слово организаторов семинара.

Представление целей семинара и регламента работы.

Первый модуль (1 час 30 мин.)

Насилие и его влияние на жизнь образовательной организации

Насилие и его виды, пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка). Масштабы распространения насилия в образовательной среде. Причины и факторы насилия. Признаки проявления насилия в отношении ребенка (подростка) и пренебрежения его нуждами. Последствия насилия, его влия-

ние на социально-психологический климат образовательной организации, безопасность и здоровье учащихся, качество образовательного процесса. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

Организационно-управленческие меры по предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Системный подход к профилактике насилия. Обязательные компоненты: обеспечение безопасности в помещениях и на территории образовательной организации, поддержание позитивного социально-психологического климата, наличие системы сообщения о случаях насилия, его выявления, прекращения и оказания помощи пострадавшим, мониторинга ситуации в образовательной организации и эффективности принимаемых мер. Рекомендации по разработке нормативно-правовыхдокументов, регламентирующих вопросы создания безопасной и благоприятной образовательной среды, профилактики насилия и реагирования на его случаи. Политика образовательной организациив отношении насилия, механизмы ее реализации. Дополнения в правила поведения и правила внутреннего трудового распорядка в целях профилактики насилия.

Перерыв (20 мин.)

Второй модуль (1 час 30 мин.)

Действия и ответственность руководства образовательной организации по профилактике насилия и реагированию на его случаи

Роль руководства в созданиибезопасной и благоприятной образовательной среды, позитивного социально-психологического климата. Персональная ответственность директора образовательной организации за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод учащихся и работников организации. Должностные обязанности руководителя образовательной организации и его заместителей в связи с профилактикой насилия и реагированием на его случаи. Принятие управленческих решений и координация действий администрации, педагогического коллектива, ученического сообщества, родительской общественности, специалистов служб сопровождения, вспомогательного и технического персонала по предотвращению случаев насилия в образовательной организации.

Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия

Алгоритмы действий участников образовательного процесса в целях выявления и реагирования на случаи насилия. Подготовка сотрудников для преду-

преждения конфликтов и случаев, связанных с насилием. Комплексная работа с учащимися и их родителями. Взаимодействие с вышестоящими органами и специальными службами (полиция, скорая помощь) в случае совершения насильственных действий.

Подведение итогов работы семинара (20 мин.)

Получение обратной связи от участников семинара и его оценка. Комментарии по использованию раздаточных материалов.

Программа 4-часового семинара для обучения педагогов образовательных организаций по вопросам предотвращения насилия и реагирования его случаи

Организатор семинара: администрация образовательной организации или организация, занимающаяся повышением квалификации и профессиональной переподготовкой педагогических кадров.

Цели семинара: информировать педагогических работников образовательной организации о проблеме насилия в образовательной среде, раскрыть их роль в предупреждении насилия и оказании помощи участникам конфликтной ситуации, сформировать у них готовность и мотивацию к эффективным действиям по предотвращению насилия.

План проведения семинара и содержание основных вопросов

Введение (20 мин.)

Открытие семинара. Вступительное слово организаторов семинара.

Представление целей семинара и регламента работы.

Первый модуль (1 час 30 мин.)

Насилие и его влияние на учащихся и жизнь образовательной организации.

Насилие и его виды, пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка). Масштабы распространения насилия в образовательной среде. Причины и факторы насилия. Признаки проявления насилия в отношении ребенка (подростка) и пренебрежения его нуждами. Последствия насилия, его влияние на социально-психологический климат образовательной организации, безопасность и здоровье учащихся, качество образовательного процесса. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

Системный подход к предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Обязательные компоненты: обеспечение безопасности в помещениях и на территории образовательной организации, поддержание позитивного социально-психологического климата, наличие системы сообщения о случаях насилия, его выявления, прекращения и оказания помощи пострадавшим, мо-

ниторинга ситуации в образовательной организации и эффективности принимаемых мер. Коллегиальная разработка и принятие документов, регламентирующих политику образовательной организации в отношении насилия. Реализация образовательных программ и внеучебных мероприятий, способствующих формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации. Вовлечение учащихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия; проведение среди них информационно-просветительской работы.

Перерыв (20 мин.)

Второй модуль (1час 30 мин.)

Действия педагога по предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Должностные обязанности преподавателя, классного руководителя в контексте профилактики насилия и реагирования на его случаи, алгоритмы действий по выявлению и прекращению насилия, разбору и регистрации случая, оказанию помощи участникам и принятию воспитательных и дисциплинарных мер.

Формирование позитивного климата в классе (группе), учебной среды, учитывающей потребности, интересы и права каждого учащегося, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития. Распознавание учащихся, склонных к агрессивному и виктимному поведению, и ранее выявление межличностных конфликтов. Своевременное оказание помощи и поддержки учащимся с целью предотвращения насилия и снижения его последствий, взаимодействие по этому вопросу с родителями учащихся, психологом, социальными педагогом и другими работниками образовательной организации.

Совершенствование профессиональных навыков и поведения педагога

Недопущение в отношении учащихся и работников образовательной организации любых проявлений насилия (физического, психологического, сексуального, гендерного), в том числе высказываний и действий дискриминационного характера по признакам этнического происхождения, национальности, языка, гражданства, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, пола,сексуальной ориентации, гендерной идентичности, наличия инвалидности или заболевания или любого другого признака.

Навыки конструктивного общения и взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций, предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия. Формирование ассертивного поведения, использование методов позитивного воспитания и поддержания дисциплины.

Моделирование поведения педагога в ситуации столкновения с предпосылками насилия и его проявлением, а также действий по снижению его последствиями.

Подведение итогов работы семинара (20 мин.)

Получение обратной связи от участников семинара и его оценка. Комментарии по использованию раздаточных материалов.

Дополнительный учебный модуль по профилактике гендерного насилия (1час 30 мин.)

Гендер и образование

Понятие гендера. Гендер и пол. Гендерное равенство, гендерные роли, стереотипы. Гендерная социализация в образовательной среде. Образование на основе уважения прав человека и соблюдения гендерного равенства. Гендерный подход к обучению и воспитанию.

Предотвращение гендерного насилия и реагирование на его случаи

Гендерное неравенство, насилие и дискриминация на гендерной почве. Обсуждение случаев из практики и моделирование поведения педагога в ситуации гендерного насилия (во взаимоотношениях между учащимся и во взаимоотношениях между педагогами и учащимися) и действий по его прекращению и оказанию помощи участникам конфликта. Гендерное воспитание учащихся, направленное на повышение информированности по вопросам гендера, преодоление стереотипов, формирование гендерной культуры и неприятия гендерного неравенства и насилия.

Приложение 9

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ НА РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЯХ[39]

Общее представление о насилии, его виды и формы проявления

- Физическое и психологическое насилие, дискриминация: как они проявляются и как им противостоять.
- Вымогательство, буллинг и кибербуллинг как они проявляются и как им противостоять.
- Гендерное и сексуальное насилие: как они проявляются и как им противостоять.
- Пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка) и как этого не допустить.
- Насилие дома и в образовательной организации.
- Последствия насилия, его влияние на психическое и физическое здоровье, социализацию и обучение ребенка (подростка).
- Причины и факторы насилия. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

Противодействие насилию в образовательной организации

- Политика школы (училища) в отношении насилия, роль родителей в ее реализации.
- Правила поведения учащихся и работников образовательной организации.
- Создание и сохранение безопасной и психологически комфортной среды в образовательной организации.

Воспитание ребенка (подростка)

- Стили семейноговоспитания и их влияние на развитие, формирование характера, социализацию ребенка (подростка) и успехи в учебе.

[39] Темы для обсуждения с родителями выбираются в соответствии с возрастом обучающихся. В зависимости от этого одни и те же вопросы могут рассматриваться в различном объеме и контексте.

- Как любить ребенка (подростка).
- Как критиковать ребенка (подростка) и не приклеивать ярлыки.
- Как научить ребенка правилам общения и взаимодействия.
- Как научить ребенка (подростка) управлять чувствами и эмоциями.
- Как поговорить с ребенком (подростком) о школьной жизни (жизни в училище).
- Как помочь ребенку (подростку) в выборе друзей.
- Как строить и поддерживать отношения со сверстниками.
- Как реагировать на насилие и вести себя в конфликтных ситуациях.
- Тактики экстренного воспитывающего действия и поддержки ребенка.
- Как помочь ребенку (подростку) стать увереннее.
- Гендерное воспитание: гендер и пол, гендерные роли, стереотипы, гендерное равенство. Формирование культуры гендерных отношений.
- Сексуальное воспитание: сексуальные и репродуктивные права, развитие и поддержание здоровых взаимоотношений.

Выявление неблагополучия и помощь ребенку (подростку) в конфликтной ситуации

- Признаки (симптомы) насилия в отношении ребенка (подростка) и агрессивного поведения.
- Как помочь ребенку (подростку), вовлеченному в конфликтную ситуацию, пережившему насилие, совершившему насильственные действия.
- Действия родителей в случае совершения насилия в отношении ребенка (подростка) или нарушения его прав в образовательной организации.
- Куда можно обратиться за помощью ребенку (подростку), пережившему насилие или в случае нарушения его прав.
- Родительский опыт профилактики насилия и помощи детям (подросткам), столкнувшимся с насилием.

ШКОЛА БЕЗ НАСИЛИЯ

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Редактор: **Е. Артамонова**
Корректор: **Е. Букреева**
Дизайн и верстка: **HobArt D.G.**

В оформлении обложки
использована фотография **R. Nial Bradshaw**
https://www.flickr.com/photos

ISBN 978-5-905430-41-1

Сдано в набор 11.08.15. Подписано в печать 24.08.15
Отпечатано с оригинал-макета. Формат 60x84/8. Печ.л. 18,8
Тираж 200 экз.

Издательство АНО «ЦНПРО»
107014, Москва, пр. Ростокинский, д.3, стр.3.
Тел.: (499) 973-55-86 E-mail: ano-cnpro@mail.ru

ISBN 978-5-905430-41-1